

2020年3月26日

## 滙豐全方位配合中小企融資擔保計劃「百分百擔保特惠貸款」

- \* 主動聯繫逾十萬間香港中小企 \*
- \* 創建中小企社群平台 \*
- \* Zoom 視像會議協助客戶申請 \*
- \* 利用滙豐服務網絡收集申請文件 \*
- \* 啟動服務專線解答計劃之查詢 \*
- \* 成立過百人專責團隊 \*

滙豐今天宣布一系列新安排，全方位配合香港特別行政區政府推出之中小企融資擔保計劃下的「百分百擔保特惠貸款」，務求簡化並加快申請過程。

滙豐歡迎政府推出全面措施，紓緩新冠肺炎疫情對中小企的壓力。滙豐深明企業所需，將利用其數碼平台及多個服務網點，全面提供適切的支援。

由下星期起，本行將透過數碼平台主動聯繫逾十萬間香港中小企，提供更多計劃相關資訊。其他措施將分階段推出，旨在讓客戶更簡單方便地提交申請，並減少現時疫情下不必要的外出和會面。

**滙豐香港區行政總裁施穎茵**表示：「面對當前的挑戰，滙豐致力與中小企共渡時艱，與香港商界並肩而行。我們會竭盡所能，為中小企提供迅速而靈活的幫助。」

**滙豐香港工商金融主管趙民忠**表示：「自該項特惠貸款計劃於上星期獲批，滙豐已收到許多相關的客戶查詢，反映中小企的需求殷切。因此，滙豐已調撥資源，利用數碼科技，確保我們的團隊就算在家工作，仍然可以全力協助客戶申請有關特惠貸款計劃。包括我們之前推出 300 億港元紓緩企業短期資金壓力的措施，相信上述新安排能夠配合各行業中小企的需要。」

- **利用數碼平台 主動聯繫逾十萬間中小企**

適時的資訊對正準備申請的企業尤其重要，滙豐將由下星期起，於數碼平台主動聯繫逾十萬間香港中小企。有意申請計劃的中小企可於網上表達意願，滙豐將會進一步提供最新的資訊及協助。

此外，滙豐亦將聯絡不同商會，為其成員提供最新資訊。

- **創建中小企社群平台**

為更能凝聚中小企共同應對當前挑戰，滙豐即將推出一個全新的網上平台，讓會員互相分享營商心得，並提供申請中小企融資擔保計劃「百分百擔保特惠貸款」等實用資訊，以及線上交流機會。

- **網上研討會及 Zoom 視像會議**

滙豐將於 4 月起舉辦一系列網上研討會，加深中小企對計劃及申請流程細節的認識。同時，滙豐亦會利用雲端視像會議軟件 Zoom，為準備遞交申請的企業講解申請流程，讓他們無論身處何方，亦能獲得諮詢。

- **於滙豐多個網點收集申請文件**

為更加便利中小企，滙豐將利用全港服務網絡，於中小企中心以及指定分行等多個網點，收集中小企的申請文件。

- **成立服務專線**

滙豐亦已設立「百分百擔保特惠貸款」服務專線 (852) 2748 8238，解答有關中小企對計劃的查詢。

由於預計計劃正式推出時，不少中小企會即時提出申請。滙豐為此已成立專責後勤團隊，過百名人員會以遙距方式工作，協助客戶加快處理申請。

滙豐正與香港按揭保險有限公司緊密合作，並會繼續向客戶提供最新詳情。

完 / 更多

**編輯垂注：**

**香港上海滙豐銀行有限公司**

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，滙豐業務遍布歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區，為全球客戶服務。於 2019 年 12 月 31 日，滙豐的資產達 27,150 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完