新聞稿

2025 年 2 月 13 日

滙豐就偽冒網站及短訊發表聲明

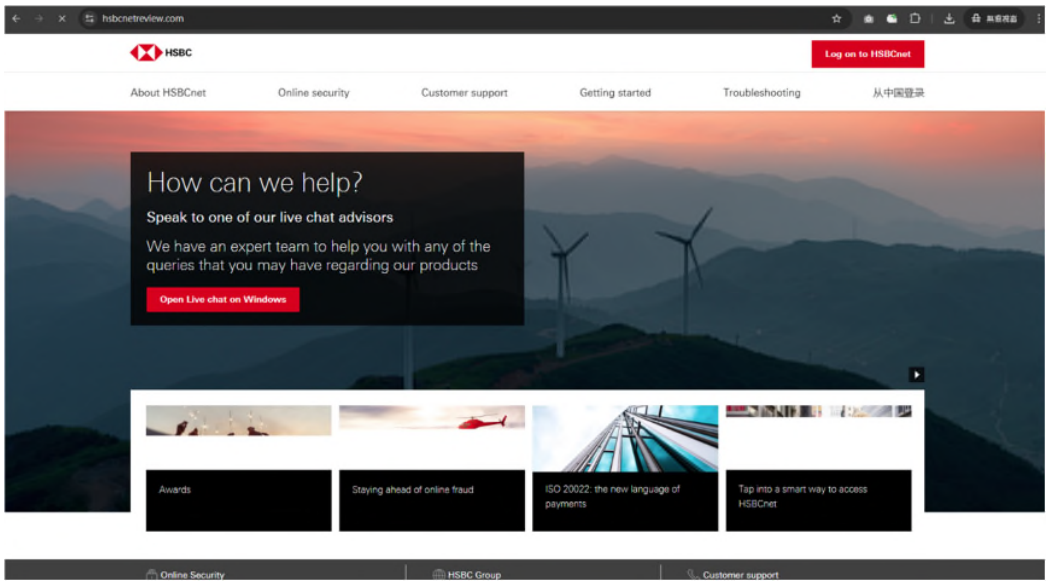
香港上海滙豐銀行有限公司提示客戶慎防偽冒滙豐的網站及短訊。有關網站聲稱為客戶提供線上對話服務，並誘使客戶使用真實的登入名稱及密碼登錄 HSBCnet。而偽冒短訊則訛稱已成功開通第三方平台的會員計劃，並將由客戶的銀行戶口中扣除年費，建議客戶可致電退訂。

滙豐在此提醒客戶，本行與偽冒網站及短訊並無任何關係，客戶不應在網站上提供任何個人或財務資訊。未來或許再有機會收到類似的偽冒短訊，客戶不應從任何途徑回應短訊寄件人及開啟短訊內發布的任何連結，並應注意妥善保管個人登入資料。

以下為偽冒網站的鏈結及截圖（只有英文）：

偽冒網站的鏈結及截圖

URL 1: https://hsbcnetreview.com
URL 2: https://hsbcnetsupport.com



本新聞稿發放機構

香港上海滙豐銀行有限公司

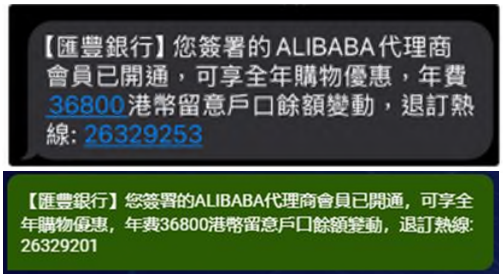
註冊辦事處及總管理處：
香港皇后大道中 1 號
網址：www.hsbc.com.hk
香港註冊有限公司

以下為偽冒短訊及其聯絡電話的截圖：

偽冒短訊提供的相關聯絡電話

26329253 / 25925679/ 81703803/ 25925920/ 26329201

偽冒短訊的截圖



慎防可疑短訊。我們已加入短訊發送人登記制，使用已登記發送人名稱包括 #HSBC、#HSBCsecure、#PayMe 及#HSBCnotice，向本地流動電話用戶發出單向短訊，以便客戶識別本行短訊。請注意，我們已停用「HSBC」作發送人名稱，亦不會透過短訊連結要求客戶提供敏感個人資料或登入滙豐網上理財。

滙豐在此重申，本行香港及 HSBCnet 的網址分別為 www.hsbc.com.hk 和 www.hsbcnet.com。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入正確網址。

客戶如有懷疑，請致電滙豐工商金融服務熱線 2748 8288 或滙豐個人客戶服務熱線 2233 3000，亦可以直接報警。客戶可以下載政府推出的「防騙視伏 App」應用程式，以辨識潛在的詐騙陷阱。

完／更多

編輯垂注：

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 60 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2024 年 9 月 30 日，集團的資產達 30,990 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完