

滙豐控股有限公司

2023財政年度環境、社會及管治便覽

我們的宗旨：開拓全球機遇

我們的抱負：成為客戶首選的國際金融夥伴

我們的策略

專注優勢

- ◆ 在具規模的市場維持領導地位
- ◆ 加強國際網絡的優勢
- ◆ 恪守成本紀律及重整旗下組合

數碼服務

- ◆ 提供暢通無阻的客戶體驗
- ◆ 確保復元力及網絡保安
- ◆ 敢於採用顛覆性技術及與創新企業攜手合作
- ◆ 大規模自動化及精簡程序

增添動力

- ◆ 推動領導層提升表現，爭取成績
- ◆ 發揮優勢，邁向成功
- ◆ 提供獨一無二的卓越員工體驗
- ◆ 裝備同事掌握未來技能

改革轉型

- ◆ 支援客戶
- ◆ 在營運過程中融入淨零碳排放元素
- ◆ 攜手合作，推動系統性改革
- ◆ 於2030年前令集團本身業務及供應鏈達至淨零碳排放，並於2050年前達至融資項目淨零碳排放

摘要

環境：我們於2024年1月發布淨零碳排放過渡計劃，現已為石油及天然氣行業和電力及公用事業行業訂立合併資產負債表內融資項目及利便融資項目排放目標。

社會：截至2023年底，**34.1%**高級領導層職位由女性出任，目標是2025年前達致35%。

管治：執行董事的2024年周年獎勵評分紀錄衡量指標包括按照董事會批准的計劃執行可持續發展承諾。

環境、社會及管治評級¹

MSCI 

AA

 SUSTAINALYTICS

24.2

 CDP

A-

環境

於2024年1月，我們發布**第一份淨零碳排放過渡計劃**。這份計劃集合了我們為實踐淨零碳排放抱負而計劃採取的行動。我們亦希望闡述集團計劃如何在相信能夠最適切支援大規模減排的範疇，發揮集團的優勢及能力。

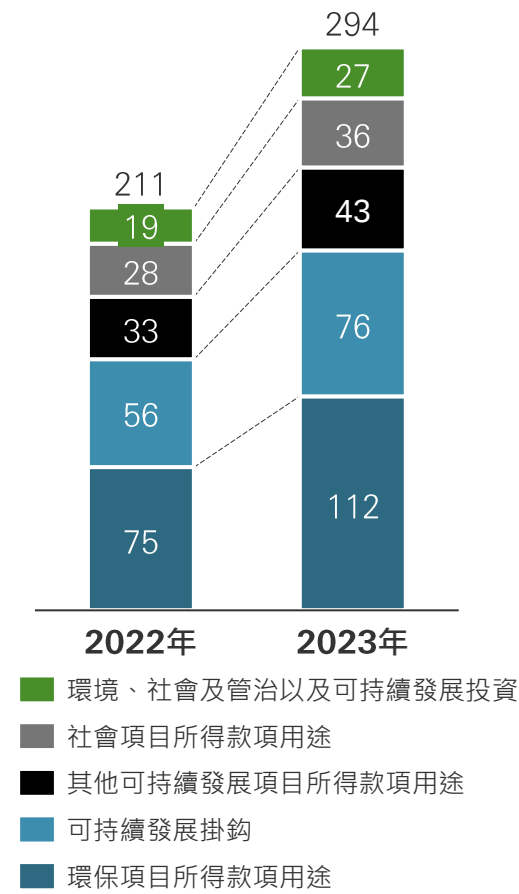
計劃分為三個章節：

- 1) **理想及策略方針** – 我們計劃如何運用集團優勢作出融資、貸款及投資選擇，從而對實體經濟減碳帶來深遠影響。
- 2) **行業過渡方針** – 我們概述相關投資組合，並在適當情況下講述集團的志向及目標，以及我們為支持行業減碳採取的行動。
- 3) **實施計劃** – 詳細闡釋我們如何致力在集團各個主要範疇落實淨零碳排放，這有助確保我們能發揮作用，推動所服務的市場過渡至淨零碳排放。

