

2020年5月18日

滙豐 Reward+ 新增兌換飛行里數和精彩禮品功能 締造一站式無縫獎賞分享和兌換體驗

免費即時將「獎賞錢」轉換飛行里數 隨時隨地換領心儀禮品

由即日起，滙豐個人信用卡持卡人可於滙豐 Reward+ 流動應用程式上免費將「獎賞錢」兌換為飛行里數。此外，客戶亦可透過這個一站式「獎賞錢」兌換平台，換領更多全新禮品、禮券及其他精彩優惠。

滙豐 Reward+ 自 2018 年初推出以來，不斷推陳出新，先後推出「賞付款」（客戶可直接以「獎賞錢」繳付整張月結單或單項交易的簽賬額）、分享「獎賞錢」、餐廳訂座服務和二維碼付款等功能，務求提升信用卡用戶體驗。

滙豐亞太區財富管理及個人銀行業務主管兼香港區財富管理及個人銀行業務主管欣格雷 (Greg Hingston) 表示：「我們一直致力提升客戶的銀行服務體驗，而滙豐 Reward+ 正是數碼銀行服務中的表表者。為了令使用信用卡服務的過程更簡易快捷，我們決定取消『飛行優惠計劃』的年費、增加『獎賞錢』兌換的選擇，並讓客戶更快捷容易換領獎賞。」

滙豐香港區財富管理及個人銀行業務信用卡及私人貸款主管甘家儀表示：「我們不斷努力去改善客戶賺取及兌換『獎賞錢』的安排，務求令用家有最佳的體驗。今次升級了的應用程式增加了更多的獎賞兌換選擇，包括飛行里數、禮品和購物禮券，進一步方便客戶使用『獎賞錢』。於過去兩年，滙豐 Reward+ 已推出了多項新功能，包括『賞付款』及讓客戶以『獎賞錢』兌換成『易賞錢』。此外，客戶亦能透過滙豐 Reward+ 與親朋好友分享『獎賞錢』，加上新增的換領功能，令換領各項心儀獎賞更加輕而易舉。」

兌換飛行里數

客戶只需在滙豐 Reward+ 與個人的飛行里數賬戶連接一次，驗證後便可隨時將「獎賞錢」轉換為飛行里數。當中，連接至「亞洲萬里通」及兌換有關里數的程序會獲即時驗證及完成，客戶隨即可以利用相關里數換領機票，方便快捷。

滙豐卓越理財信用卡持卡人亦可透過滙豐 Reward+申請將「獎賞錢」兌換至 Executive Club 英航會員俱樂部的 Avios 積分或新航獎勵計劃的里數，相關里數會於兩星期內誌入客戶的飛行常客計劃戶口。

客戶今後無需繳付港幣 300 元的飛行優惠計劃年費。此外，由 2020 年 5 月 19 日至 6 月 21 日，客戶透過滙豐 Reward+兌換「亞洲萬里通」里數，可享額外 10%里數優惠，即\$1「獎賞錢」可兌換 11「亞洲萬里通」里數。

「獎賞錢」 e-Shop

為提升客戶的整體用卡體驗，本行已成功將滙豐 Reward+ 塑造成一站式的手機綜合獎賞換領平台，客戶毋須致電客戶服務熱線，即可輕鬆兌換禮品和購物禮券。客戶於滙豐 Reward+可享更豐富的禮品換領選項、換領後會獲發電郵通知等，盡享更貼心服務。




為答謝持卡人的長期支持，滙豐信用卡持有人在「獎賞錢」 e-Shop 換領禮品時，均享有年資折扣優惠，客戶的持卡年期愈長，所享折扣愈高。在 2020 年 5 月 19 日至 7 月 5 日期間，「獎賞錢」 e-Shop 將提供優惠，客戶可以低至五折兌換購精選禮品。


有關滙豐 Reward+的進一步資料，以及各項推廣的條款及細則，請瀏覽：<https://www.redhotoffers.hsbc.com.hk/tc/latest-offers/reward-plus-function-overview/>。【於 5 月 18 日下午六時起開始運作】

