



緊密聯繫客戶 助握無限商機

滙豐的目標是把握市場增長機遇，推動企業茁壯成長和經濟繁榮發展，幫助客戶達成夢想，實現抱負。

◀ 表示經調整衡量指標

集團長遠策略

拓展國際網絡

致力促進國際貿易及資金流，服務客戶並支持小型企業發展成為大型跨國公司。

投資具本土實力的財富管理及零售銀行業務

在集團的優先發展市場把握全球社會流動、創富增值和長期人口結構變化帶來的商機。

2017年集團表現

經調整除稅前利潤 ▶

(2016年：189億美元)

210億美元

經調整收入增長率 ▶

與支出增長率之差

+1.0%

普通股股息

2017年

(2016年：0.51美元)

0.51美元

有關列賬基準業績及更多詳情，請參閱《2017年報及賬目》

工商金融

我們透過銀行產品及服務，在53個國家和地區支持約170萬名企業客戶，幫助他們營運及發展業務。這些客戶包括主要聚焦於當地市場的小型企業，以至在全球營運的大型公司。

2017年摘要

- 經調整收入按年增長5%，乃由環球資金管理業務帶動
- 50%以上的收入來自國際客戶
- 工商金融業務實現的收入協同效應達57億美元

除稅前利潤 ▶
(2016年：59億美元)

收入增長率與支出增長率之差 ▶

成本效益比率 ▶
成本佔收入的百分比
(2016年：45.5%)

68億美元

+1.3%

45.0%

工商金融：滙豐集團的整體組成部分

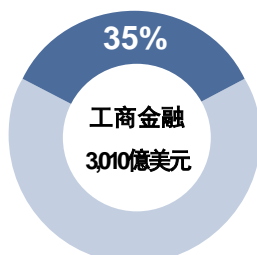
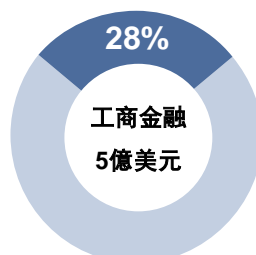
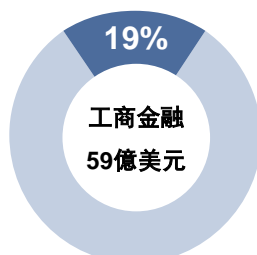
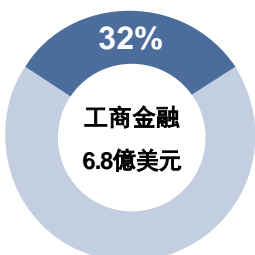
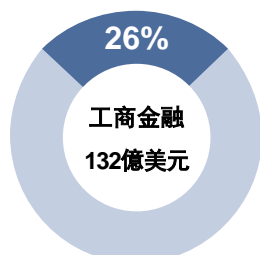
◻ 集團（工商金融除外） ◼ 工商金融

