

2020年2月11日

## 滙豐就偽冒電子郵件發表聲明

香港上海滙豐銀行有限公司提示客戶慎防偽冒本行發出的電子郵件，該郵件提示客戶點擊相關鏈結完成意見調查。

滙豐在此提醒客戶，本行與該偽冒電子郵件沒有任何關係。如果客戶收到該偽冒電子郵件，請不要點擊任何鏈結。

以下為有關偽冒電子郵件的截圖：

### 偽冒郵件

**From:** HSBC <hsbc@toprewards.com.hk>  
**Sent:** Tuesday, January 21, 2020 7:48 AM  
**To:** [REDACTED]  
**Subject:** HSBC Rewards are FINALLY here! Get cash & points



#### Redeem your HSBC Points for just about anything.

Hi there,

As a valued customer of HSBC you have been invited to take part in a short survey regarding your recent experience.

Your feedback is very valuable for HSBC, and will help us provide you with the best service possible.

As a thank you for taking part you will receive a gift of your choice

- 1100 HKD\$ To your account
- 3000 Miles Points
- Online Bill Pay With Points

Please select a rating below to start the survey.

If asked by your family and friends, how likely would you be to recommended HSBC on the scale of 0 to 10?

Not at all likely												Extremely Likely
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

Kind regards,

Phil Wilson  
Chief Operating Officer

客戶如有懷疑，請致電滙豐個人客戶服務熱線 2233 3000，亦可以直接報警。

[完 / 更多](#)

**編輯垂注：**

**香港上海滙豐銀行有限公司**

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，滙豐透過旗下四大環球業務，包括零售銀行及財富管理、工商金融、環球銀行及資本市場，以及環球私人銀行提供服務，業務遍布歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 65 個國家及地區，為全球客戶服務。於 2019 年 9 月 30 日，滙豐的資產達 27,280 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完