支持客戶過渡至淨零碳排放

實踐2030年底前提供及促成7,500億至1萬億美元可持續發展融資及投資的目標

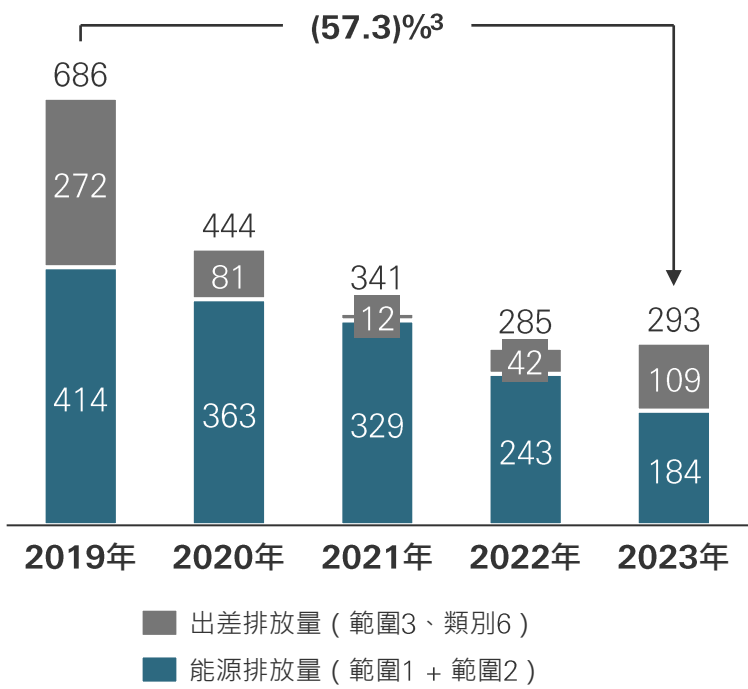
累計貢獻總額（十億美元）²



成為淨零碳排放銀行

實踐2030年底前提達致集團業務及供應鏈淨零碳排放的目標

營運過程中的溫室氣體排放量
（千噸二氧化碳當量）



融資項目排放行業目標（資產負債表內及利便融資項目）⁴

下表顯示滙豐對七個行業融資項目排放進行分析的範圍，包括每個行業的上游、中游和下游活動。將企業編入價值鏈不同部分的決定甚為取決於專家判斷及能否取得企業收入來源的數據。待數據質素提高，編配結果會再行改進。