完/ 更多

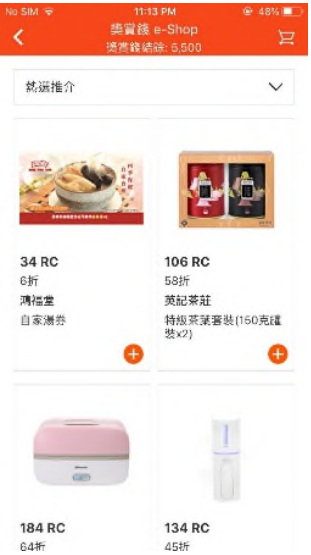


編輯垂注：

兌換飛行里數的步驟

步驟一	步驟二
 <p>The screenshot shows the mobile app's home screen. At the top, it displays '7,000 RC' and '「獎賞錢」(RC)總額'. Below this, there are four main options: '實付款', '兌換飛行里數', '獎賞錢e-Shop', and '兌換獎賞錢'. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Home', 'Profile', 'Reward+', 'Use RC', and 'Account'.</p>	 <p>The screenshot shows the '兌換飛行里數' (Convert to Miles) screen. It lists three options: '亞洲萬里通 ASIA MILES', 'Avios', and 'KrisFlyer'. Each option has a brief description of its eligibility. For example, '亞洲萬里通' is described as '可即時轉換及使用'. The 'Avios' and 'KrisFlyer' options are noted as being only for '滙豐卓越理財信用卡持卡人'.</p>
<p>開啟滙豐 Reward+ 程式，於「使用 RC」頁面以流動保安編碼或生物認證功能登入，並選取「兌換飛行里數」。</p>	<p>滙豐卓越理財信用卡持卡人可選擇將「獎賞錢」兌換至「亞洲萬里通」里數、Executive Club 英航會員俱樂部的 Avios 積分或新航獎勵計劃的里數。其他信用卡持卡人則會直接連接至「亞洲萬里通」頁面。</p>
步驟三	步驟四
 <p>The screenshot shows the '可供兌換的「獎賞錢」' (Available Reward+ for Conversion) screen. It displays '7,000' and '亞洲萬里通 ASIA MILES'. Below this, it says '沒有賬戶連結' (No account linked). There is a section with '1 「獎賞錢」' and '10 里數' (10 Miles) with an arrow pointing from the reward points to the miles. At the bottom, there is a red button that says '加入您的「亞洲萬里通」賬戶' (Add your Asia Miles account).</p>	 <p>The screenshot shows the '加入飛行里數計劃賬戶' (Add Miles Program Account) screen. It has a red header with the title. Below the header, there is a field for '姓名:' (Name) with the value 'Chan Tai Man'. There is also a field for '「亞洲萬里通」會員號碼:' (Asia Miles Member Number) with the value '100000003'. At the bottom, there is a red button that says '將賬戶加入至Reward+' (Add account to Reward+).</p>
<p>按下方紅色按鈕以加入飛行里數賬戶。</p>	<p>首次建立連結時，客戶需要提供名字及飛行里數賬戶號碼作驗證，並確認於本行登記的姓名與飛行里數賬戶姓名一致。如客戶早前已透過本行其他渠道添加飛行里數賬戶號碼，此欄將被預先填寫。</p>

步驟五	步驟六
	
<p>成功連結賬戶後，客戶將收到確認短訊及電郵。按「立即兌換飛行里數」即可進行兌換！</p>	<p>輸入要兌換的「獎賞錢」數目。滙豐 Reward+將自動使用最早到期的「獎賞錢」。</p>
步驟七	
	
<p>確認換領數量後，經兌換的「亞洲萬里通」里數會即時加入到已連結的「亞洲萬里通」賬戶內。客戶亦會收到確認短訊及電郵。</p> <p>而選擇兌換至 Executive Club 英航會員俱樂部的 Avios 積分或新航獎勵計劃的里數，相關里數會於兩星期內誌入客戶的飛行常客計劃戶口。</p>	

兌換精彩禮券及禮品的步驟

步驟一	步驟二
	
<p>開啟滙豐 Reward+，於「使用 RC」頁面登入，並選取「獎賞錢 e-Shop」。</p>	<p>連接到禮品目錄後即可開始換領。</p>
步驟三	步驟四
	
<p>客戶可以透過點擊上方項目欄瀏覽各種心水禮品類別。</p>	<p>點擊禮品縮圖以查看禮品詳情。選擇換領數量後按「加入至購物車」，成功加入後將會有訊息提示。</p>

步驟五	步驟六
	
<p>點擊右上方的購物車圖標以查看購物車內的禮品，客戶可選取「結賬」或「換領更多」以返回禮品目錄。</p>	<p>確認換領內容。客戶可選擇全數以「獎賞錢」換領，或可選擇以每件禮品最少\$10「獎賞錢」換領，餘額可用信用卡付款。滙豐 Reward+將自動使用最早到期的「獎賞錢」。點擊「確認」完成。</p>
步驟七	
	
<p>頁面將顯示成功換領的信息，客戶亦會收到確認電郵。</p>	

借定唔借？還得到先好借！

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，滙豐業務遍布歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區，為全球客戶服務。於 2020 年 3 月 31 日，滙豐的資產達 29,180 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完