



緊密聯繫客戶 助握無限商機

滙豐的目標是把握市場增長機遇，推動企業茁壯成長和經濟繁榮發展，幫助客戶達成夢想，實現抱負。

◀ 表示替代性表現衡量指標

集團長遠策略

我們的策略使我們能夠緊密聯繫客戶，助握無限商機。這受惠於環球經濟的長遠趨勢，以及我們各項策略優勢的強勁組合：

- 領導同儕的國際銀行
- 緊密聯繫高增長市場
- 資產負債實力穩健

2018財年集團表現

經調整除稅前利潤 ▶
(2017財年：211億美元)
217億美元

經調整收入增長率 ▶
與支出增長率之差
(1.2)%

有形股本回報率 ▶
(2017財年：6.8%)
8.6%

普通股股息
期內
(2017財年：0.51美元)
0.51美元

有關列賬基準業績及更多詳情，請參閱《2018年報及賬目》。

工商金融

我們透過銀行產品及服務，在53個國家和地區支持約150萬名企業客戶，幫助他們營運及發展業務。這些客戶包括主要聚焦於當地市場的小型企業，以至在全球營運的大型公司。

2018財年摘要

- 經調整收入及除稅前利潤按年增長12%，各項主要產品及各個主要地區的收入均錄得增長
- 50%以上的收入來自國際客戶
- 工商金融業務實現的收入協同效應達64億美元

除稅前利潤 ▶
(2017財年：
68億美元)

收入增長率與
支出增長率之差

成本效益比率 ▶
成本佔收入的百分比
(2017財年：44.9%)

有形股本
回報率 ▶
不包括重大項目
及英國銀行徵費
(2017財年：
14.0%)

77億美元 +3.6%

43.5%

14.0%

工商金融：滙豐集團的整體組成部分

◻ 集團（工商金融除外） ◼ 工商金融

收入 ▶

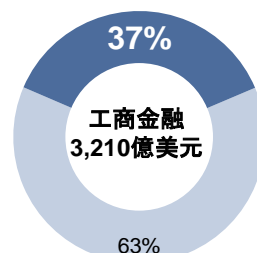
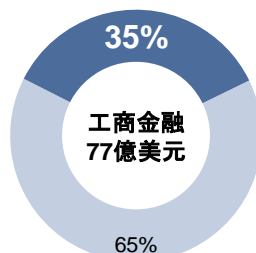
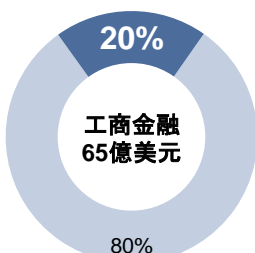
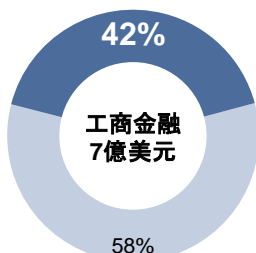
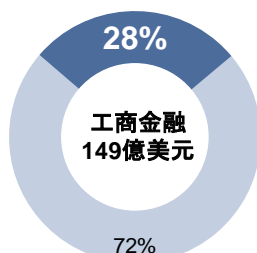
預期信貸損失 ▶