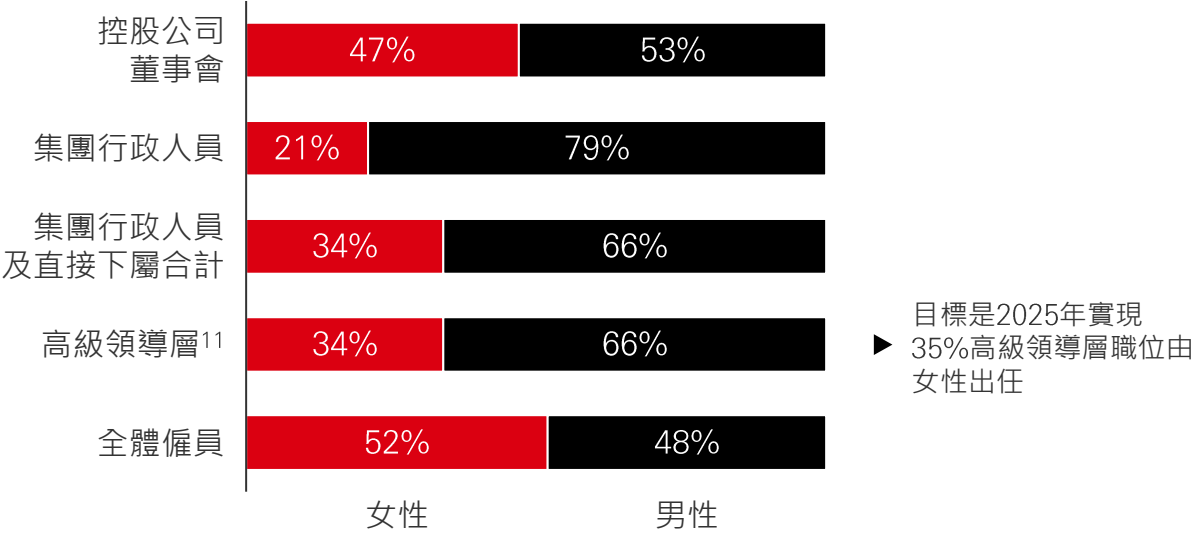
行業	排放範圍	價值鏈範圍				涵蓋的溫室氣體
石油及天然氣	1、2及3	上游 (例如開採)	中游 (例如運輸)	下游 (例如燃料使用)	綜合/多元	所有溫室氣體
電力及公用事業	1及2	上游 (例如發電)	中游 (例如輸電和配電)	下游 (例如零售)		所有溫室氣體
水泥	1及2	上游 (例如原材料、開採)	中游 (例如熟料和水泥生產)	下游 (例如建築)		所有溫室氣體
鐵、鋼及鋁	1及2	上游 (例如原材料、開採)	中游 (例如礦石到鋼鐵)	下游 (例如建築)		所有溫室氣體
航空	航空公司屬範圍1 飛機租賃公司屬範圍3	上游 (例如零件生產)	中游 (例如飛機生產)	下游 (例如航空公司和飛機租賃公司)		所有溫室氣體
汽車	1、2及3	上游 (例如供應商)	中游 (例如機動車生產)	下游 (例如零售)		所有溫室氣體
動力煤開採	1、2及3	上游 (例如開採)	中游 (例如加工)	下游 (例如零售)		所有溫室氣體
說明：		包括於分析中				

行業 ⁵	基準	2021年	2022年	2022年相對於 基準的變動百分比	2030年目標	單位 ⁶
合併資產負債表內融資及利便融資項目排放*						
石油及天然氣	2019年為 42.6	37.9	31.9	(25)%	(34)%	百萬噸二氧化碳當量
電力及公用事業	2019年為 513.4	405.1	396.8	(23)%	138.0	噸二氧化碳當量 / 吉瓦時
資產負債表內融資項目排放						
水泥	2019年為 0.64	0.70	0.71	10%	0.46	噸二氧化碳當量 / 噸水泥
鐵、鋼及鋁	2019年為 1.8	2.4	2.5	38%	1.05 (1.43) ⁷	噸二氧化碳當量 / 噸金屬
航空	2019年為 84.0	85.9	86.5	3%	63.0 ⁸	噸二氧化碳當量 / 百萬客運收入公里
汽車	2019年為 191.5	215.7	216.6	13%	66.0	噸二氧化碳當量 / 百萬車輛行駛公里
動力煤開採	2020年為 4.0	不適用	不適用	不適用	(70)% ⁹	百萬噸二氧化碳當量

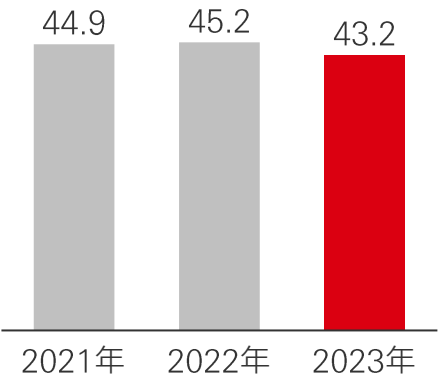
*根據碳會計金融合作夥伴關係組織的標準，利便融資項目排放的權重為33%。
為進一步降低利便融資項目排放本身存在的波動，我們根據2019年的數據就目標指標對各項交易採用三年移動平均值。

