

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本文件全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



## HSBC Holdings plc 滙豐控股有限公司

### 海外監管公告

所附的公告已經在HSBC Holdings plc滙豐控股有限公司上市的其他證券交易所發布。

於本公告發表之日，滙豐控股有限公司董事會成員包括：杜嘉祺\*、祈耀年、史美倫†、卡斯特†、傅偉思†、古肇華†、利蘊蓮†、麥浩智†、苗凱婷†、梅愛苓†、聶德偉†、邵偉信、戴國良†及梅爾莫†。

\* 集團非執行主席

† 獨立非執行董事

香港股份代號：5

2021年5月28日

## 滙豐控股有限公司 – 股東周年大會聲明

滙豐控股有限公司今日於英國倫敦 Queen Elizabeth Hall 舉行股東周年大會後，集團主席杜嘉祺及集團行政總裁祈耀年發表下列聲明。

### 集團主席聲明：

記憶所及，過去 15 個月的經歷是我們前所未見的。

很明顯，我們仍然身處一個困難和充滿挑戰的時期，印度和其他國家的消息顯示，新冠病毒繼續對我們構成非常實在和嚴峻的威脅。

我謹向所有曾經與病毒對抗，或家人曾經受到病毒感染的人士致以最誠懇的祝福，並向所有失去所愛、朋友和同事的人表示衷心慰問。

印度的確診個案激增，提醒我們前路仍然崎嶇，但我們會與舉國上下的同事、客戶和社區站在一起。

全球各地的醫護、社區醫療人員、緊急員工和其他關鍵人士繼續與疫情對抗，在病毒威脅下維持必要的服務，對於他們的偉大貢獻，我們極為敬佩。

這當中也包括了在危機下為客戶提供支援並協助維持業務營運的所有滙豐員工。

他們在極端艱鉅的境況下表現出卓越的專業精神、服務熱誠和無比魄力，同時還要兼顧家庭的需要。

我謹代表董事會，向他們致以最深切的謝意，感謝他們在如斯困境下的出色表現。

在這樣的背景下，滙豐展現出強勁的韌力。

祈耀年稍後會有詳盡的解說，我想指出的是，我們非常高興能盡早恢復派息。

基於集團強勁的資本、資金及流動資金狀況，董事會已於二月份宣布就 2020 年度派發一次股息，每股普通股為 15 美仙。

*轉下頁*

環球經濟前景仍然存在陰霾，而金融市場的主要憂慮就是通脹。

隨著世界各地展開疫苗接種計劃，預期將有更多經濟部門陸續重開，加上各國提供龐大的財政支援，我們預期 2021 年的全球國內生產總值將會增長 5.5 %。

在美中兩國帶領下，集團營運所在的所有經濟體，今年國內總產值預期都會錄得反彈。我們最近亦調高了對英國經濟增長的預測。

總括而言，市場存在龐大的滯後需求，家庭亦擁有大量儲蓄可供消費，企業和投資者也在尋找機會，配置前期積累的儲備。

已有明確證據顯示，世界貿易正強勁反彈。

然而，各經濟體的增長速度可能繼續參差，它們內部和彼此之間仍然存在重大差異。

部分經濟體正強勁復甦，其他則仍然受制於再度增加的病毒感染。

各地經濟的表現很大程度上取決於能否取得有效疫苗，以及推行接種計劃的步伐，這將決定其經濟正常化的速度。另一個因素是刺激經濟政策的規模和組合。

此外，經濟仍然存在若干結構性問題，利率在一段時間內似乎仍會持續低企，個別行業可能被迫永久轉型以渡過危機，一些國家或會趁機恢復保護主義。

我們必須密切監察以上所有問題的發展。

誠如大家所料，我們仍然非常關注地緣政治對集團業務和客戶的影響。

對我們這種全球性銀行來說，地緣政治環境一直（而且會繼續）充滿挑戰。

我們的態度是謹言慎行、紀律嚴明地應對任何局面，同時堅定不移地履行滙豐於 1865 年創立時訂立的宗旨——連繫東西方世界。

過去 156 年來，我們經歷了許多美好和巔撲的時光，期間曾與許多國家合作，幫助它們的企業茁壯成長和經濟繁榮發展，我們對此深感自豪。

我相信，今日世界比以往任何時候更加需要一家像滙豐這樣的全球性銀行，將未來的增長機會——無論它們在哪裡——與期望能真正充分把握這些機會的存戶、投資者和企業連繫在一起。