預期信貸損失及其他信貸
減值準備

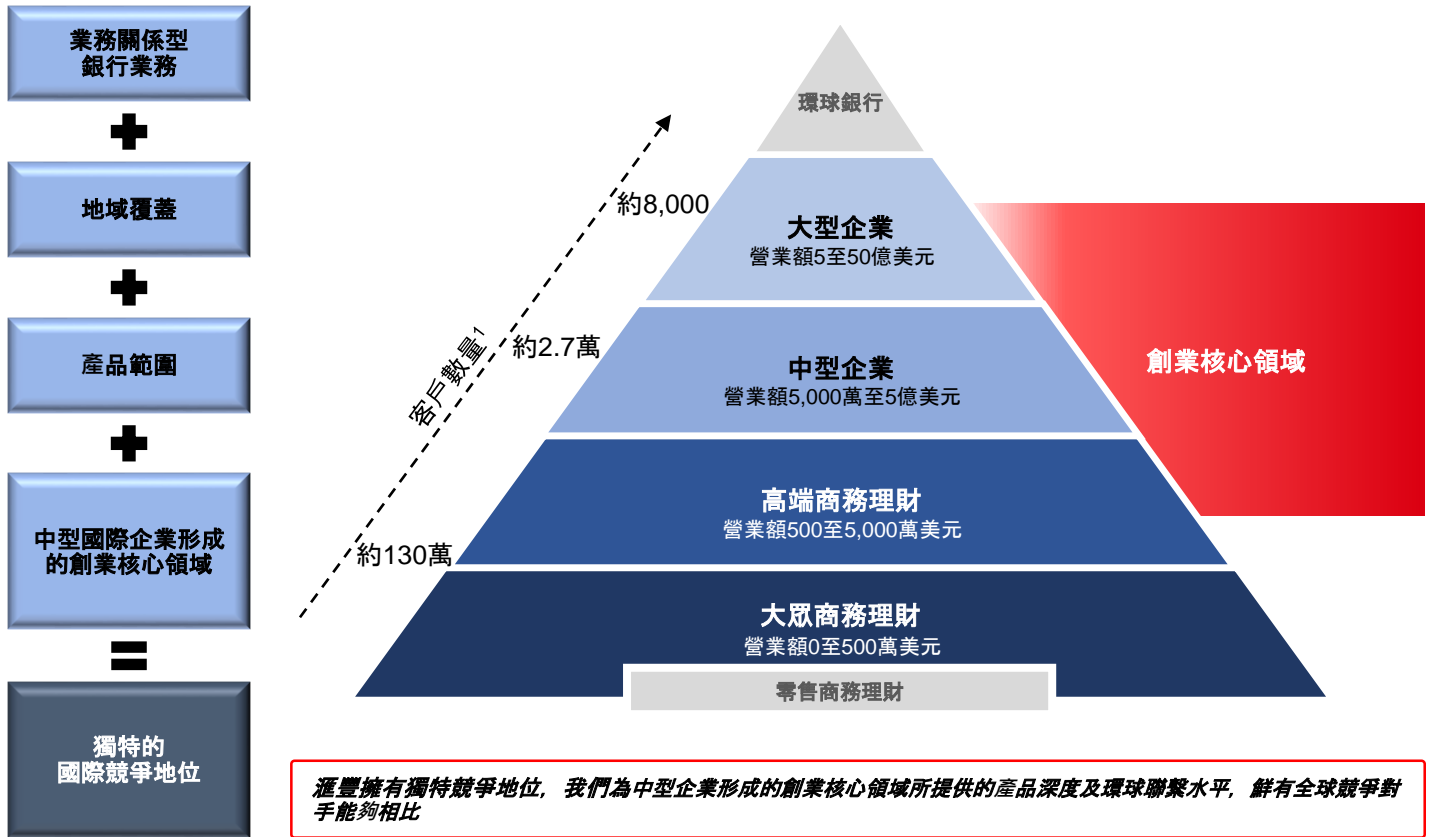
成本 ▶

除稅前利潤 ▶

風險加權資產



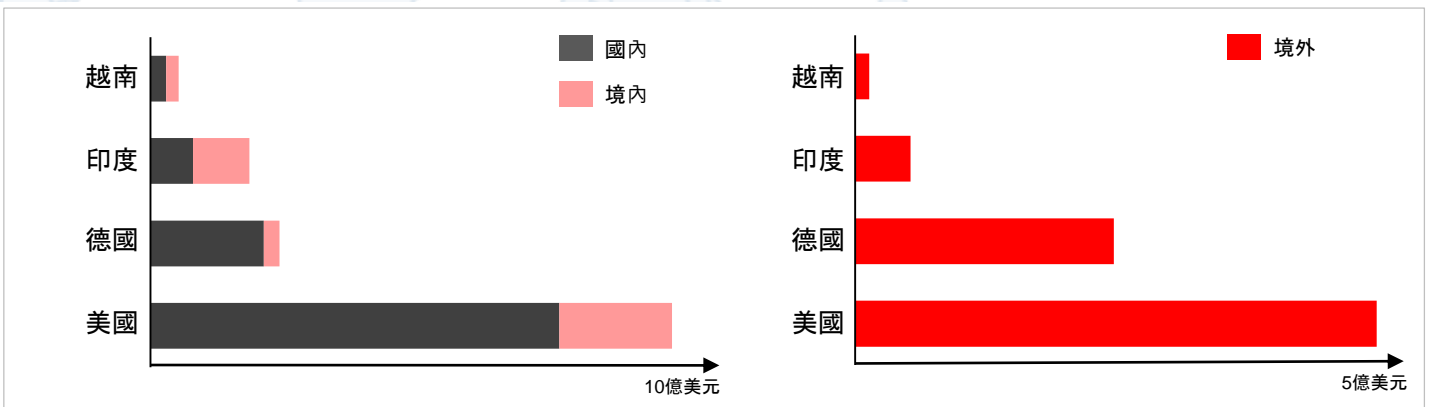