收入 ▶

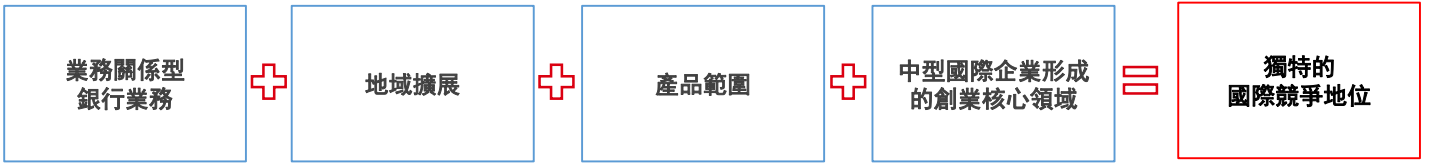
除稅前利潤 ▶

成本 ▶

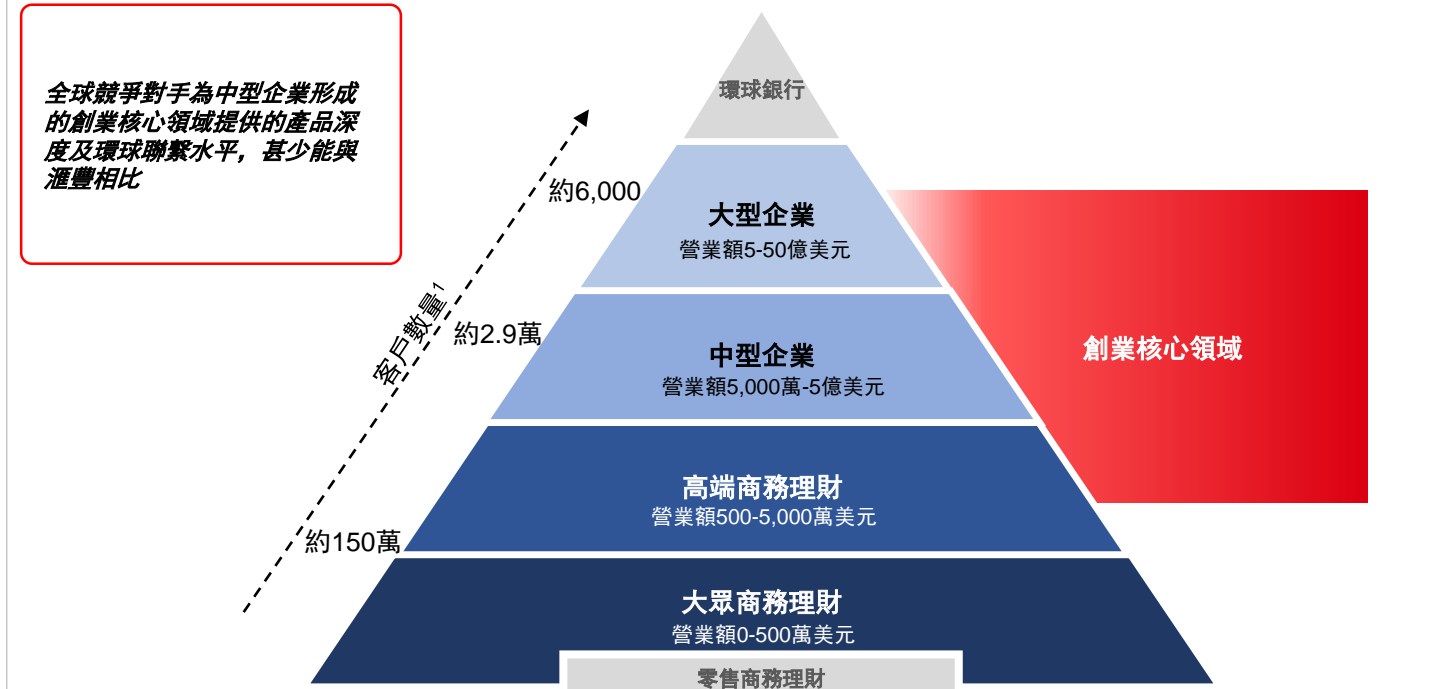
貸款減值及其他 ▶ 風險加權資產
信貸風險準備



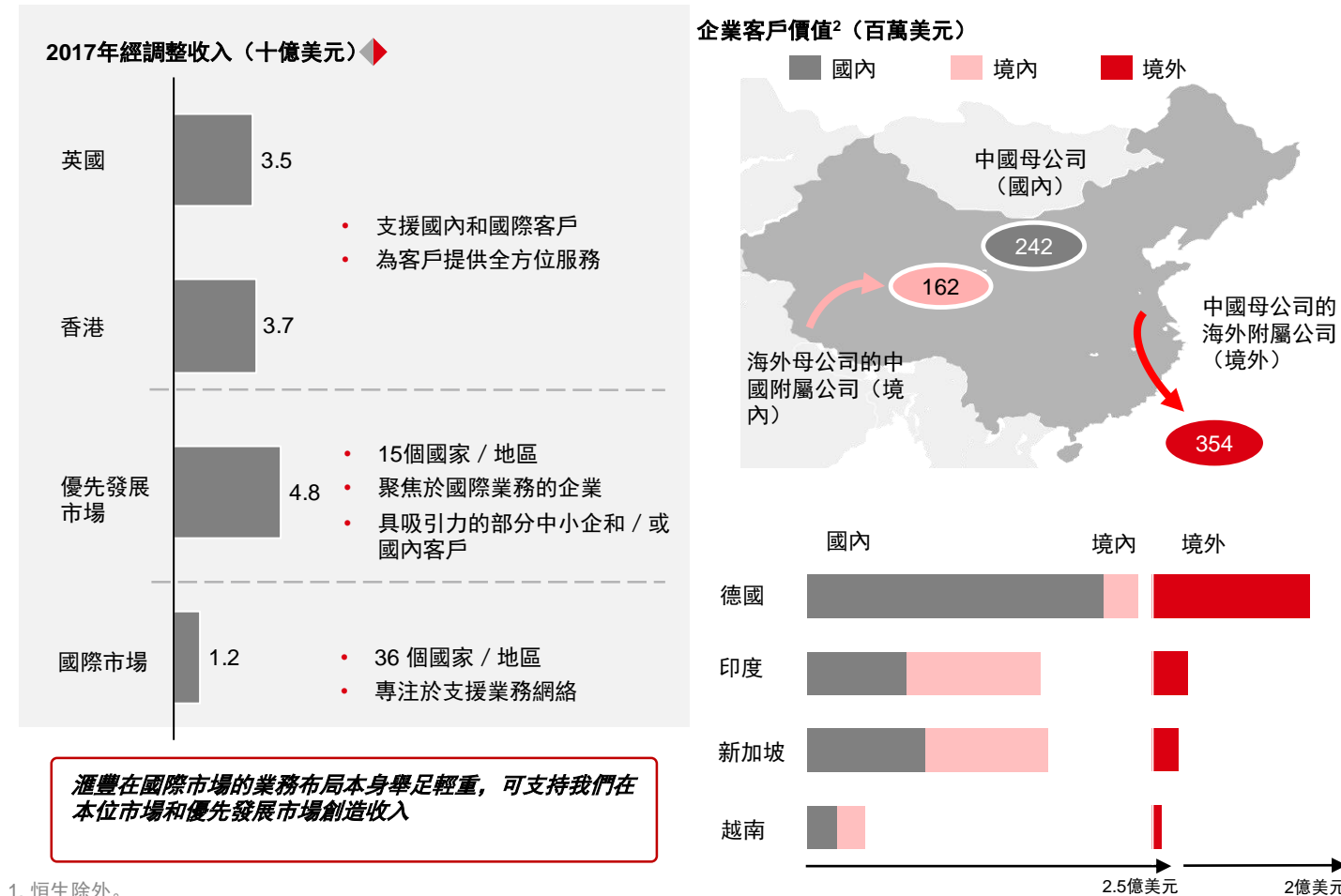
我們的環球網絡是成為領先國際銀行的關鍵



工商金融在客戶業務關係方面具有顯著的廣度和深度



我們的客戶可充分利用滙豐的環球網絡



1. 恒生除外。

2. 分析涉及企業客戶收益，包括環球銀行及資本市場業務協同產品（涵蓋外匯及債務資本市場）的總收益。該衡量指標有別於列賬基準收入，未計入商務理財及其他收益以及資金成本。

主要的策略性優先增長目標：

發展跨國附屬公司銀行業務(ISB)

- 提升在現有客戶中的支出佔比，繼續發展跨國附屬公司銀行業務
- 吸納更多目標客戶，實現收入增長

把握客戶網絡銀行業務機會

- 服務現有跨國客戶的客戶網絡及供應鏈關係
- 增加跨境、跨業務推介，提高客戶網絡銀行業務收入

提高環球資金管理業務的市場份額

- 拓展存款基礎，繼續在領先市場的流動資金和支付領域實行創新
- 投資數碼服務方案，提供最佳客戶體驗，包括流動設備及優化自助服務產品