以上所有目標均參照國際能源署2021年淨零碳排放的目標境況¹⁰

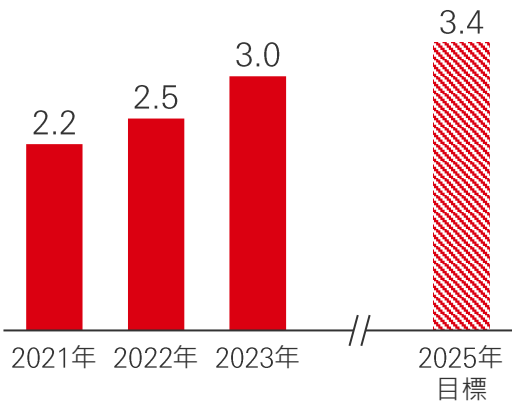
2023財政年度性別多元統計數字



英國性別酬勞差距平均值 (%)

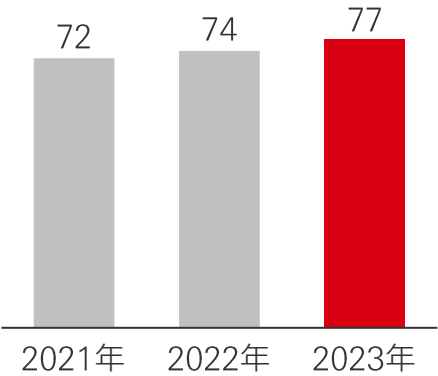


黑人族裔同事在英國和美國
出任高級領導職位¹¹ (%)

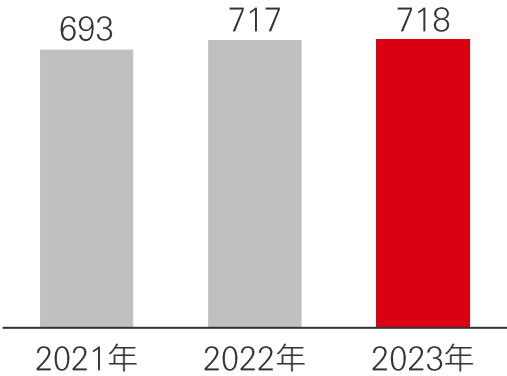


客戶共融

員工投入度指數¹² (%)



為客戶提供的免費戶口數目 (千個)¹³



管治

董事會就環境、社會及管治策略承擔整體責任，監察行政管理層制訂方針、執行措施及相關匯報事宜。

客戶滿意度^{14、15}



6個市場中佔3個

財富管理及個人銀行業務市場¹⁶持續位列前三位及 / 或客戶滿意度有所提升



6個市場中佔5個

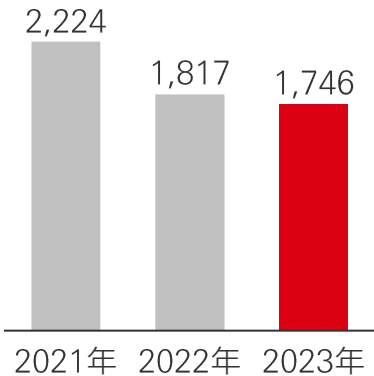
工商金融業務市場持續位列前三位及 / 或客戶滿意度有所提升

人權¹⁷



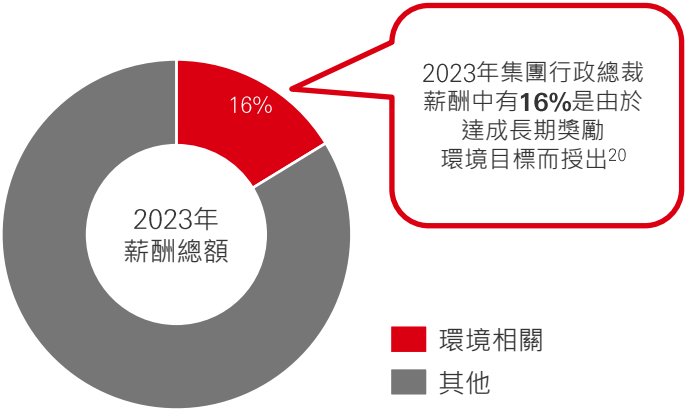
集團的人權方針遵守《聯合國工商企業與人權指導原則》及《經合組織跨國企業負責任商業行為準則》

