

2025 年 3 月 3 日

滙豐就偽冒短訊發表聲明

香港上海滙豐銀行有限公司提示客戶慎防偽冒滙豐的短訊。有關短訊訛稱客戶的戶口遭到盜用，並已暫停戶口服務，建議客戶點擊連結以恢復戶口服務。

以下為偽冒短訊的截圖：

偽冒短訊的截圖



偽冒短訊中的超連結及其截圖

HSBCBank.cc



滙豐在此提醒客戶，本行與這些偽冒短訊並無任何關係，不論訊息是否源於已登記的滙豐短訊帳號#HSBC、#HSBCsecure、#PayMe 或#HSBCnotice，客戶均不應從任何途徑回應寄件人及開啟短訊內發布的任何連結或向其提供個人資料。現時，偽冒短訊的情況非常普遍，客戶應注意滙豐不會透過短訊或電郵超連結，要求客戶登入其網站或流動應用程式進行交易或提供任何敏感的個人或信用卡資料。

滙豐在此重申，本行的香港網址為 <https://www.hsbc.com.hk>。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入正確網址。

客戶如有懷疑，請致電滙豐個人客戶服務熱線 2233 3000，亦可以直接報警。客戶可以下載政府推出的「防騙視伏 App」應用程式，以辨識潛在的詐騙陷阱。

完/ 更多

傳媒查詢：

陳君迪

2822 6427

jessica.e.chan@hsbc.com.hk

編輯垂注：

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 58 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2024 年 12 月 31 日，集團的資產達 30,170 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完