

2025 年 9 月 8 日

滙豐就偽冒短訊發表聲明

香港上海滙豐銀行有限公司謹此提醒客戶注意一個假冒由滙豐發出的短訊。該短訊聲稱客戶已成功下單並附上消費金額。短訊亦建議客戶致電了解。以下是該偽冒短訊的截圖：

偽冒短訊截圖



滙豐提醒客戶，本行與以上短訊並無任何關係，客戶不應分享敏感個人資料或與短訊內的任何人員聯絡。客戶可瀏覽 <https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/help/cybersecurity-and-fraud/phishing/> 以獲取更多有關「網絡釣魚」的資訊。

我們已加入短訊發送人登記制，使用已登記發送人名稱包括#HSBC、#HSBCsecure、#PayMe 及#HSBCnotice，向本地流動電話用戶發出單向短訊，以便客戶識別本行短訊。請注意，我們已停用「HSBC」作發送人名稱，亦不會透過短訊連結要求客戶提供敏感個人資料或登入滙豐網上理財。然而，客戶應時刻保持警惕，因早前曾有釣魚簡訊以此方式冒充其他機構。

滙豐在此重申，本行的香港網址為 <https://www.hsbc.com.hk>。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入正確網址。

客戶如有懷疑，請致電滙豐個人客戶服務熱線 2233 3000 或直接報警，亦可以利用政府推出的搜尋器「防騙視伏器」，以辨識潛在的詐騙陷阱。

完/ 更多

編輯垂注：

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 57 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2025 年 6 月 30 日，集團的資產達 32,140 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完