保持並發揮環球貿易及融資業務的領先優勢

- 投入資源實施全面改善平台、產品及客戶體驗的計劃
- 與科技公司合作，促進產品數碼化及簡化，維持貿易融資市場領先地位

改善對提升客戶體驗至關重要的流程

- 設計數碼化解決方案，簡化客戶加入及借貸系統
- 部署最佳客戶關係管理工具，改善客戶服務水平及銷售團隊成效

繼續以優化的數碼服務方案改善客戶體驗：

全新滙豐財資網

用戶界面在11個市場發布。

2018年擬投放到37個市場



推出全新的滙豐財資網支付頁面**MoveMoney**，旨在通過簡單直觀的設計**提升客戶體驗**，已幫助減少21%的熱線查詢電話，預計2018年將進一步減少40%

滙豐財資網流動應用程式在42個市場推出。

2018年將部署生物識別安全認證，包括TouchID及FaceID



我們是中國首家提供全渠道收款服務的外資銀行，涵蓋電子錢包、信用卡、借記卡及銀行轉賬等所有主要數碼服務渠道



2017年Ask Amy及微信香港用戶達20,000名，預計2018年可達40,000名

我們已發布**貿易交易追蹤器**，使客戶能夠**實時查詢**其在全球各地的**進出口信用證及收款交易狀況**。目前已在15個市場推出，2018年計劃應用到另外7個市場