舉報 (舉報個案數目)



執行董事薪酬¹⁸

集團行政總裁薪酬總額 (2023年)¹⁹



2024年周年獎勵評分紀錄

衡量指標	比重
按照董事會批准的計劃執行可持續發展承諾	5%
員工體驗 - 性別和種族代表性，以及共融指數評分	10%

2024至2026年長期獎勵評分紀錄

環境衡量指標	比重
碳排放減幅 (本身排放)	12.5%
可持續發展融資及投資	12.5%

保護金融體系



98%
員工已接受金融犯罪培訓，包括反賄賂及貪污培訓²¹



13.5億
每月平均監察的交易數目，以檢查有否金融犯罪跡象

1. 截至2024年7月9日；Sustainalytics環境、社會及管治風險評級的評分標準為0至100，評分越低越好。滙豐的評分為24.2，列為「中等風險」。最新的環境、社會及管治評級及相關報告載於www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/esg-reporting-centre
2. 2020年10月，我們公布在2030年底前提供並促成7,500億美元至1萬億美元可持續發展融資和投資的抱負。詳情及明細請參閱滙豐控股《2023年報及賬目》第49頁環境、社會及管治報告，以及2023年環境、社會及管治數據。
3. 此溫室氣體絕對排放量數字涵蓋範圍1、範圍2及範圍3商務出差排放。有關此抱負與評分紀錄掛鈎的詳情，請參閱滙豐控股《2023年報及賬目》第284頁。
4. 有關融資項目排放的計算方法、剔除項目及局限的詳情，請參閱《融資項目排放及動力煤風險方法》（<https://www.hsbc.com/-/files/hsbc/investors/hsbc-results/2023/annual/pdfs/hsbc-holdings-plc/240221-financed-emissions-methodology-update-published-february-2024.pdf?download=1>）。
5. 絕對及強度排放衡量指標及目標乃按每個行業範疇內交易對手的融資取用額計算。就石油及天然氣與電力及公用事業行業方面，該項基準、2021年、2022年及目標類別的數字為經修訂的合併資產負債表內融資及利便融資項目排放量。就鐵、鋼及鋁；水泥；航空；汽車；以及動力煤開採方面，該項基準、2021年、2022年及目標類別的數字為資產負債表內融資項目排放量（並無應用修訂）。
6. 石油及天然氣行業的絕對排放量按百萬噸二氧化碳當量（「Mt CO₂e」）計量；電力及公用事業行業的強度按噸二氧化碳當量 / 吉瓦時（「tCO₂e/GWh」）計量；水泥行業的強度按噸二氧化碳當量 / 噸水泥（「tCO₂e/t cement」）計量；鐵、鋼及鋁行業的強度按噸二氧化碳當量 / 噸金屬（「tCO₂e/t metal」）計量；航空行業的強度按噸二氧化碳當量 / 百萬客運收入公里（「tCO₂e/million rpk」）計量；汽車行業的強度按噸二氧化碳當量 / 百萬行車公里（「tCO₂e/million vkm」）計量；以及動力煤開採業的絕對排放量按百萬噸二氧化碳當量（「Mt CO₂e」）計量。
7. 鐵、鋼及鋁行業的2030年目標符合國際能源署2021年淨零排放的境況，唯我們亦參照Mission Possible Partnership Technology Moratorium境況，2030年參考範圍列於括號之內。
8. 我們的航空單位包括客運及貨運噸，轉化為客運收入公里（「rpk」），與我們的目標路徑一致。這個單位可與使用每名乘客100公斤轉換因子的噸收益公量(rtk)作比較，因為我們已在生產數字納入客機或貨機運載的貨物。該轉換因子在先前披露的資料當中為每名乘客95公斤，更改後與行業慣例統一。
9. 動力煤開採的範圍與其他行業不同。我們僅納入動力煤生產及燃煤發電的排放量，而非一個行業內某個交易對手的總排放量，從而反映動力煤開採業目標的絕對融資項目排放量減幅。
10. 載於：<https://www.iea.org/reports/net-zero-by-2050>
11. 在領導層架構中，我們作出以下分類：高級領導層為職級架構二級或以上的員工；中級管理層為環球職級架構四級；初級管理層為環球職級架構五及六級。
12. 我們對僱員投入度的主要衡量標準反映員工對滙豐的感受：他們是否會自豪地表明在滙豐工作，他們是否會推薦在滙豐工作，以及他們有多大動力全力以赴。
13. 為不符合資格開立標準戶口或可能需要額外支援的社會弱勢社群或貧困客戶保留的免費戶口數目。
14. 六個市場包括：英國、香港、墨西哥、中國內地、印度和新加坡。排名位置使用透過第三方研究機構收集的數據提供。
15. 我們將淨推薦值與主要競爭對手進行比較，以在每個市場建立排名位置。該表以我們位列前三位或排名較去年有所提升的市場數目為基準。
16. 財富管理及個人銀行業務於中國內地的淨推薦值為2022年成績。由於數據不全，2023年並無排名。於2024年將會有下一次中國內地的成績資料。
17. 人權方針的詳情請參閱滙豐控股《2023年報及賬目》第89至90頁「人權」一節。
18. 詳盡資料請參閱滙豐控股《2023年報及賬目》第279頁董事薪酬報告。
19. 行政總裁薪酬總額是2023年「唯一報酬數字」。
20. 16%數字是2023年向集團行政總裁支付520萬英鎊長期獎勵的一部分，同樣與2020至2023年長期獎勵中的兩個環境目標「碳排放減幅（本身排放）」及「可持續發展融資及投資」有關。
21. 所示完成比率乃指2023年完成的「打擊金融犯罪」培訓課程，並涵蓋長期及非長期僱員。最新的環球操守培訓「操守事宜及承擔責任－2023」於2023年12月舉行，並將於第一季內持續。

