

2020年5月5日

滙豐保險率先成為香港首家為客戶推出端對端視像遙距投保會議服務的保險公司

- 全新的視像遙距投保服務便捷，更為客戶帶來與眾不同的保險銷售體驗
- 視像會議渠道可方便所有滙豐零售銀行客戶與專家一起評估其對保障、教育和退休的需求，並可從一系列豐富的人壽保險產品中挑選並遙距購買切合其所需的產品

因應港人在新型冠狀病毒的影響下正不斷調整及適應新的生活方式，滙豐保險宣布率先成為香港首家為客戶推出端對端視像遙距投保會議服務的保險公司，體現其透過電腦屏幕或流動設備即可滿足客戶全面人壽保險需求的數碼服務能力。由 2020 年 5 月 18 日起，所有已登記使用滙豐個人網上銀行的零售銀行客戶均可選擇在家或其喜好的本港任何地方，透過安全平台與持牌的客戶經理及/或財務策劃經理進行視像會議。這項全新服務是在保監局保險科技沙盒框架下批准的運作模式，旨在讓獲授權保險公司在商業運作上，以先導形式試行應用創新保險科技。

這項全新視像會議服務利用滙豐完善的銀行安全基礎設施，符合滙豐致力為保護客戶數據和交易設定的高標準。在下載 Zoom 應用程式後，客戶可透過電腦或者流動設備與滙豐專家進行設有密碼保護的視像會議。在視像會議期間，持牌的客戶經理及/或財務策劃經理可經共享屏幕與客戶分析其財務需要分析，申請事宜及人壽保險建議書。同時，客戶可安全地在個人網上銀行平台接收、審閱及確認該等文件。

滙豐保險香港行政總裁文德華（**Edward Moncreiffe**）表示：「在目前這個非常時期，我們的首要任務是與客戶保持聯繫，以協助他們迅速回應變幻莫測的市場環境。透過推出全新的視像會議服務，我們提供可替代親身會面的另類互動渠道，讓更多客戶滿足其對保險的需求。無論當前的環境多麼具有挑戰，我們都能幫助他們更好地規劃未來。我們深明，滙豐客戶希望繼續為健康、退休及長遠儲蓄目標而籌備未來。這項新功能標誌著我們致力於融合全球技術投資和我們達世界一流水平的本地專業團隊，配合我們領先的分行網絡以及電話服務能力，方便更多香港人更容易地接觸我們的保險解決方案。我們的目標是幫助所有客戶及其家人在籌劃未來的同時也能保持安全和健康。」

自 2020 年 2 月滙豐保險推出延期年金的電話申請服務以來，經持牌的銷售人員透過電話服務申請延期年金的客戶佔約近 11%。滙豐保險將繼續讓其客戶透過他們所喜愛的分銷渠道，更便捷地選購我們的產品和服務，以配合他們不斷變化的需求。

完 / 更多

滙豐人壽保險（國際）有限公司

滙豐人壽保險（國際）有限公司（「滙豐保險」）為香港上海滙豐銀行有限公司（「滙豐」）間接全資擁有的附屬機構。滙豐保險獲香港特別行政區保險業監管局授權及受其監管，於香港特別行政區經營長期保險業務。保單持有人受滙豐保險信貸風險影響。早期退保或會招致損失。滙豐保險是香港最大的保險機構之一，透過滙豐香港銀行渠道及第三方保險經紀，為零售銀行及商業銀行的客戶提供各種人壽保險產品，包括年金產品，以滿足他們的主要財富需要，包括保障、教育、退休、財富增值及財富承傳。

全文完