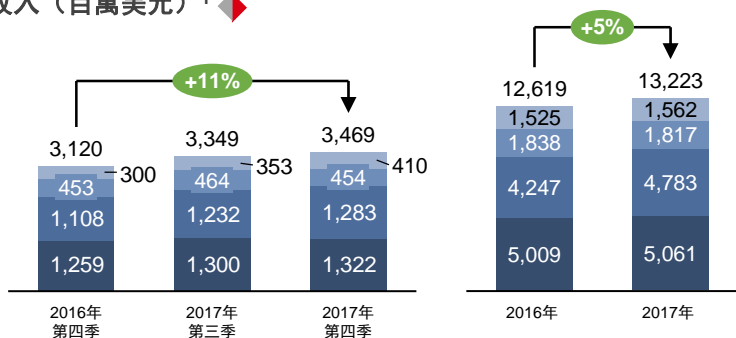
HSBC Evolve提供可定制的綜合外匯執行支持，2017年獲FX Week評為**企業最佳電子外匯平台**。**滙豐GetRate**面向中小企客戶，直接為客戶提供**實時外匯牌價**，已應用於**24個市場**，每月支付量約20萬筆



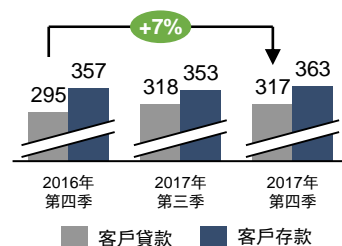
業績：2017年摘要

收入（百萬美元）¹

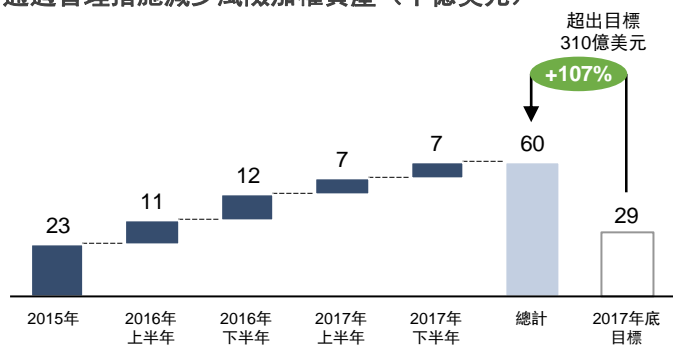
- 其他
- 環球貿易及融資
- 環球資金管理
- 信貸及貸款



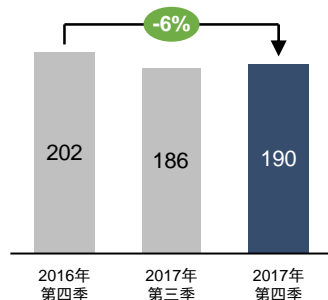
資產負債表（十億美元）¹



通過管理措施減少風險加權資產（十億美元）



貸款減值及其他信貸風險準備（百萬美元）¹

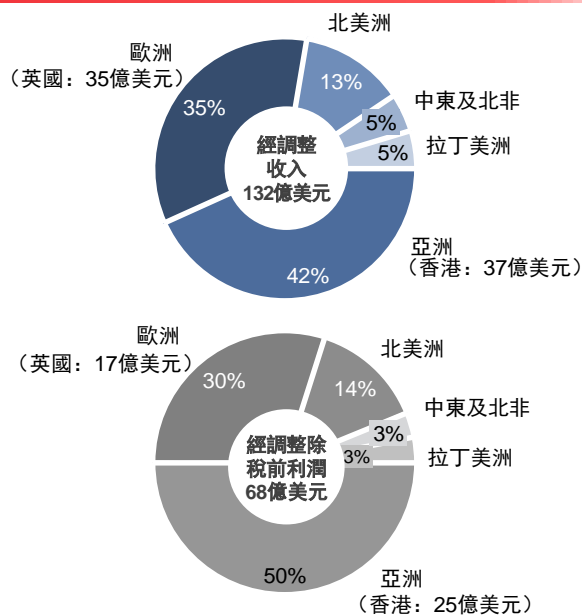


資產質素維持穩健：

- 貸款減值及其他信貸風險準備水平繼續低企，主要由於石油和天然氣行業的準備減少
- 2017年貸款減值及其他信貸風險準備佔貸款總額比例為16個基點（2016年為33個基點）

經調整收益表

	2016年	2017年	變動百分比
收入	12,619	13,223	5%
環球貿易及融資	1,838	1,817	(1)%
信貸及貸款	5,009	5,061	1%
環球資金管理	4,247	4,783	13%
其他	1,525	1,562	2%
貸款減值及其他信貸風險準備	(969)	(496)	49%
成本	(5,746)	(5,947)	(3)%
除稅前利潤	5,904	6,780	15%



