



新聞稿

2025年11月29日

滙豐就偽冒宏福苑救濟訊息發表聲明

香港上海滙豐銀行有限公司近日發現，有客戶收到虛假手機訊息，聲稱宏福苑受災戶可於本行提取援助現金。

滙豐鄭重提醒客戶，本行與該訊息毫無關聯，且從未發布任何關於「現金提取」之通知。相關內容純屬惡意虛構，所有對話記錄均為偽造。

偽冒短信截圖



滙豐呼籲公眾在此災難時刻共同維護網絡安全與社會良知。客戶應保持警惕，嚴防詐騙分子趁機利用當前情勢。

若客戶接獲可疑訊息，請即致電滙豐個人客戶服務熱線 2233 3000，並向警方報案。政府推出的詐騙陷阱搜尋器「防騙視伏器」亦可協助識別潛在詐騙風險。

完/ [更多](#)

編輯垂注：

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 57 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2025 年 9 月 30 日，集團的資產達 32,340 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

[全文完](#)