

2020年7月25日

滙豐上水中心卓越理財中心暫停服務 14 天

滙豐宣佈，由於滙豐上水中心卓越理財中心（上水中心商場地下 1024-1028 及 1030-1031 號）有一名員工於 7 月 24 日初步確診感染 2019 冠狀病毒病，有關分行由即日（7 月 25 日）起暫停服務 14 天。該名員工在 7 月 17 日起在家工作，並於 7 月 22 及 23 日於上水中心卓越理財中心上班，其主要職責是於分行大堂解答客戶一般查詢，與客戶的緊密接觸有限。該分行所有員工都有遵從銀行指引，在當值期間均有戴上口罩，並且每日都會進行體溫檢測。

有關分行將馬上進行深層清潔及消毒，該分行所有員工將會在家自我隔離最少 14 天，亦將獲安排進行病毒檢測作為防預措施。銀行會為員工提供適切的支援及協助。

員工及客戶的健康是本行的首要考慮。為保障員工及訪客的健康起見，所有分行會為訪客進行體溫檢測，而任何人士進入銀行處所亦必須戴上口罩。同時，分行內有酒精搓手液提供客戶使用。

客戶如希望查詢該分行事宜或有其他疑問，可致電滙豐客戶服務熱線 2233 3000 或衛生防護中心熱線（2125 1111 / 2125 1122）。

有關滙豐分行最新的營運安排，請瀏覽：<https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/legal/important-notice/#branch>

完 / 更多

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，滙豐業務遍佈歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區，為全球客戶服務。於 2020 年 3 月 31 日，滙豐的資產達 29,180 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完