

新聞稿

2019 年 8 月 15 日

關於近日因香港國際機場暫停航班登記服務衍生之旅遊保險賠償 特別安排

就近日不少旅遊保險客戶查詢關於 2019 年 8 月 12 日及 13 日受香港國際機場暫停航班登記服務影響而衍生旅遊保險理賠一事，滙豐與 AXA 安盛一直秉承以客為本的精神，現宣布作出以下特別安排，以讓客戶安心。

滙豐與 AXA 安盛明白上述事件乃發生於不可預知的情況，即使現時滙豐「旅遊萬全保」的計劃內沒有包括因香港國際機場暫停航班登記服務而衍生的航班延誤或取消（例如現金津貼/更改行程費用/另購交通票費用，如適用）等情況的賠償條款，故特此為受到上述事件所影響的客戶作出相應賠償。賠償流程及金額與現時保單條款中描述的「旅程延誤」相同，實際賠償金額則須視乎保單條款而定。該安排適用於在 8 月 12 日及 13 日上述事件前已經購買「旅遊萬全保」的客戶，並適用於從香港出發及返回香港的旅程。

同時，滙豐與 AXA 安盛致力提升產品及服務，會盡快將上述突發情況正式納入「旅遊萬全保」的賠償範圍內，為客戶帶來更全面的旅遊保障。在進一步公布產品升級詳情之前，客戶可因應相同機場突發情況而繼續獲得上述的特別安排。

滙豐「旅遊萬全保」是由 AXA 安盛承保，透過滙豐銷售。客戶如有查詢，請致電 AXA 安盛客戶服務熱線 3070 5016 或電郵 axa.bank.gi@axa.com.hk。有關滙豐「旅遊萬全保」的詳情，請瀏覽 www.hsbc.com.hk/zh-hk/insurance/products/travel/#

完 / 更多

編輯垂注：

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，滙豐透過旗下四大環球業務，包括零售銀行及財富管理、工商金融、環球銀行及資本市場，以及環球私人銀行提供服務，業務遍布歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 65 個國家及地區，為全球客戶服務。於 2019 年 6 月 30 日，滙豐的資產達 27,510 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

AXA安盛

AXA 安盛為 AXA 安盛集團之成員，憑藉其超卓的產品及服務，現時於香港及澳門的客戶人數已超過 100 萬^[1]。AXA 安盛集團不單是全球最大財產險商^[2]，並連續 10 年獲選為全球第一保險品牌^[3]。在香港及澳門，我們是其中一家最大的醫療保險供應商。

「幫助客戶活出更精彩人生」是 AXA 安盛的目標，並切實反映於我們所做的一切。AXA 安盛為最多元化的保險公司之一，提供全方位的保障予個人和商業客戶。我們為人壽、健康及財產提供全面綜合的解決方案，積極滿足客戶所有的保險需求。

作為一家創新的保險公司，我們利用大數據和人工智能革新客戶體驗，使保險變得更簡易及更個人化。我們不斷推動創新，集中於健康保障領域上尋求突破，照顧客戶於預防、治療和康復路上的種種需要。

我們一直以回饋及支援社區為使命。安盛慈善基金是我們企業社會責任的旗艦計劃，涵蓋我們在推廣健康、教育和社區服務方面的努力，致力為香港及澳門創造正面和持久的影響。

[1] 包括安盛金融有限公司、安盛保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立的有限公司）及安盛保險有限公司的客戶

[2] 由 AXA Corporate Solutions、AXA Matrix Risk Consultants、安盛保險、安盛藝術品保險、與 AXA XL 保險及再保險匯集而成

[3] Interbrand 全球最佳品牌 2018（以品牌價值計算）

全文完