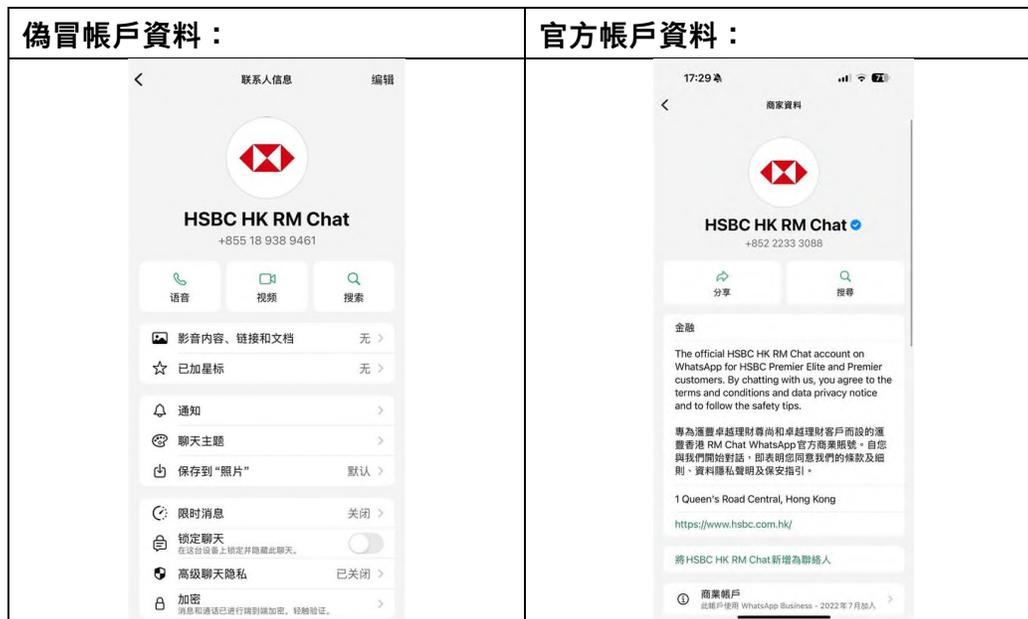


2026年2月23日

滙豐就偽冒社交媒體帳號發表聲明

香港上海滙豐銀行有限公司提醒客戶注意偽冒「滙豐香港 RM Chat」的 WhatsApp 帳戶。騙徒可能會要求客戶提供個人資料或收到的一次性密碼（OTP），並可能利用所獲資訊進行未經授權的交易。以下是該帳戶的詳細資料：

偽冒帳戶電話號碼：+855 18 938 9461



客戶須留意，除非已於「滙豐香港流動理財」應用程式或分行完成登記，否則本行不會透過 HSBC HK RM Chat（WhatsApp 或 WeChat）收到聯絡。詳情請瀏覽：<https://www.hsbc.com.hk/ways-to-bank/chat-with-relationship-manager/>。

「滙豐香港 RM Chat」官方帳戶在個人檔案上會顯示「藍剔」標誌，並只會顯示為商業帳戶。客戶亦應注意，滙豐香港客戶經理對話僅有 7 個號碼（全部均以 +852 開頭）：

- +852 2233 3083
- +852 2233 3084
- +852 2233 3085
- +852 2233 3086

- +852 2233 3087
- +852 2233 3088
- +852 2233 3089

滙豐提醒客戶，本行與偽冒帳戶並無任何關係，客戶不應開啟訊息內的連結、輸入敏感個人資料、或與網站人員聯絡。未來或許再會出現類似的偽冒帳戶及訊息。客戶應注意，滙豐不會透過短訊或電郵超連結，要求客戶登入其網站或流動應用程式進行交易或提供任何敏感的個人或信用卡資料。

滙豐在此重申，本行的香港網址為 <https://www.hsbc.com.hk>。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入正確網址。有關透過「滙豐香港 RM Chat」與客戶經理對話的詳細步驟，請瀏覽：<https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/ways-to-bank/chat-with-relationship-manager/#register-via-app>。

客戶如有懷疑，請致電滙豐個人客戶服務熱線 2233 3000 或直接報警，亦可以利用政府推出的搜尋器「防騙視伏器」，以辨識潛在的詐騙陷阱。

完 / 更多

編輯垂注：

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 57 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2025 年 9 月 30 日，集團的資產達 32,340 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完