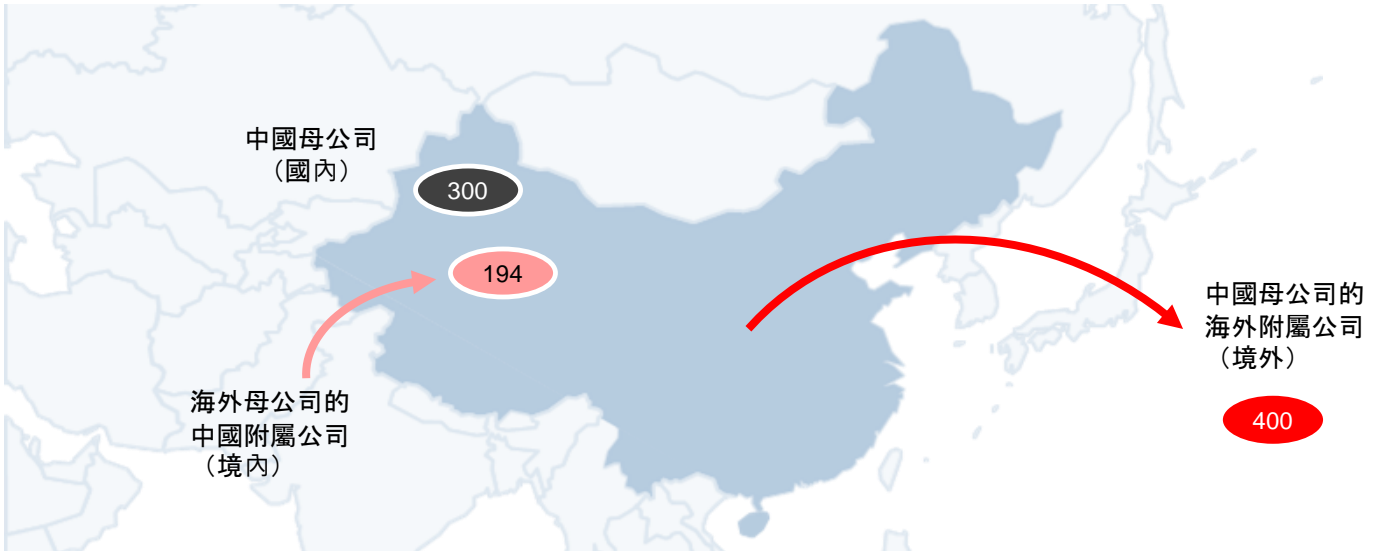
我們的環球網絡是成為領先國際銀行的關鍵



我們的客戶可充分利用滙豐的環球網絡

企業客戶價值² (百萬美元)

