

2025 年 9 月 4 日

## 滙豐就偽冒短訊發表聲明

香港上海滙豐銀行有限公司謹此提醒客戶注意一個假冒與由 Payme by HSBC 發出的短訊。該短訊聲稱客戶已成功透過 PayMe 支付一筆款項。以下是該偽冒短訊的截圖：

### 偽冒短訊截圖



滙豐及 PayMe by HSBC 提醒客戶，本行與以上短訊並無任何關係，客戶不應分享敏感個人資料或與短訊內的任何人員聯絡。滙豐在此重申，本行的香港網址為 <https://www.hsbc.com.hk>。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入正確網址。

所有由 PayMe 發出的短訊都包含「#」。然而，客戶應時刻保持警惕，因早前曾有釣魚簡訊以此方式冒充其他機構。

客戶如有懷疑，請直接報警、致電滙豐個人客戶服務熱線 2233 3000，或透過 PayMe 應用程式或網站 (<https://payme.hsbc.com.hk>) 上的「線上對話」功能與客戶服務聯絡。他們亦可以利用政府推出的搜尋器「防騙視伏器」，以辨識潛在的詐騙陷阱。

完 / 更多

**編輯垂注：**

**香港上海滙豐銀行有限公司**

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 57 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2025 年 6 月 30 日，集團的資產達 32,140 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完