

2020年2月13日

滙豐推出紓緩措施與個人客戶共渡時艱

- * 住宅按揭「還息不還本」安排
- * 首推針對航空、酒店、飲食及零售業個人客戶而設的「支援貸款」
- * 加強人壽及醫療保險保障

因應新型冠狀病毒疫情影響，滙豐今天宣佈推出一系列廣泛措施以減輕個人客戶的財政負擔，與香港社會並肩同行。措施涵蓋住宅按揭貸款「還息不還本」安排、保險，以及市場首個為任職航空、酒店、飲食及零售業個人客戶而設的「支援貸款」，旨在緩解其短期資金壓力。

滙豐香港區行政總裁施穎茵表示：「我們十分重視客戶和社會的福祉。新型冠狀病毒對本港經濟帶來下行壓力，本行希望透過近日公佈的各項新措施，幫助客戶從容面對目前的挑戰，紓緩他們的財務壓力。過去 155 年來，滙豐與香港一起經歷多次經濟風浪，一如以往，我們會繼續與社區互相支持，與大家攜手走出危機。」

滙豐香港區零售銀行及財富管理業務主管欣格雷表示：「繼之前公佈的人壽保險額外保障及針對商業客戶的相關安排，我們為個人客戶提供新一輪多元化措施，全方位支援最需要協助的個人和企業客戶，紓緩其短期財務壓力。」

紓緩客戶按揭負擔

本地家庭負債主要為住宅按揭貸款。由 2 月 19 日起至 6 月底，有財務需要的按揭貸款客戶可按個人情況選擇 6 個月或 12 個月延期清還按揭本金，申請辦法簡便。

同時，客戶可於上述期間向本行申請豁免支付逾期費用和相關利息，以減輕財政負擔。

即時現金「支援貸款」

新型冠狀病毒為本地經濟帶來打擊，受僱於航空、酒店、餐飲及零售業的個人客戶深受影響。為紓緩這些行業客戶可能面臨的財務壓力，由 2 月 19 日起至 4 月 30 日，滙豐將提供最高港幣 30,000 元的「支援貸款」，還款期最長兩年。客戶申請時只需提供最近的受僱證明，而最低月入要求為港幣 5,000 元。

如有需要，客戶可向本行申請退還信用卡或個人貸款的逾期費用和利息，亦可聯絡本行按個人需要訂立還款計劃。

保險保障

為協助客戶未雨綢繆，由 2 月 19 日起至 4 月 30 日，客戶以滙豐信用卡投保滙豐保險之指定人壽或醫療保險計劃，每項將可獲額外最多 \$500 獎賞錢。另外，滙豐保險早前已宣佈為所有人壽保險客戶及家人推出新型冠狀病毒的特別保障。若受保人確診感染新型冠狀病毒，其保費之寬限期將延長至 180 日，並可獲每日港幣 1,000 元之住院現金賠償，最多達 45 日。

流動及電話理財

客戶毋須前往分行，可以致電滙豐熱線（按揭 / 個人貸款：2748 8080 / 保險：2583 8000）查詢有關新措施。滙豐亦透過完善的數碼及電話理財渠道滿足客戶理財所需，包括開立戶口、投資基金、繳付賬單、投保及轉賬等。

欣格雷補充說：「我們深明不同客戶有不同的需要。今天公佈的各項措施，涵蓋短期的個人財務所需，以及較長遠的人壽和醫療保障，正能反映滙豐以客戶為先，致力配合客戶在不同階段的銀行服務需求。」

完 / 更多

編輯垂注：

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，滙豐透過旗下四大環球業務，包括零售銀行及財富管理、工商金融、環球銀行及資本市場，以及環球私人銀行提供服務，業務遍佈歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 65 個國家及地區，為全球客戶服務。於 2019 年 9 月 30 日，滙豐的資產達 27,280 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完