■ 國內 ■ 境內 ■ 境外

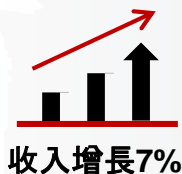


1. 截至2018年12月。恒生除外。大型企業包括商用物業(CRE)客戶。
2. 2018年數據。分析涉及企業客戶收益，包括環球銀行及資本市場業務協同產品（涵蓋外匯及債務資本市場）的總收益。該衡量指標有別於列賬基準收入，未計入商務理財及其他收益以及資金成本。

策略分析 – 支持美國業務扭轉弱勢

工商金融業務的投資及增長表現良好，反映美國業務復甦呈積極勢頭

2018年成果



- 境內企業客戶價值實現雙位數增長
- 向工商金融客戶出售環球銀行及資本市場產品所得的收入增加14%

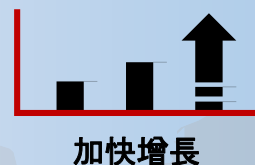


- 回報按年提升¹
- 收入增長率與支出增長率之差為正數



- 本地戶口及跨境戶口的開戶時間²分別縮短50%及20%
- 發放貸款的時間縮短超過45%³

2019年重點



- 新客戶增加10%以上
- 境內代理業務人員增加一倍
- 新增數據與分析觸發點，提升客戶體驗及員工產能

策略分析 – 透過電子銀行服務能力提升客戶體驗



PayMe應用程式為香港個人用戶提供電子支付服務。2019年，PayMe將協助消費者及商戶進行互動和交易

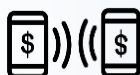
2018年的重大成就.....



約
150萬用戶

HKTVMall

與香港電視網上購物平台 (HKTVMall) 實現首個
程式到程式付款API整合



香港最受歡迎銀行
應用程式首位及最受歡迎
應用程式第六位⁴

Clockenflap
HONG KONG'S MUSIC & ARTS FESTIVAL
香港音樂及藝術節

與Clockenflap音樂及藝術節
合作，提供無現金的活動體驗



應用程式月交易量
增加五倍⁵



接受二維碼付款



推出「PayMe for Business」，
方便商戶即時收款



透過可信商戶及消費者網絡，
擴展PayMe業務生態系統

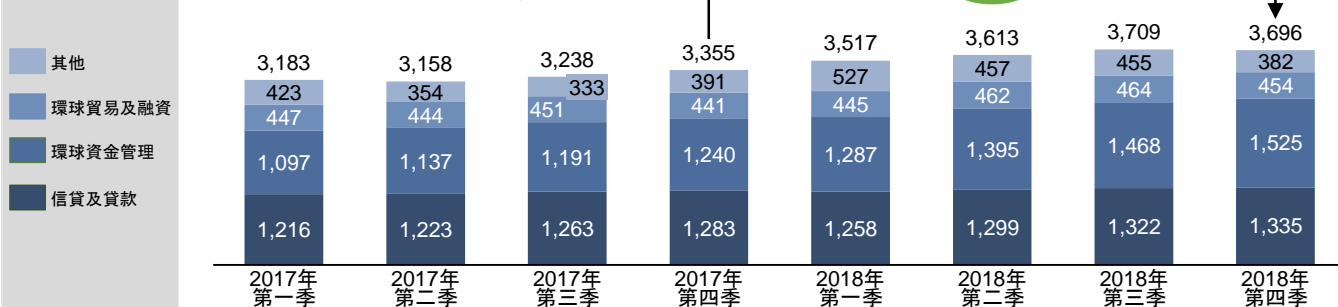


提供商務API方案，
為網上商戶提供支援

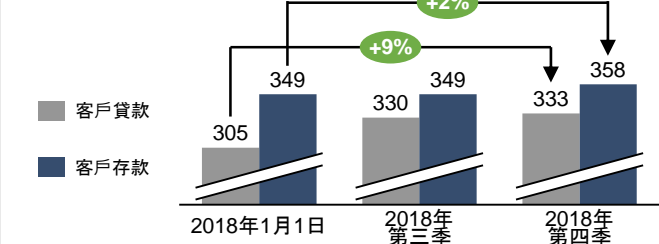
1. 風險加權資產平均回報率(RoRWA)及有形股本回報率(ROTE)按年增長數據
2. 開戶時間(銀行處理時間)：完成開戶的所有時間減去等待客戶提交文件的時間
3. 縮短貸款獲批到貸款完成/提供資金的天數
4. Apple store排名乃基於2018年12月的下載量
5. 2018年12月與2017年12月之比較

