

2026 年 4 月 15 日

## 滙豐就偽冒短訊發表聲明

香港上海滙豐銀行有限公司提示客戶慎防偽冒滙豐的手機短訊。短訊聲稱客戶成功以滙豐支付服務費用。以下為偽冒短訊截圖：



滙豐提醒客戶，本行與上述短訊並無任何關係，客戶不應開啟網頁上的連結、輸入敏感個人資料、或與網站人員聯絡。未來或許再會出現類似的偽冒短訊，客戶應注意滙豐不會透過短訊或電郵超連結，要求客戶登入其網站或流動應用程式進行交易或提供任何敏感的個人或信用卡資料。

為協助客戶識別本行短訊，我們已加入短訊發送人登記制，使用已登記發送人名稱包括#HSBC、#HSBCsecure、#PayMe 及#HSBCnotice，向本地流動電話用戶發出單向短訊。請注意，我們已停用「HSBC」作發送人名稱，亦不會透過短訊連結要求客戶提供敏感個人資料或登入滙豐網上理財。然而，客戶應時刻保持警惕，因早前曾有釣魚簡訊以此方式冒充其他機構。

客戶可瀏覽 <https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/help/cybersecurity-and-fraud/phishing/> 以獲取更多有關「網絡釣魚」的資訊。

滙豐在此重申，本行的香港網址為 <https://www.hsbc.com.hk>。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入正確網址。

客戶如有懷疑，請致電滙豐個人客戶服務熱線 2233 3000 或直接報警，亦可以利用政府推出的搜尋器「防騙視伏器」，以辨識潛在的詐騙陷阱。

*完 / 更多*

**編輯垂注：**

**香港上海滙豐銀行有限公司**

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 56 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2025 年 12 月 31 日，集團的資產達 32,330 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完