轉下頁

我們可以將倫敦的投資者與深圳的電池製造商連繫起來、將新加坡的存戶與沙地阿拉伯的太陽能生產商結合在一起，或協助菲律賓的出口商和墨西哥的消費者連線。

在充分了解政治的同時，我們必須堅持做最擅長的事，正如我們的企業宗旨所說：「開拓全球機遇」。

我們的企業宗旨如何引伸到集團的業務策略？祈耀年稍後會分享他的看法。

在研究如何開啟一個充滿機會的世界時，我們必須首先明白疫情遠未結束。

風險在於病毒可能出現更多新變種，還有我之前提到的社會和經濟挑戰。

雖然如此，我們預期亞洲和其他地區今年下半年的疫苗供應會大幅增加，這使我們有機會思考未來世界的發展路向。

社會上正出現一些積極的變化，政府和商界有責任共同努力，充分加以利用。

首先，疫情重新喚起人們對公共衛生的關注，加強了集體和環球責任的意識，確保發展中國家能夠獲得潔淨水源，以及重要藥物、疫苗和醫療用品的供應。

其次是推動數碼技術的應用，讓我們——無論是作為個人還是企業——保持更好聯繫，以更少摩擦和更快速度做更多事情。

第三是改變了我們工作的方式，混合型的工作模式具備靈活性，有助提高生產力和改善工作與生活間的平衡。

重要的是，工作場所的變化還包括加倍促進和改善組織多元化的努力——我們過去在這方面一直做得不夠。

第四，全球供應鏈多元化，令它們變得更具生產力、效率更高，最終更能抵禦未來的潛在衝擊。

第五，用流行用語來說，就是「做得更好」的承諾——我理解為確保經濟為所有人服務，並強烈關注其可持續性。

最後，很大程度上是上述趨勢的累積結果，加速了世界走向淨零排放的進程。越來越多國家和組織已經制訂目標，從根本上改變它們的商業模式，以及推動減少（並最終消除）對化石燃料的依賴所需的創新。

