



新聞稿

2025 年 12 月 31 日

匯豐提醒客戶慎防偽冒短訊

香港上海匯豐銀行有限公司提示客戶慎防偽冒匯豐的短訊。該短訊聲稱用戶已為其會員服務續約，並指客戶如有疑問，應致電短訊上的偽冒熱線。

以下為偽冒短訊截圖：



匯豐提醒客戶，本行與上述短訊無關，客戶不應致電或分享輸入敏感個人資料。未來或許再會出現類似短訊。客戶須注意匯豐不會透過短訊或電郵超連結，要求客戶登入其網站或流動應用程式進行交易或提供任何敏感的個人或信用卡資料。

匯豐重申其香港網址為 <https://www.hsbc.com.hk>。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入正確網址。客戶如有懷疑，請致電匯豐個人客戶服務熱線 2233 3000 或直接報警，亦可以利用政府推出的搜尋器「防騙視伏器」，以辨識潛在的詐騙陷阱。

完/ 更多

編輯垂注：

香港上海匯豐銀行有限公司

香港上海匯豐銀行有限公司是匯豐集團的始創成員。集團在 57 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2025 年 9 月 30 日，集團的資產達 32,340 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完