



紧密联系客户 助握无限商机

汇丰的目标是把握市场增长机遇，推动企业茁壮成长和经济繁荣发展，帮助客户达成梦想，实现抱负。

表示经调整衡量指标

集团长远策略

拓展国际网络

致力促进国际贸易及资金流，服务客户并支持小型企业发展成为大型跨国公司。

投资具本土实力的财富管理及零售银行业务

在集团的优先发展市场把握全球社会流动、财富增值和长期人口结构变化带来的商机。

2017年集团表现

经调整除税前利润

(2016年: 189亿美元)

210亿美元

经调整收入增长率与支出增长率之差

+1.0%

普通股股息

2017年

(2016年: 0.51美元)

0.51美元

有关列账基准业绩及更多详情，请参阅《2017年报及账目》

工商金融

我们通过银行产品及服务，在53个国家和地区支持约170万名企业客户，帮助他们营运及发展业务。这些客户包括主要聚焦于当地市场的小型企业，以至在全球营运的大型公司。

2017年摘要

- 经调整收入按年增长5%，乃由环球资金管理业务带动
- 50%以上的收入来自国际客户
- 工商金融业务实现的收入协同效应达57亿美元

除税前利润
(2016年: 59亿美元)

68亿美元

收入增长率与支出增长率之差

+1.3%

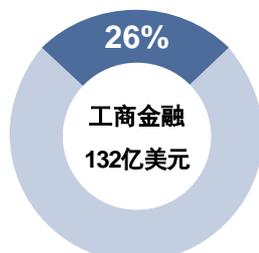
成本效益比率
成本占收入的百分比
(2016年: 45.5%)

45.0%

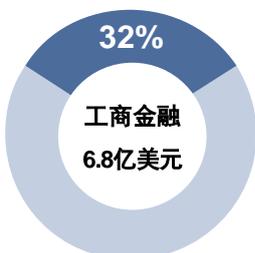
工商金融：汇丰集团的整体组成部分

集团（工商金融除外） 工商金融

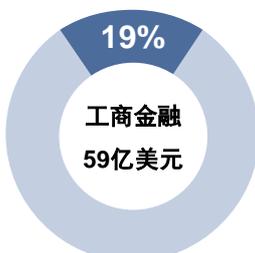
收入



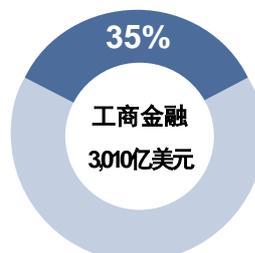
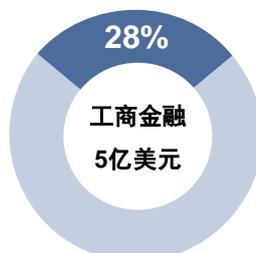
除税前利润