聯絡人

倫敦

辛凱禮

環球投資者關係主管

neil.sankoff@hsbc.com

+44 (0) 20 7991 5072

范文政

股票主管

mark.j.phin@hsbc.com

+44 (0) 20 7992 6923

Tim Fradin

分析員和環境、社會及管治
主管

tim.fradin@hsbc.com

+44 (0) 20 7992 4834

Greg Case

定息產品主管

greg.case@hsbc.com

+44 (0) 20 7992 3825

James Klikis

高級經理

james.l.klikis@hsbc.com

+44 (0) 20 3268 3539

Coco Wong

環境、社會及管治經理

coco.wong@hsbc.com

+44 (0) 20 3359 1072

香港

田亞非

亞太區投資者關係主管

yafei.tian@hsbc.com.hk

+852 2899 8909

陳卓軒

亞洲投資者關係高級經理

laurencechchan@hsbc.com

+852 2288 5513

免責聲明

重要提示

本便覽所載資料、陳述及意見僅供參考之用，並不構成任何適用法律所指的公開要約，或要約出售任何證券或其他金融工具或招攬購買該等證券或其他金融工具的要約，亦不構成有關該等證券或其他金融工具的任何意見或建議。

本便覽無意提供全面資料或作出任何形式的法律、稅務、投資、會計、財務或其他建議，乃由滙豐控股有限公司（連同已綜合入賬附屬公司，統稱「集團」）提供，亦未經任何人士獨立驗證。對於任何證券投資的法律、稅務、投資、會計、財務或其他相關事宜，應自行諮詢顧問。集團或其任何成員公司或它們的任何聯屬機構或前述各方的任何高級人員、僱員、代理或顧問（各稱「指明人士」）概不就本便覽（包括其準確性、完整性或充足性）或所提供的任何其他書面或口頭資料或當中的任何錯誤或遺漏承擔任何責任、法律責任或義務（不論是侵權、合約或其他方面），並明確表示不會就此承擔任何法律責任。