工商金融對集團收入協同效應至關重要

- 工商金融幫助實現收入協同效應57億美元，約佔集團收入協同效應的一半
- 工商金融客戶在環球業務之間帶來的收入協同效應達27億美元²

重要提示及前瞻性陳述

重要提示

本簡報所載資料、陳述及意見和隨後的討論不構成任何適用法律所指的公開要約，或要約出售任何證券或其他金融工具或招攬購買該等證券或其他金融工具的要約或關於該等證券或其他金融工具的任何意見或建議。本簡報所載資料和隨後的討論（無意提供全面或作出任何形式的財務或其他建議）乃由集團提供，未經任何人士獨立驗證。集團或其任何成員公司或它們的任何附屬機構或前述各方的任何高級人員、僱員、代理或顧問（各稱「指明人士」）概不就本簡報和隨後的任何討論（包括其準確性、完整性或充足性）或所提供的任何其他書面或口頭資料或當中的任何錯誤或遺漏承擔任何責任、法律責任或義務（不論是侵權行為、合約或其他方面），並明確表示不會就此負責。指明人士概不就本簡報所載的任何資料、就此提供的任何其他書面或口頭資料或該資料產生的任何數據的準確性或完整性作出任何明示或暗示的聲明或保證，而任何人亦不得對此加以倚賴。指明人士概不承諾（亦無義務）向資訊接收者提供查閱任何其他資料的途徑，更新、修訂或補充本簡報或任何其他資料，或修正本簡報任何不準確或遺漏之處。

前瞻性陳述
本簡報和隨後的討論可能包含預計、估計、預測、目標、意見、前景、業績、回報、以及與集團財政狀況、經營業績、資本狀況及業務相關的前瞻性陳述（統稱「前瞻性陳述」）。任何此類前瞻性陳述並非未來業績的可靠指標，原因是它們可能涉及大量假設及主觀判斷，而這些假設和判斷未必能證實為正確。前瞻性陳述所載的任何事項能否達成、會否真正發生或會否實現或是否完整或正確，均並無保證。前瞻性陳述是關於未來的陳述，存在固有的不確定性，並且通常基於所陳述或顯示的假設。這些假設可能證實為不正確，並且涉及已知或未知風險、不明朗因素、突發事件及其他重要因素。當中許多因素非集團所能掌控。由於各種風險、不確定性和其他因素（包括但不限於與整體市場或監管變動相關者），實際的成果、業績、表現或其他未來事件或條件可能與任何前瞻性陳述所陳述、暗示和/或反映者截然不同。任何此類前瞻性陳述均以集團於作出有關陳述當日的信念、預期和意見為依據。倘情況或管理層的信念、預期或意見有所改變，集團不會承擔更新、修訂或補充該等陳述的義務或責任，並特此明確表示對前述事項概不負責。基於上述原因，接收者不應倚賴任何前瞻性陳述，並應留意依賴前瞻性陳述的後果。集團或其代表概不就本簡報所載的任何預計、估計、預測、目標、前景或回報的成果或合理性作出任何明示或暗示的聲明或保證。有關可導致實際結果出現重大偏差的重要因素，詳情請參閱於2018年2月20日送呈美國證券交易委員會存檔的20-F表格所載截至2017年12月31日止財政年度的《年報及賬目》。

本簡報包含非公認會計原則財務資料。我們採用的主要非公認會計原則財務衡量指標為「經調整業績」。其計算方法是，就令按期比較資料扭曲的貨幣兌換差額及重大項目之按期計算影響，對列賬基準業績作出調整。重大項目是管理層和投資者為更深入了解業務的基本趨勢，一般會於評估業績表現時識別及另行考慮的項目。有關非公認會計原則財務衡量指標和公認會計原則下最可直接比較衡量指標的對照，請參閱連帶《2017年報及賬目》和《非公認會計原則財務衡量指標對照》文件；上述文件均已上載至 www.hsbc.com。

本簡報資料的編製日期為2018年2月19日。

1. 季度收入和貸款減值及其他信貸風險準備以2017年第四季平均匯率列示。資產負債表以2017年第四季即期匯率列示。
2. 2017年工商金融客戶產生及工商金融與其他環球業務共享的收入。工商金融業務應佔的收入計入“資本市場產品、保險及投資和其他”項下，金額為16億美元。