

2020 年 8 月 17 日

香港滙豐流動理財應用程式 推出簡單易用及更個人化的全新設計

「Live while you bank」抽獎活動回饋客戶

滙豐推出全新介面的香港滙豐流動理財應用程式¹，讓客戶更輕鬆便捷地使用所需銀行服務，選擇交易指令及查看財務資料。為慶祝推出新介面（iOS 及 Android 作業系統將分階段更新）和答謝客戶的支持，滙豐將會舉辦「Live while you bank」抽獎活動。²

滙豐發展數碼及流動理財服務一向領先業界，是首批推出流動理財應用程式的銀行之一。在新冠肺炎疫情下，更多客戶了解到使用數碼銀行服務的便利，帶動使用流動理財的人數。截至 2020 年 6 月，香港滙豐流動理財應用程式的活躍用戶達到 134 萬的歷史新高，按年增加 55%。

滙豐香港區財富管理及個人銀行業務電子服務平台主管艾俊安 (Andrew Eldon)

表示：「提供首屈一指的數碼銀行服務，一直是滙豐服務承諾的重點。在新冠肺炎疫情之下，當我們採取必要的預防措施以保障客戶及員工的健康和安全的同時，讓客戶能夠使用全面數碼化的銀行服務亦變得前所未有的重要。滙豐將繼續投資於數碼科技以提升服務，讓客戶享受金融科技發展帶來的裨益。」

新設計下，所有賬戶資料會集中顯示於同一版面，客戶的信用卡交易紀錄、保單和強積金表現詳情都一覽無遺。同時，介面下方設有快速鍵欄目，方便用戶直接選取常用的服務。

同時，用戶能夠在應用程式中透過手機的通訊錄，選擇收款人作第三方轉賬，或者以「轉數快」繳付其他銀行的信用卡賬單。

用戶亦可按個人喜好設定服務，包括查閱電子結單/ 電子通知書、推送通知、保安編碼和付款限額的設定。在聽取客戶的意見後，新介面在主頁添加了一個提示欄，提醒用戶關注重要服務資訊。

透過新設計，客戶使用手機理財亦變得更方便，包括新增了易於查看不同投資組合的概覽版面，不論股票、單位信託基金、外匯或存款都一目了然。為確保能提供及時的協助，客戶可於快速鍵欄目選取「支援」，便可與客戶服務員在線通訊，或閱覽清晰詳盡的常見問題解答。

「Live while you bank」抽獎

為慶祝香港滙豐流動理財應用程式新介面的推出，滙豐特意舉辦「Live while you bank」抽獎活動，獎品豐富。推廣期分三個階段，每一階段結束時，將隨機抽取 10 位得獎者，第一階段的得獎者可享**一個月免費外賣美食（獎品為 30 張 Deliveroo 電子現金券優惠碼，每張價值 200 港元）**。第二及第三階段的獎品詳情將於稍後公布。

第一至三階段的推廣期：

第一階段	2020 年 8 月 17 日至 9 月 30 日
第二階段	2020 年 10 月 1 日至 31 日
第三階段	2020 年 11 月 1 日至 30 日

在推廣期內，客戶只須在應用程式內執行一項指定的指令或交易，便可在相應的推廣期內自動參與抽獎。符合以下任何條件的客戶將獲得額外抽獎機會：

條件	抽獎次數的倍數
香港滙豐流動理財應用程式的新登記用戶	10 倍
在應用程式內「付款及轉賬」的欄目下執行操作	5 倍
於星期六、星期日及公眾假期執行指定的指令/ 交易	2 倍

例如，新登記香港滙豐流動理財應用程式的客戶於星期日透過應用程式進行轉賬將獲享 $10 \times 5 \times 2 = 100$ 次免登記抽獎機會。有關「Live while you bank」抽獎推廣條款及細則的詳情，請瀏覽以下網址（於今日下午 5 時起連線）
<https://retailbank.hsbc.com.hk/hsbchkapluckydraw/zh-hk/home/>。

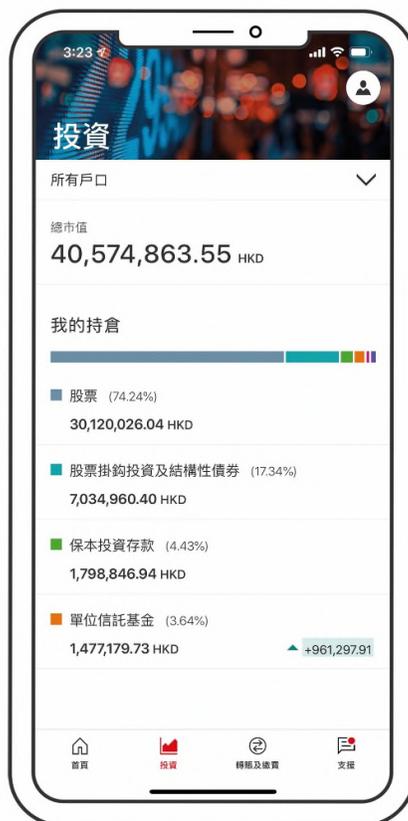
完/ 更多

編輯垂注：

1. 新版香港滙豐流動理財應用程式的介紹：
<https://retailbank.hsbc.com.hk/hsbchkapp/zh-hk/home/>
2. 須受條款及細則約束，詳情請瀏覽：
<https://retailbank.hsbc.com.hk/hsbchkappluckydraw/zh-hk/home/>

所有戶口資料在新介面一覽無遺，包括信用卡交易、保單及強積金表現詳情。

位於底部的快速鍵欄目標示了「首頁」、「投資」、「轉賬及繳費」以及「支援」的選項，提供更快捷輕鬆的瀏覽體驗。



客戶現在可點擊「轉賬及繳費」選項，並點擊「轉賬」以選擇「新收款人或從手機通訊錄中選擇」，繼以「輸入戶口或信用卡號碼」以「轉數快」繳付其他銀行的信用卡賬單。

客戶可點擊頁面頂端的新增「個人資料」按鈕，根據自己的喜好設定服務，包括索取電子結單/ 電子通知書、推送通知、保安編碼和付款限額。



香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，滙豐業務遍布歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區，為全球客戶服務。於 2020 年 6 月 30 日，滙豐的資產達 29,230 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完