

2019年9月4日

2019年「滙豐全城優質服務選」隆重推出接受客戶投票

投選有機會贏取高達港幣 50,000 元滙豐信用卡免找數簽賬額

2019年「滙豐全城優質服務選」於9月5日正式啓動。客戶可投選最優質服務的分行、客戶服務中心團隊及前線職員，並有機會贏取高達港幣 50,000 元滙豐信用卡免找數簽賬額、數碼產品或其他豐富獎品¹。

因應客戶的需要，推出多元化貼心服務，與時俱進，一直是滙豐的服務信念。為讓社會上有不同需要的人士都能輕鬆享用銀行服務，滙豐推出多項創新方案，務求令客戶理財更簡易便捷，讓生活變得更輕鬆自在。

滙豐香港區零售銀行及財富管理業務主管欣格雷表示：「滙豐一直以來秉承着『以客為尊，與時俱進』的服務理念，於產品設計和服務平台上都不斷銳意創新，精益求精為市民提供更優質及全面的服務。我們期待客戶能透過『滙豐全城優質服務選』與我們分享意見，並選出他們最滿意的服務隊團和服務，鼓勵前線員工繼續努力。」

由9月5日起至10月19日期間，合資格的滙豐客戶²可於網頁 (www.bestsERVICEAWARDS.hsbc.com.hk) 或親身到分行投票。此外，客戶經電話理財完成查詢或交易後，也可透過電話話音系統投票。

「滙豐全城優質服務選」的獎項包括「最優質服務分行」、「最優質服務分行職員」、「最優質客戶服務中心團隊」及「最優質客戶服務中心主任」。此外，客戶亦可投票選出「最優質數碼銀行服務」及「簡易銀行服務」，選出心目中最滿意的銀行服務體驗。

滙豐一直抱著專業的態度，了解客戶的需要，不斷發展數碼渠道和服務平台。以下為部分入圍「最優質數碼銀行服務」及「簡易銀行服務」可供客戶投選的銀行服務：

- 全新 PayMe³ 以「轉數快」即時轉賬：重新設計的介面，增設了快速點擊清單，讓 PayMe 用戶迅速選取最常用的功能，如付款、付款請求、增值及轉賬至銀行戶口。新增功能方面，用戶現可即時轉賬至已連接「轉數快」系統的本地指定銀行戶口。
- 滙豐 Reward+⁴ 的「獎賞錢」新用法：滙豐 Reward+ 自推出以來，功能和用法不斷創新。現有客戶除可於滙豐 Reward+ 應用程式將「獎賞錢」轉送給親友，更可通過兌換「獎賞錢」功能，將滙豐「獎賞錢」兌換成屈臣氏集團「易賞錢」積分換領現金券或精選禮品，或直接抵銷簽賬。
- 滙豐分行的無障礙銀行服務：為照顧社會上有不同需要的人士，各分行在建築物許可的情況下均設置斜道、輪椅升降機、適合輪椅人士使用的櫃檯及聆聽輔助系統。而分行的自助銀行服務終端機亦有特別設計，包括適合輪椅人士使用的櫃員機和打簿機、支援語音導航功能的櫃員機及程序較簡單的「提款易」服務等。同時，分行亦駐有「社區關愛大使」，為有需要的客戶提供協助。
- 免費的基本銀行服務：滙豐為全港首家銀行取消「個人綜合理財戶口」理財總值要求及低額結存服務費，讓各階層處理財務更簡便快捷，藉此促進普及金融。

其他可供客戶投選的銀行服務包括：1. 「滙豐智能服務助理」，2. 滙豐「轉數快」：以二維碼收款及付款，3. 滙豐基金瀏覽及交易服務，4. 電話理財回電服務，5. 網上申請及批核滙豐信用卡，6. 滙財智富服務。有關詳情，請瀏覽 www.bestserviceawards.hsbc.com.hk。

完 / 更多

編輯垂注：



滙豐香港區零售銀行及財富管理業務主管欣格雷

1. 此推廣活動受有關條款及細則約束。
2. 合投票資格人士指：於 2019 年 9 月 5 日已年滿 18 歲或以上的現有滙豐個人客戶。
3. 儲值支付工具牌照編號：SVFB002
4. 滙豐 Reward + 應用程式可於 App Store 及 Google play™ 下載，支援 iPhone (iOS 9.0 或以上) 及 Android™ (4.4 或以上版本) 手機。Google play™ 為 Google Inc. 之商標。Android™ 為 Google Inc. 之商標。

*借定唔借？還得到先好借！

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，滙豐透過旗下四大環球業務，包括零售銀行及財富管理、工商金融、環球銀行及資本市場，以及環球私人銀行提供服務，業務遍布歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 65 個國家及地區，為全球客戶服務。於 2019 年 6 月 30 日，滙豐的資產達 27,510 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完