成本



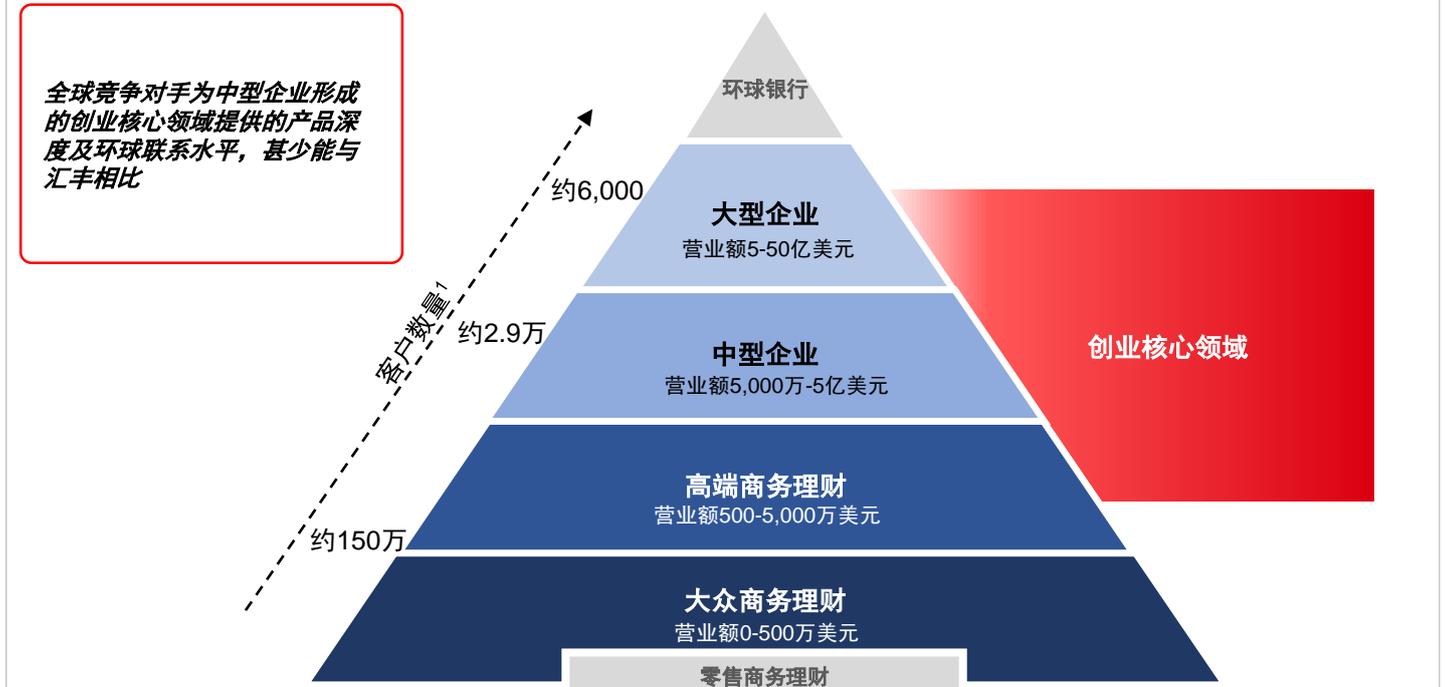
贷款减值及其他信贷风险准备



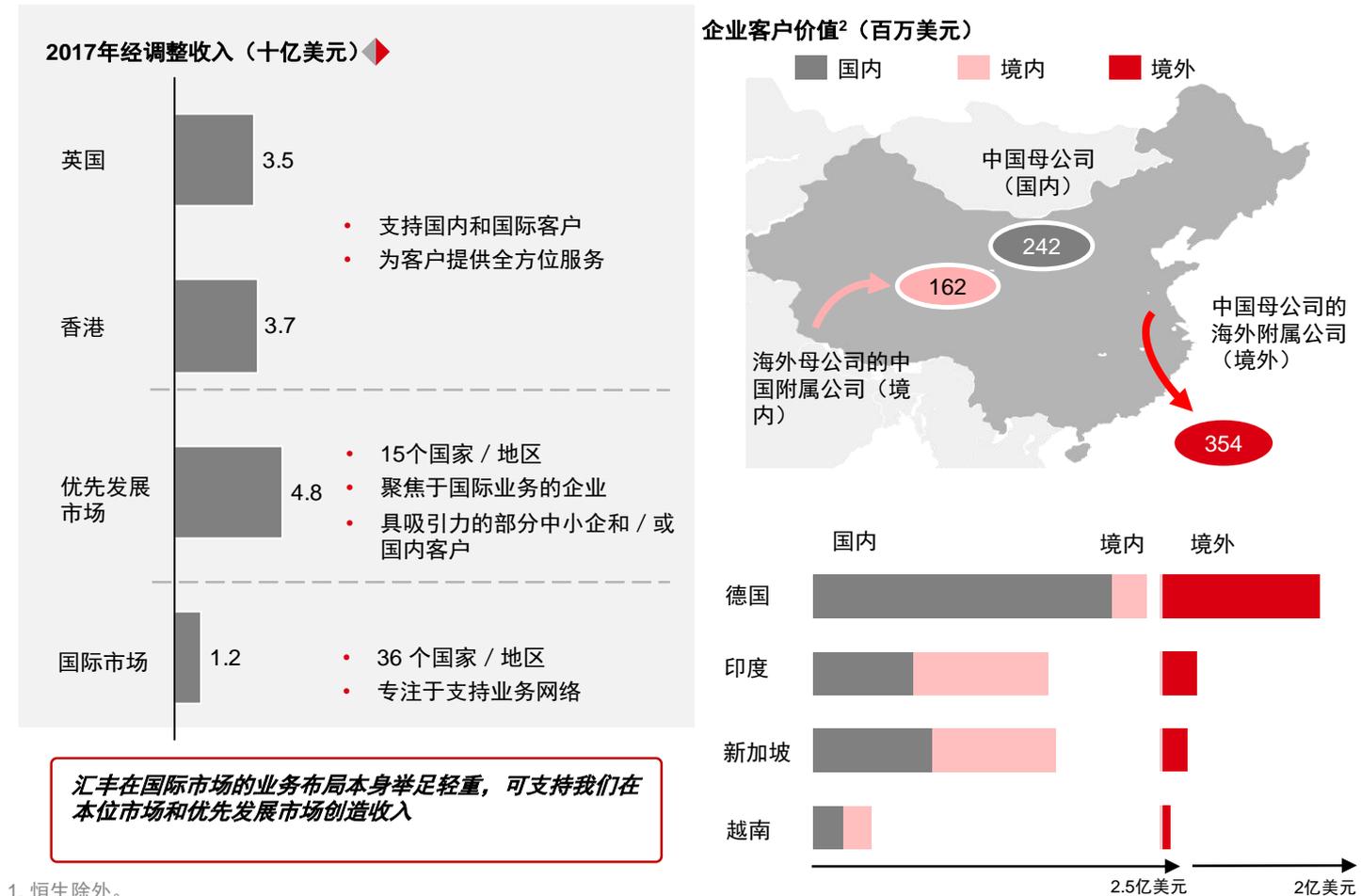
我们的环球网络是成为领先国际银行的关键



工商金融在客户业务关系方面具有显著的广度和深度



我们的客户可充分利用汇丰的环球网络



1. 恒生除外。

2. 分析涉及企业客户收益，包括环球银行及资本市场业务协同产品（涵盖外汇及债务资本市场）的总收益。该衡量指标有别于列账基准收入，未计入商务理财及其他收益以及资金成本。

主要的策略性优先增长目标：

发展跨国附属公司银行业务(ISB)

- 提升在现有客户中的支出占比，继续发展跨国附属公司银行业务
- 吸纳更多目标客户，实现收入增长

把握客户网络银行业务机会

- 服务现有跨国客户的客户网络及供应链关系
- 增加跨境、跨业务推介，提高客户网络银行业务收入

提高环球资金管理业务的市场份额

- 拓展存款基础，继续在领先市场的流动资金和支付领域实行创新
- 投资数字服务方案，提供最佳客户体验，包括移动设备及优化自助服务产品

保持并发挥环球贸易及融资业务的领先优势

- 投入资源实施全面改善平台、产品及客户体验的计划
- 与科技公司合作，促进产品数字化及简化，维持贸易融资市场领先地位

改善对提升客户体验至关重要的流程

- 设计数字化解决方案，简化客户加入及借贷系统
- 部署最佳客户关系管理工具，改善客户服务水平及销售团队成效

继续以优化的数字服务方案改善客户体验：

全新汇丰财资网

用户界面在11个市场发布。

2018年拟投放到37个市场



推出全新的汇丰财资网支付页面**MoveMoney**，旨在通过简单直观的设计**提升客户体验**，已帮助减少**21%**的热线查询电话，预计2018年将进一步减少**40%**

汇丰财资网移动应用程序在**42**个市场推出。

2018年将部署生物识别安全认证，包括TouchID及FaceID



我们是中国首家提供全渠道收款服务的外资银行，涵盖电子钱包、信用卡、借记卡及银行转账等**所有主要数字服务渠道**



2017年**Ask Amy**及微信香港用户达**20,000**名，预计**2018**年可达**40,000**名

我们已发布**贸易交易追踪器**，使客户能够**实时查询**其在全球各地的**进出口信用证及收款交易状况**。目前已在**15**个市场推出，2018年计划应用到另外**7**个市场



