

2019 年 6 月 19 日

## 滙豐為全港首家銀行取消「個人綜合理財戶口」理財總值要求及 低額結存服務費

逾 300 萬名個人客戶可享免費的基本銀行服務

滙豐今日宣布，由今年 8 月 1 日起，取消「個人綜合理財戶口」的最低全面理財總值要求及低額結存服務費，是香港首家提供免費的基本銀行服務的銀行。同時，滙豐亦取消多個個人儲蓄戶口類別的月費、年費及櫃位交易費。

滙豐香港區零售銀行及財富管理業務主管欣格雷表示：「這次取消大部分個人儲蓄戶口的低額結存服務費、櫃位交易費、月費及年費意義重大，令超過 300 萬名滙豐個人客戶受惠。作為香港銀行業翹楚，滙豐希望藉今天的公布促進普及金融，讓社會各階層的客戶，都能夠享受簡便、快捷的銀行服務。我們將繼續提升產品及服務，為客戶帶來更佳的服务體驗。」

由 2019 年 8 月 1 日起取消的各項收費：

戶口類別	收費更改
▪ 滙豐運籌理財綜合戶口*	取消低額結存服務費(現時港幣 200,000 元以下需繳費**)
▪ 個人綜合理財戶口	取消低額結存服務費(現時港幣 5,000 元以下需繳費**)
▪ 港元結單儲蓄戶口	取消月費 (現時港幣 5,000 元以下需繳費**)
▪ 港元存摺儲蓄戶口	取消已登記「儲蓄易」服務客戶的櫃位交易費
▪ 現金卡戶口	
▪ 萬用戶口	取消月費 (現時港幣 3,000 元**以下需繳費)
▪ 「大學生」戶口	取消年費

\* 持有「滙豐運籌理財綜合戶口」需維持三個月的平均全面理財總值在港幣 200,000 元或以上

\*\* 三個月的平均全面理財總值

滙豐明白，客戶在不同的人生階段，對銀行服務有不同需求，而且客戶趨向使用多個銀行服務的渠道管理個人財富。據一項網上調查結果顯示，香港銀行客戶平均持有五種不同類別的銀行產品\*\*\*。滙豐取消普及的個人戶口服務收費，旨在便利各階層客戶使用銀行服務。客戶透過免費綜合理財戶口全面掌握自己的財務狀況，隨時隨地管理個人財富，以滿足不同的理財需求。

單名及聯名個人戶口均在此次取消費用之列。由 8 月 1 日起，客戶持有或開立個人綜合理財戶口均不設戶口最低結餘要求，並可享一站式銀行服務組合，包括港元儲蓄、港元往來、人民幣及外幣儲蓄（涵蓋多達 11 種主要貨幣）、定期存款及投資服務。只需一個戶口及一張綜合月結單，客戶即可管理所有個人財務事宜，而透過滙豐流動理財及網上理財服務，隨時掌握戶口的最新狀況。

滙豐的 PayMe 為本港領先的過數應用程式，為客戶提供即時、免費的港元個人對個人（P2P）轉賬服務。此外，PayMe 用戶現時更可透過日益擴大的零售網絡進行個人對商戶（P2M）支付。客戶更可透過「轉數快」進行即時、免費的本地港元和人民幣轉賬。滙豐客戶也可使用「香港滙豐投資全速易」及「滙豐 Reward+」等領先的數碼化服務管理個人財務安排。

為照顧不同客戶的銀行服務需求，「滙豐尚玉」及「滙豐卓越理財」為客戶提供專屬客戶經理及不同資產領域的專責團隊、尊享產品及禮遇。滙豐會繼續提升服務質素以滿足客戶的獨特理財需求。此服務的現行最低全面理財總值要求及滙豐卓越理財的最低額結存服務費維持不變。

\*\*\* 根據 RFi Group 於 2018 年 11 月至 12 月期間進行具人口代表性的網上抽樣調查（Hong Kong Priority & Retail Banking Council 報告），訪問了香港銀行客戶於 11 種銀行產品類別中所持有的產品。

完 / 更多

### **香港上海滙豐銀行有限公司**

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團透過旗下四大環球業務，包括零售銀行及財富管理、工商金融、環球銀行及資本市場，以及環球私人銀行提供服務，業務遍布歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲及中東和北非 66 個國家及地區，為全球客戶服務。於 2019 年 3 月 31 日，滙豐的資產達 26,590 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完