

2020年9月10日

## 滙豐宣布率先取消多項基本銀行服務收費

促進普及金融發展 逾400萬個人客戶受惠

滙豐宣布，由2020年11月1日起，取消26項基本銀行服務收費，範圍涵蓋一般銀行服務、存款及提款、跨行及環球轉賬，以及匯款，為各階層客戶提供更廣泛的免費銀行服務，促進香港普及金融發展。

**滙豐亞太區財富管理及個人銀行業務主管兼香港區財富管理及個人銀行業務主管欣格雷**表示：「滙豐心繫社區，致力為普羅大眾提供銀行服務，滿足客戶不斷變化的需要。我們一直積極研究如何回饋社會及客戶，希望透過進一步取消基本銀行服務收費，令大眾獲得更多元化的免費銀行服務，以處理日常理財所需，預計超過400萬名滙豐個人客戶將會受惠。」

滙豐取消一系列銀行服務費用，包括外幣現鈔存款及提款、索取銀行報告及其他文件、補發存摺、滙豐環球轉賬服務，以及匯款等。是次取消收費除了方便客戶享用更全面的基本銀行服務外，亦有助受新型冠狀病毒疫情影響的客戶紓緩部分壓力。

滙豐同時宣布即將推出「滙豐 One」全新綜合理財戶口，提供更優質、簡便及創新的一站式智能銀行服務，滿足客戶多元化及與時並進的需要。「滙豐 One」不設戶口最低結餘要求，並將會在銀行交易、數碼渠道、旅遊消費，以至財富管理等各方面，為客戶帶來全面提升的服務體驗。「滙豐 One」的服務詳情將於稍後公布。

**滙豐香港區財富管理及個人銀行業務客戶體驗策劃及市場主管許長虹**表示：「未來的銀行服務將會以低收費、高質素及普及化為主導。不少年青人對理財缺乏信心，未能清楚了解個人需要，滙豐 One 將針對年青客戶面對的困難，提供切合所需的服務。」

滙豐去年為香港首家銀行宣布取消「個人綜合理財戶口」的最低全面理財總值要求及低額結存服務費，以及多種個人儲蓄戶口類別的月費、年費及櫃位交易費，共有超過 300 萬名個人客戶受惠。滙豐亦致力服務社區，積極支援弱勢社群客戶，早前針對認知障礙症患者、精神行為能力減弱人士，以及無固定住址香港居民的需要，推出相應的銀行戶口及服務。

完/ 更多

#### 編輯垂注：

圖片	說明
 A photograph showing two men in business suits standing at a bank counter. The man on the left is looking at a document on the counter, while the man on the right is looking towards him. The background shows a modern bank interior with large windows and other service counters.	滙豐宣布，由 2020 年 11 月 1 日起，取消 26 項基本銀行服務收費，範圍涵蓋數碼及分行渠道的多項服務，促進香港普及金融發展。滙豐亞太區財富管理及個人銀行業務主管兼香港區財富管理及個人銀行業務主管欣格雷（右）及滙豐香港區財富管理及個人銀行業務客戶體驗策劃及市場主管許長虹（左）預計超過 400 萬名個人客戶將會受惠。

## 豁免服務費用概覽 (2020 年 11 月 1 日起生效)

### 一般及存款/提款服務

人民幣現鈔存款/提款 (任何限額)
外幣現鈔存款/提款 (任何限額)
常行指示 - 人手安排付款或特別要求付款予滙豐戶口
常行指示 - 因戶口款項不足而退回

### 支付服務

匯入匯款 - 電匯 (將款項存入滙豐戶口)
匯入匯款 - 兌現在其他本地銀行收款的匯票 - 將款項存入相同貨幣的滙豐外幣戶口
匯入匯款 - 購買在海外銀行收款的票據 (匯票/支票) 將款項存入滙豐戶口 <ul style="list-style-type: none"><li>- 由滙豐集團成員發出的匯票</li><li>- 由非滙豐集團成員發出的匯票</li><li>- 由公司及私人簽發的票據</li></ul>
匯入匯款 - 以託收形式處理於海外銀行收款的票據 (匯票/支票)
匯出匯款之特別服務收費 - 從滙豐戶口扣款支付電匯 <ul style="list-style-type: none"><li>- 因戶口款項不足而退回電匯指示</li><li>- 付款詳情超過 140 個英文字母，並需另發 SWIFT 的額外費用</li><li>- 如匯款貨幣為「非主要貨幣」(如南韓圓)</li><li>- 如電匯包含中文字 (最多只能容納 24 個中文字)，人民幣電匯除外</li><li>- 如透過滙豐分行於星期一至星期五正午 12 時後或於星期六遞交，並要求即日發送指示</li></ul>
跨行轉賬 - 經「即時支付結算系統」付款 - 因戶口款項不足而退回即時付款
環球轉賬 (即時轉賬至海外個人滙豐戶口或第三方滙豐戶口) ^

### 其他一般服務

索取指定銀行報告 <ul style="list-style-type: none"><li>- 戶口地址確認書</li><li>- 銀行證明書</li><li>- 戶口結餘證明書 (戶口結餘)</li><li>- 戶口結餘證明書 (戶口所得利息)</li></ul>
索取指定文件副本 <ul style="list-style-type: none"><li>- 戶口紀錄報告 (只適用於存摺儲蓄戶口及定期存款，最多七年)</li><li>- 結單/中期結單/綜合結單紀錄副本/傳票/已兌現支票/通知書/賬項摘要副本</li></ul>
索取電話理財確認通知
補發存摺 - 因存摺損毀或遺失圖章而需補發存摺
個人非綜合理財戶口於開戶後三個月內結束戶口

^僅適用於滙豐尚玉/卓越理財/運籌理財客戶及將來滙豐 One 客戶

## 其他早前已取消之服務費用概覽

### 一般及存款/提款服務

<b>港元輔幣存款</b> - 500 個輔幣以下（每客戶每日）
<b>現金存款 – 港元現鈔</b> - 200 張現鈔或以下（每客戶每日）
<b>現金提款 – 港元現鈔（任何限額）</b>
<b>支票存款</b> - 經「入票易」 - 30 張支票或以下（經櫃檯辦理）（每客戶每日）
<b>禮券（透過「禮券易」）</b>
<b>常行指示</b> - 設定、修改或暫停執行指示（經滙豐網上理財或滙豐流動理財）

### 支付服務

<b>匯入匯款 - 兌現在香港滙豐收款的匯票</b> - 將款項存入滙豐戶口
<b>匯入匯款 - 兌現在其他本地銀行收款的匯票</b> - 將款項存入滙豐戶口並經電話向付款銀行確定匯率報價
<b>跨行轉賬 - 經「即時支付結算系統」付款</b> - 由其他銀行付款予滙豐戶口 - 即時付款予本地其他銀行的戶口（經滙豐網上理財或滙豐流動理財）
<b>跨行轉賬 - 經「轉數快」付款</b>
PayMe
<b>自動轉賬服務</b> - 透過滙豐網上理財

### 其他一般服務

<b>停止付款指示（經滙豐網上理財的電子支票）</b>
-----------------------------

註：以上豁免服務費用適用於滙豐銀行服務及財富管理客戶。滙豐尚玉客戶及滙豐卓越理財客戶享有額外費用豁免，詳情請瀏覽滙豐財富管理及個人銀行業務服務費用簡介

### 香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，滙豐業務遍布歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區，為全球客戶服務。於 2020 年 6 月 30 日，滙豐的資產達 29,230 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完