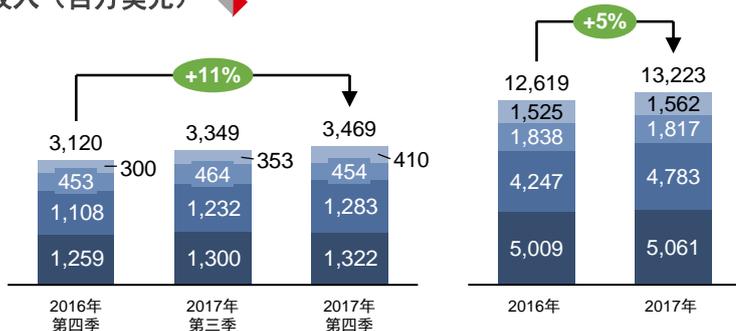
HSBC Evolve提供可定制的综合外汇执行支持，2017年获FX Week评为**企业最佳电子外汇平台**。**汇丰GetRate**面向中小企客户，直接为客户提供**实时外汇牌价**，已应用于**24**个市场，每月支付量约**20**万笔



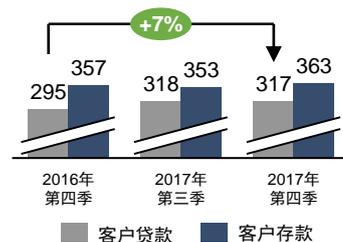
业绩：2017年摘要

收入（百万美元）¹

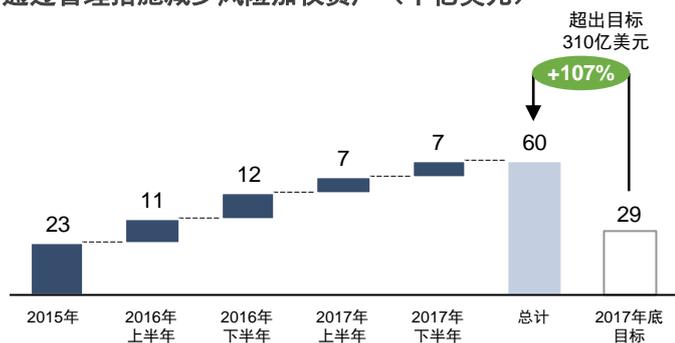
- 其他
- 环球贸易及融资
- 环球资金管理
- 信贷及贷款



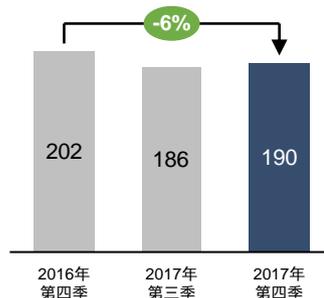
资产负债表（十亿美元）¹



通过管理措施减少风险加权资产（十亿美元）



贷款减值及其他信贷风险准备（百万美元）¹

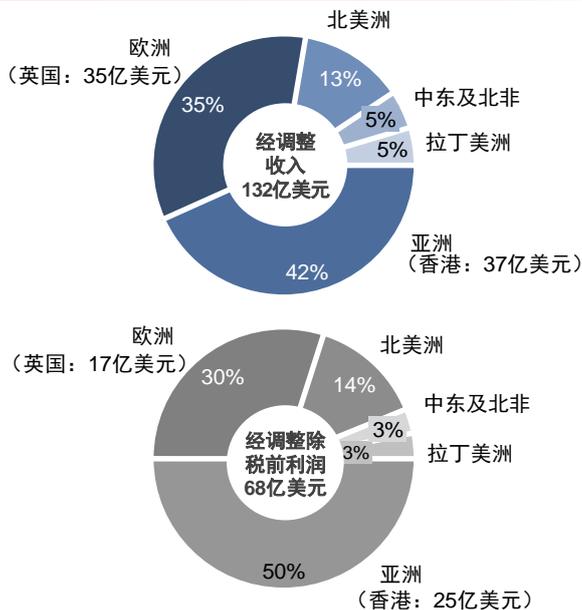


资产质量维持稳健：

- 贷款减值及其他信贷风险准备水平继续低企，主要由于石油和天然气行业的准备减少
- 2017年贷款减值及其他信贷风险准备占贷款总额比例为16个基点（2016年为33个基点）

经调整收益表

	2016年	2017年	变动百分比
收入	12,619	13,223	5%
环球贸易及融资	1,838	1,817	(1)%
信贷及贷款	5,009	5,061	1%
环球资金管理	4,247	4,783	13%
其他	1,525	1,562	2%
贷款减值及其他信贷风险准备	(969)	(496)	49%
成本	(5,746)	(5,947)	(3)%
除税前利润	5,904	6,780	15%