祈耀年今日會提出非常重要的氣候解決方案，我稍後也將回到這個議題。

我們努力在支援個人、企業和社區方面發揮主導作用，協助他們渡過社會正在發生的各種變化。

*轉下頁*

從而為客戶、員工、社區和您——我們的忠實股東，開啟機會之門。

**集團行政總裁聲明及策略更新：**

首先，我想再次表達有機會與各位直接交談的喜悅。

我亦想接續杜嘉祺的談話，就持續的健康危機發表評論。

雖然全球在遏制新冠病毒疫情方面取得重大進展，但有些地方仍然陷於水深火熱之中。

它們包括孟加拉、斯里蘭卡、馬來西亞、巴西、墨西哥，當然還有印度。

疫情瞬息萬變，其他地區之後亦可能受到波及。

集團在印度約有 40,000 名員工。

我們正盡力為他們及其家人提供協助。

我想衷心感謝他們為支援客戶及維持服務所做的一切。

我明白疫情對您們，即全體忠實股東，所造成的壓力。

健康和經濟危機亦為各位帶來沉重負擔。

考慮到以上因素，恢復派息對我們異常重要，而 2020 年度股息已於上月派付。

集團已就日後的股息採納一項新政策，旨在持續派息、提供良好收入，同時給予管理層彈性，可將資金重新投資以擴展中期業務。

接著讓我談談滙豐的業績。

首先亦是最重要的，是我們的員工為全球客戶及集團營運所在的社區提供了首屈一指的服務。

2020 年，我們透過 600 多項政府援助計劃及延期還款措施，批出 520 億美元以上的批發貸款援助。

此外又向全球各地的個人客戶提供逾 260 億美元額外紓困貸款。

我們亦在維持資金流動方面發揮重要作用，為批發客戶安排超過 19,000 億美元貸款及債務和股本融資。

轉下頁

單在英國，與疫情相關的商業貸款便超過 140 億英鎊，相當於在短短八個月內批核了約 17 年的商業貸款。

儘管金額龐大，但並不足以反映我們所付出的心血和努力。

同事們反應敏捷、積極創新，在幾個星期甚至幾日內便完成通常要經年累月才能處理的工作。

2020 年的客戶滿意度有所提升，正好印證了他們的努力。

他們在應對生活中眾多挑戰和困難的同時，亦緊守工作崗位。

我由衷感謝他們。

疫情衍生的經濟影響無疑重挫集團去年的盈利能力，但我們仍然錄得列賬基準除稅前利潤 88 億美元，經調整除稅前利潤達到 121 億美元。

集團維持雄厚的資本基礎，去年底達到 15.9%，客戶存款亦增加約 1,700 億美元。

這證明了兩點。

滙豐的業務非常強大穩健——尤其是在亞洲，區內的經調整除稅前利潤達到 130 億美元。

這亦顯示即使在艱難困頓的一年，我們依然機遇處處。

我很高興，集團今年開局良好。

在預期信貸損失撥回淨額的支持下，集團第一季業績理想，列賬基準除稅前利潤為 58 億美元，較去年第一季上升 79%。經調整除稅前利潤為 64 億美元，升幅達到 109%。

我們亦加強了個人及工商銀行業務的貸款渠道，為未來業務創造有利條件。

在去年面對重重挑戰之際，我們採取了重大行動，革新了集團的核心宗旨。

我們花費多月時間諮詢數以萬計的員工及客戶，深入回顧滙豐的歷史，並構思未來的藍圖。

我們恪守的主題始終不變。

滙豐一直致力協助個人、家庭及商業客戶把握眼前機遇。

集團的新宗旨——「開拓全球機遇」，正體現了這個目標，也訂立了日後的挑戰。

機會永不止息。

它會隨著周遭環境演變。

我們的責任是配合環境的變遷，並秉承我認為最能代表滙豐的企業精神及創新思維，發掘和把握機遇。

我們的宗旨不僅適用於滙豐股東，同樣適用於客戶和員工。

我們亦必須為您開拓充全球機遇，以及創造優厚的投資回報。

為了達致以上目標，最佳做法就是執行集團的策略計劃。

2020年2月，我宣布了一系列措施，改革滙豐以應對未來發展。

2020年全球環境經歷巨大變化，我們也趁機加快執行四大策略支柱計劃。

計劃的第一支柱是專注集團優勢，推動業務增長。

我們期望在主要貿易及資金走廊所需的跨境銀行服務上建立全球領導地位，並成為財富管理（特別是在亞洲）方面的業界翹楚。

我們認為市場對此兩大範疇的需求殷切。

今年第一季，集團在亞洲財富管理業務的增長達到18%。

亞洲的貿易融資貸款亦增加約30億美元。

我們本周宣布出售於美國的本地大眾市場零售業務。

這是一項良好業務，但我們缺乏與當地對手競爭所需的規模。

不過，我們會繼續維持在美國市場的強大覆蓋，主要集中於以國際市場為本的批發銀行業務。美國是我們國際網絡的關鍵一環，亦是我們增長計劃的重要部分。

我們會致力推動美國業務的增長，亦會維持國際財富管理業務客戶與世界其他市場之間的連繫。

第二支柱是將業務大規模數碼化。

集團的數碼化計劃為提升收入和成本效益開創了機遇。

我們正加快投資步伐。

這令我們得以將在香港市場領先的PayMe應用程式推廣至商戶，並於英國推出專為中小企而設的全數碼流動銀行服務應用程式HSBC Kinetic，以及為企業開發創新的Global Wallet產品。