指明人士概不就本便覽所載的任何資料、就此提供的任何其他書面或口頭資料或該資料產生的任何數據的準確性或完整性作出任何明示或暗示的聲明或保證，而任何人士亦不得對此加以倚賴。指明人士概不承諾（亦無義務）向資訊接收者提供查閱任何其他資料的途徑，更新、修訂或補充本便覽或任何其他資料，或修正本便覽任何不準確或遺漏之處。往績未必預示未來業績。往績與實際業績可能存在重大不利差異。

前瞻性陳述

本便覽可能包含與集團財政狀況、經營業績、資本狀況、環境、社會及管治相關事宜、策略及業務相關的預計、估計、預測、目標、承諾、抱負、意見、前景、業績、回報及其他前瞻性陳述，可以透過所用的「可能」、「將」、「應」、「預料」、「預期」、「預計」、「計劃」、「估計」、「尋求」、「擬」、「目標」、「相信」、「潛在」及「合理情況下可能」等前瞻性詞彙或其否定詞或其他變形或類似詞彙加以辨別（統稱「前瞻性陳述」），包括其中所述的優先策略和任何財務、投資及資本目標，以及任何環境、社會及管治目標、承諾和抱負。任何此類前瞻性陳述均非未來業績的可靠指標，原因是它們可能涉及大量列明或隱含的假設及主觀判斷，而這些假設和判斷未必獲證實為正確。前瞻性陳述所載的任何事項能否達成、會否真正發生或會否實現或是否完整或正確，均並無保證。這些假設和判斷可能證實為不正確，並且涉及已知或未知風險、不明朗因素、突發事件及其他重要因素，當中許多因素非集團所能管控。由於各種風險、不明朗因素和其他因素（包括但不限於關乎整體市況或經濟狀況、監管變動、利率波動和通脹水平加劇及其他宏觀經濟風險增加、俄烏戰事及以哈戰事和戰事可能進一步升級等地緣政治緊張局勢、中國內地商業房地產行業表現有欠明朗等特定經濟發展，或因與環境、社會及管治事宜相關的數據局限性和應用方法改變），實際的成果、業績、表現或其他未來事件或條件可能與任何前瞻性陳述所陳述、暗示和 / 或反映者截然不同。任何此類前瞻性陳述均以集團於作出有關陳述當日的信念、預期和意見為依據，倘情況或管理層的信念、預期或意見有所改變，集團不承擔更新、修訂或補充該等陳述的義務或責任，並特此明確表示對前述事項概不負責。基於上述原因，接收者不應倚賴任何前瞻性陳述，並應留意依賴前瞻性陳述的後果。集團或其代表概無就本便覽所載任何預計、估計、預測、目標、承諾、抱負、前景或回報的成果或合理性作出任何明示或暗示的聲明或保證。

有關可導致實際結果與本便覽出現重大差異的重要因素（包括但不限於環境、社會及管治相關因素），詳情請參閱於2024年2月22日送呈美國證券交易委員會（「美國證交會」）存檔的20-F表格所載滙豐截至2023年12月31日止財政年度《年報及賬目》（「2023年20-F表格」），以及於2024年4月30日送呈美國證交會的6-K表格所載滙豐的《2024年第一季度盈利公布》（「2024年第一季度盈利公布」）。

替代表現衡量指標

本便覽包含管理層內部使用的非IFRS衡量指標，均構成歐洲證券及市場管理局指引下的「替代表現衡量指標」，以及美國證交會的規則及法規所界定，並按照相關規則及法規呈列的「非公認會計原則財務衡量指標」（「替代表現衡量指標」）。我們採用的主要替代表現衡量指標，乃按「固定匯率」基準呈列。其計算法是，就導致按期比較資料扭曲的貨幣換算差額之影響，對比較期間的列賬基準業績作出調整。

有關替代表現衡量指標和IFRS下最可直接比較衡量指標的對賬，請參閱2023年20-F表格及2024年第一季度盈利公布；有關文件已上載至 www.hsbc.com。

本便覽資料的編製日期為2024年7月9日。