工商金融对集团收入协同效应至关重要

- 工商金融帮助实现收入协同效应57亿美元，约占集团收入协同效应的一半
- 工商金融客户在环球业务之间带来的收入协同效应达27亿美元²

重要提示及前瞻性陈述

重要提示

本简报所载资料、陈述及意见和随后的讨论不构成任何适用法律所指的公开要约，或要约出售任何证券或其他金融工具或招揽购买该等证券或其他金融工具的要约或关于该等证券或其他金融工具的任何意见或建议。本简报所载资料及随后的讨论（无意提供全面或作出任何形式的财务或其他建议）乃由集团提供，未经任何人士独立验证。集团或其任何成员公司或它们的任何附属机构或前述各方的任何高级人员、雇员、代理或顾问（各称“指明人士”）概不就本简报和随后的任何讨论（包括其准确性、完整性或充足性）或所提供的任何其他书面或口头资料或当中的任何错误或遗漏承担任何责任、法律责任或义务（不论是侵权行为、合约或其他方面），并明确表示不会就此负责。指明人士概不就本简报所载的任何资料、就此提供的任何其他书面或口头资料或该资料产生的任何数据的准确性或完整性作出任何明示或暗示的声明或保证，而任何人亦不得对此加以依赖。指明人士概不承诺（亦无义务）向资讯接收者提供查阅任何其他资料的途径，更新、修订或补充本简报或任何其他资料，或修正本简报任何不准确或遗漏之处。

前瞻性陈述
本简报和随后的讨论可能包含估计、估计、预测、目标、意见、前景、业绩、回报、以及及集团财务状况、经营业绩、资本状况及业务相关的前瞻性陈述（统称“前瞻性陈述”）。任何此类前瞻性陈述并非未来业绩的可靠指标，原因是它们可能涉及大量假设及主观判断，而且这些假设和判断未必证实为正确。前瞻性陈述所载的任何事项能否达成，会否真正发生或会否实现或是否完整或正确，均并无保证。前瞻性陈述是关于未来的陈述，存在固有的不确定性，并且通常基于所陈述或暗示的假设。这些假设可能证实为不正确，并且涉及已知或未知风险、不明朗因素、突发事件及其他重要因素，当中许多因素非集团所能管控。由于各种风险、不确定性和其他因素（包括但不限于与整体市场或监管变动相关者），实际的成果、业绩、表现或其他未来事件或条件可能与任何前瞻性陈述所陈述、暗示和/或反映者截然不同。任何此类前瞻性陈述均以集团于作出有关陈述当日的信念、预期和意见为依据。情况或管理层的信念、预期或意见有所改变，集团不会承担更新、修订或补充该等陈述的义务或责任，并特此明确对前述事项概不负责。基于上述原因，接收者不应倚赖任何前瞻性陈述，并应留意依赖前瞻性陈述的后果。集团或其代表概不就本简报所载的任何估计、估计、预测、目标、前景或回报的成果或合理性作出任何明示或暗示的声明或保证。有关可导致实际结果出现重大偏差的重要因素，详情请参阅于2018年2月20日送呈美国证券交易委员会存档的20-F表格所载汇率截至2017年12月31日止财政年度的《年报及账目》。

本简报包含非公认会计准则财务资料。我们采用的主要非公认会计准则财务衡量指标为“经调整业绩”。其计算方法是，就令按期比较资料扭曲的货币兑换差额及重大项目之按期计算影响，对基准业绩作出调整。重大项目是管理层和投资者为更深入了解业务的基本趋势，一般会于评估业绩表现时识别及另行考虑的项目。有关非公认会计准则财务衡量指标和公认会计准则下最可直接比较衡量指标的对照，请参阅汇丰《2017年报及账目》和《非公认会计准则财务衡量指标对照》文件；上述文件均已载于www.hsbc.com。
本简报资料的编制日期为2018年2月19日。

1. 季度收入和贷款减值及其他信贷风险准备以2017年第四季平均汇率列示。资产负债表以2017年第四季即期汇率列示。
2. 2017年工商金融客户产生及工商金融与其他环球业务共享的收入。工商金融业务应占的收入计入“资本市场产品、保险及投资和其他”项下，金额为16亿美元。