轉下頁

第三支柱是加強集團的增長動力。

自 2020 年初起，我已重組了集團的高級管理團隊。

現時直屬本人的高級領導層成員之中，超過四分之三的就任時間少於或只有 15 個月。

我亦將高級管理層成員的數目削減了 17%。

現時的優先要務，是自封城限制中汲取經驗，改善我們的工作方式。

集團正盡可能採取混合工作模式，讓員工能以適合他們和客戶的方式工作，加強靈活性。

因此，我們的辦公室需求將會減少，預期今年年底前全球辦公室面積將會削減 360 萬平方呎（約 20%）。

我們亦正採取行動，全面提升集團的種族多元化，唯建立人才管道並將成果提升至達標水平仍需要一段時間。

最後的支柱是向淨零碳排放轉型，這是我們變革的最大動力之一。

滙豐已是可持續發展方面的全球領導者，隨著市場擴展，我們期望能保持領導地位。

2020 年，滙豐連續第二年成為綠色、社會、可持續發展及與可持續發展相關債券的最大承銷商，涉資規模較 2019 年增加接近一倍。

為配合集團於 2050 年或以前實現融資淨零碳排放的目標，我們制訂了一項宏大計劃。

今天，我們提出一項特別決議案，就集團下一階段的氣候抱負列出計劃詳情。

滙豐承諾：

- 制訂、披露及實施可持續發展策略，核心宗旨是支持客戶向淨零碳排放轉型。這包括按行業訂立科學化標準，並附有短期和中期目標，以配合滙豐為達致《巴黎協定》的目標所制訂的融資方針；
- 我們會發布並實施一項政策，於 2030 年底前逐步退出歐盟及經合組織國家的燃煤發電及動力煤礦融資，以及於 2040 年底前退出全球市場的相關業務；最後還有
- 我們會從《2021 年報及賬目》開始，每年匯報相關工作的進度。

致力實現淨零排放有一個策略性選項。

我們可以選擇簡單地不再投資於碳排放量較高的客戶。

轉下頁



然而，單靠這樣做不能確保在其他資金來源支持下仍能終止碳排放，亦難以實現有序及全面性的轉型。

我們亦可選擇與客戶合作，透過提供資金，協助他們轉型至環保營運模式及採用潔淨技術，從而減少碳排放。

我深信，滙豐作為領導者，有責任盡其所能推動全面改革。

於我而言，外界總是根據集團的未來工作來評價我們。

我希望對集團的相關群體承擔責任——亦歡迎就此進行交流。

為此，我感謝與 ShareAction 和若干股東於過去數月進行富建設性的討論。

我懇請各位支持這項特別決議案，並期待向您們展示滙豐會如何兌現承諾。

在距離召開第 26 屆聯合國氣候變化大會(COP26)不足六個月之際，現今的世界比過往任何時候更加渴望金融業加強發揮影響力。

上月，滙豐成為「淨零排放銀行聯盟」的創始簽署成員。這是一個由 23 個國家的 43 間銀行組成的團體，目的是加強合作和謀求共識，通過集體力量以達致《巴黎協定》的目標。

我亦會致力協助整個體系應對向低碳經濟轉型的迫切需要。

總括而言，我們還有很多工作要做。

但我們正把良好的增長態勢延續到2021年餘下時間。

我有信心滙豐會不負信任。

多謝大家繼續支持。

完 / 待續

**媒介查詢：**

Heidi Ashley +44 (0) 20 7992 2045 heidi.ashley@hsbc.com

**投資者關係查詢：**

鄺偉倫(Richard O'Connor) +44 (0)20 7991 6590 investorrelations@hsbc.com

**編輯垂注：**

**滙豐控股有限公司**

滙豐控股有限公司是滙豐集團的母公司，總部設於倫敦。集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2021 年 3 月 31 日，集團資產達 29,590 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完