業績：2018財年摘要

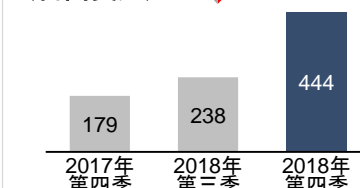
經調整收入（百萬美元）¹



資產負債表（十億美元）¹



經調整預期信貸損失／貸款減值及其他信貸風險準備（百萬美元）^{1,2}



資產質素維持穩健：

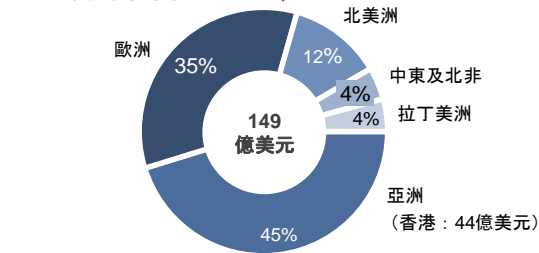
- 2018年第四季預期信貸損失佔貸款總額比例為52個基點（2017年第四季為23個基點）
- 2018財年預期信貸損失佔貸款總額比例為23個基點（2017財年為15個基點）

經調整收益表

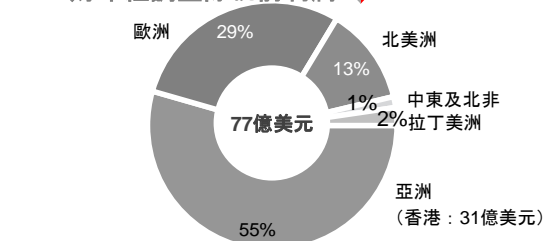
| 百萬美元 | 2017財年 | 2018財年 | 變動百分比 |
|---|----------------|----------------|--------------|
| 收入 | 13,247 | 14,885 | 12% |
| 環球貿易及融資 | 1,821 | 1,865 | 2% |
| 信貸及貸款 | 5,101 | 5,342 | 5% |
| 環球資金管理 | 4,775 | 5,802 | 22% |
| 其他 | 1,550 | 1,876 | 21% |
| 預期信貸損失／貸款減值及其他信貸風險準備² | (465) | (739) | (59)% |
| 成本 | (5,953) | (6,477) | (9)% |
| 除稅前利潤 | 6,829 | 7,669 | 12% |
| 有形股本回報率³ | 14.0% | 14.0% | - |

工商金融客戶在環球業務之間帶來的收入協同效應達28億美元⁴

2018財年經調整收入



2018財年經調整除稅前利潤



重要提示及前瞻性陳述

重要提示

本簡報所載資料、陳述及意見和隨附討論（「本簡報」）僅供參考之用，並不構成任何適用法律所指的公開要約，或要約出售任何證券或其他金融工具或招攬購買該等證券或其他金融工具的要約，亦不構成有關該等證券或其他金融工具的任何意見或建議。本簡報無意提供全面資料或作出任何形式的法律、稅務、投資、會計、財務或其他建議，乃由滙豐控股有限公司（連同已綜合入賬附屬公司，統稱「集團」）提供，未經任何人士獨立驗證。對於任何證券投資的法律、稅務、投資、會計、財務或其他相關事宜，應自行諮詢顧問。集團或其任何成員公司或它們的任何聯屬機構或前述各方的任何高級人員、僱員、代理或顧問（各稱「指明人士」）概不就本簡報（包括其準確性、完整性或充足性）或所提供的任何其他書面或口頭資料或當中的任何錯誤或遺漏承擔任何責任。法律責任或義務（不論是侵權、合約或其他方面），並明確表示不會就此承擔任何法律責任。指明人士概不就本簡報所載的任何資料、就此提供的任何其他書面或口頭資料或該資料產生的任何數據的準確性或完整性作出任何明示或暗示的聲明或保證，而任何人亦不得對此加以倚賴。指明人士概不承諾（亦無義務）向資訊接收者提供查閱任何其他資料的途徑，更新、修訂或補充本簡報或任何其他資料，或修正本簡報任何不準確或遺漏之處。往績未必預示未來業績。往績與實際業績可能存在重大不利差異。

