

2019年5月16日

滙豐推出認知友善銀行戶口

全港首創 方便認知障礙症患者自主管理日常財務

滙豐今日宣布推出全新「安悅自主個人戶口」，成為香港首家銀行為認知障礙症患者或精神行為能力減弱人士提供自主管理日常財務的方便，也讓他們的家人和照顧者感到更安心。

「安悅自主個人戶口」屬於港元結單儲蓄戶口，與認知障礙症患者持有的其他主要戶口有所區分，為患有認知障礙症的客戶提供基本的銀行服務，包括現金提款、存款及繳費，亦可透過自動櫃員機卡在超市、商舖等地方使用。

隨著香港人口老化，患上認知障礙症或精神行為能力減弱人士無可避免會愈來愈多。根據醫院管理局的資料，本港65歲以上人士患上認知障礙症的比率估計為5%至8%，而80歲以上人士的比率估計為20%至30%。

滙豐香港區零售銀行及財富管理業務主管欣格雷表示：「滙豐致力協助每位客戶安全、自主地使用銀行服務，並於他們有需要時提供適當支援。繼去年成為全港首家認知友善銀行之後，滙豐積極參考客戶回饋的意見及香港認知障礙症協會於去年12月進行名為『認知障礙症患者使用銀行服務狀況』的調查結果，今年再接再厲，推出全新的『安悅自主個人戶口』，讓患有認知障礙症的人士能夠獨立管理日常財務，維持一定程度的生活自理，有助他們融入社會。與此同時，其家人或照顧者可以管理患者的財務安排，令患者享受財務自主之餘，也能讓他們在可信任的親友幫忙下安心使用銀行服務。」

申請「安悅自主個人戶口」的客戶須年滿18歲，而要委託第三方代患者管理財務，必須同時設立持久授權書、監護令或獲高等法院根據《精神健康條例》委任受託監管人委任的第三方。持久授權書必須在客戶精神上仍具備行為能力時於香港執業律師見證下簽妥。持久授權書幫助患有認知障礙症的人士及其家人和照顧者為未來做好準備，例如開設「安悅自主個人戶口」。持久授權書一經簽署並在高等法院登記後，如客戶被診斷喪失精神行為能力，客戶及其指定的合法人士即可隨時開設「安悅自主個人戶口」。

滙豐有超過 200 名認知友善大使，在全港分行支援有需要的客戶。這些大使都經過基本認知障礙症培訓，更能了解患者使用銀行服務時可能遇到的困難，為有需要的人士提供實用建議。

2018 年 12 月，滙豐與香港認知障礙症協會合作，成為全港首家認知友善銀行。

由滙豐全力支持，香港認知障礙症協會於 2018 年 12 月公佈一項名為「認知障礙症患者使用銀行服務狀況」的調查，結果顯示：

- 逾八成受訪患者的家人或照顧者表示曾協助患者處理銀行事務
- 逾六成 (61%) 的受訪者表示憂慮受認知障礙症影響的家人無法管理自己的財務
- 逾半 (51%) 表示家人在自行處理銀行事務時，曾經遇到困難或問題。同時，超過四分之一 (26%) 受訪者擔憂家人會成為詐騙事件的受害人
- 逾六成認知障礙症患者 (62%) 會透過分行處理銀行事務。當中有三成的患者至少每月去分行一次。八成五受訪者表示，最常用的銀行服務是查詢戶口結餘、存款、提款、轉賬和繳付賬單

請瀏覽以下網頁了解更多「安悅自主個人戶口」的內容：

<https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/power-of-attorney/basic-banking-account/>

完 / 更多



相片 1：

滙豐香港區零售銀行及財富管理業務主管欣格雷、滙豐香港區零售銀行及財富管理業務社區發展、多元及共融事務高級經理容敏慧，以及在全港分行支援有需要客戶的其中兩位滙豐認知友善大使。



相片 2：

滙豐香港區零售銀行及財富管理業務主管欣格雷講解滙豐「安悅自主個人戶口」的詳情。

編輯垂注

滙豐安悅自主個人戶口的主要特點：

對客戶而言	對第三者 / 受權人而言
<ul style="list-style-type: none">• 可以自主管理日常財務• 港元結單儲蓄戶口• 「提款易」提款卡具有四項基本功能，包括查詢結餘、同名戶口轉賬、更改密碼及提取現金• 自動櫃員機卡的現金提款限額降至每日 10,000 港元• 不設最低結餘要求• 不可操作客戶其他現有滙豐戶口• 豁免郵寄結單費用	<ul style="list-style-type: none">• 在分行進行交易查詢及結餘查詢• 受權人控制及監察戶口• 受權人在需要時存入款項• 可在分行更改戶口持有人的聯絡資料（例如地址）• 可操作客戶其他現有滙豐戶口

有關《妥善管理財務 - 為患有認知障礙症客戶提供的指引》內容，請瀏覽下列頁面：

<https://www.hsbc.com.hk/content/dam/hsbc/hk/tc/docs/power-of-attorney/managing-money-with-dementia.pdf>

持久授權書

持久授權書是一份法律文件，客戶可藉此將權力授予一位或多位人士代其本人作出財務決策和進行日常交易。當客戶被診斷患上早期認知障礙症，但尚未在精神上失去行為能力時，可考慮在本港的律師事務所簽署一份持久授權書，以備日後所需。持久授權書必須在客戶仍然有足夠精神行為能力之時簽署，並且需要醫生證明。

戶口持有人設立持久授權書後，即可向所指定的家庭成員或照顧者授予法定權力，當戶口持有人在精神上失去行為能力時戶口持有人在精神上失去行為能力時，代表戶口持有人管理其財務。滙豐的網頁載有各種授權書的詳盡參考資料，請登入下列頁面瀏覽：

<https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/power-of-attorney/types/>

認知障礙症患者使用銀行服務狀況的調查

此次調查成功訪問了 217 個認知障礙症患者的家人或照顧者，了解他們過去 12 個月內使用銀行服務的情況，並探討如何讓患者更好地處理財務。調查於 2018 年 10 月由香港認知障礙症協會進行，並得到滙豐支持，有關結果已於 2018 年 12 月公布。

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團透過旗下四大環球業務，包括零售銀行及財富管理、工商金融、環球銀行及資本市場，以及環球私人銀行提供服務，業務遍布歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲及中東和北非 66 個國家及地區，為全球客戶服務。於 2019 年 3 月 31 日，滙豐的資產達 26,590 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完