前瞻性陳述

本簡報可能包含與集團財政狀況、經營業績、資本狀況、策略及業務相關的預計、估計、預測、目標、意見、前景、業績、回報及前瞻性陳述，可以透過所用的「可能」、「將」、「應」、「預料」、「預期」、「預計」、「估計」、「尋求」、「擬」、「計劃」或「相信」等前瞻性詞彙或其否定詞或其他變形或類似詞彙加以辨別（統稱「前瞻性陳述」），包括其中所述的優先策略和任何財務、投資及資本目標。任何此類前瞻性陳述並非未來業績的可靠指標，原因是它們可能涉及大量列明或暗含的假設及主觀判斷，而這些假設和判斷未必獲證實為正確。前瞻性陳述所載的任何事項能否達成、會否真正發生或會否實現或是否完整或正確，均並無保證。有關優先策略和目標的前瞻性陳述所依據的若干假設和判斷，乃於www.hsbc.com另行載列的「目標成果：編製基準(Targeted Outcomes: Basis of Preparation)」內討論。這些假設和判斷可能證實為不正確，並且涉及已知或未知風險、不明朗因素、突發事件及其他重要因素，當中許多因素非集團所能掌控。由於各種風險、不確定性和其他因素（包括但不限於與整體市場或監管變動相關者），實際的成果、業績、表現或其他未來事件或條件可能與任何前瞻性陳述所陳述、暗示和／或反映者截然不同。任何此類前瞻性陳述均以集團於作出有關陳述當日的信念、預期和意見為依據。倘情況或管理層的信念、預期或意見有所改變，集團不承擔更新、修訂或補充該等陳述的義務或責任，並特此明確表示對前述事項概不負責。基於上述原因，接收者不應倚賴任何前瞻性陳述，並應留意依賴前瞻性陳述的後果。集團或其代表概無就本文所載任何預計、估計、預測、目標、前景或回報的成果或合理性作出任何明示或暗示的聲明或保證。有關可導致實際結果與本簡報存在重大差異的重要因素，詳情請參閱於2019年2月20日送呈美國證券交易委員會存檔的20-F表格（「2018年20-F表格」）所載滙豐截至2018年12月31日止財政年度的《年報及賬目》。

非公認會計原則財務資料

本簡報包含非公認會計原則財務資料。我們採用的主要非公認會計原則財務衡量指標乃按「經調整業績」基準呈列。其計算方法是，就令按期比較資料扭曲的貨幣換算差額及重大項目之按期計算影響，對列賬基準業績作出調整。重大項目是管理層和投資者為更深入了解業務的基本趨勢，一般會於評估業績表現時識別及另行考慮的項目。有關非公認會計原則財務衡量指標和公認會計原則下最可直接比較衡量指標的對賬，請參閱滙豐2018年20-F表格及《非公認會計原則財務衡量指標對賬》文件；上述文件均已上載於www.hsbc.com。本簡報資料的編製日期為2019年3月11日。

1. 季度收入和預期信貸損失／貸款減值及其他信貸風險準備以2018年第四季平均匯率列示。資產負債表以2018年第四季即期匯率列示。2. 2017年第四季相關數據指貸款減值及其他信貸風險準備。2018年第三季及第四季相關數據因採納國際財務報告準則第9號(IFRS 9)，乃指預期信貸損失及其他減值準備。預期信貸損失佔貸款總額比例按預期信貸損失或貸款減值及其他信貸風險準備佔貸款總額平均值的百分比計算。3. 不包括重大項目及英國銀行費。4. 2018年由工商金融客戶產生並由工商金融與其他環球業務共享的收入。工商金融業務應佔收入計入「其他」項下。