

2020 年 9 月 17 日

## 「滙豐 One」開創嶄新銀行服務體驗

- \* 12 種貨幣扣賬卡拓闊支付模式
- \* 財富管理服務更臻完備
- \* 更完善的流動平台及多元化服務渠道
- \* 優先登記客戶可享現金特別獎賞

滙豐推出全新綜合理財戶口「滙豐 One」，在免費基本銀行服務的基礎上，結合全面提升的多元化服務，滿足客戶日常理財、旅遊、環球銀行服務、投資、保險、信用卡及貸款、自動轉賬薪金，以及強積金需要。

**滙豐亞太區財富管理及個人銀行業務主管兼香港區財富管理及個人銀行業務主管欣格雷 (Greg Hingston)** 表示：「『滙豐 One』推進固有的個人銀行服務模式，進一步免除收費並加強客戶體驗。『滙豐 One』將取代滙豐運籌理財，在滙豐尚玉及滙豐卓越理財之外，為客戶帶來一應俱全的綜合理財戶口服務。」

**欣格雷**續說：「滙豐致力成為客戶首選的銀行，無論他們處於任何人生階段，都可以獲得切合所需的服務。『滙豐 One』貫徹我們以客以本的方針，解決客戶切身的理財需要和困難，並針對較年輕的客戶提供協助。」

「滙豐 One」在籌劃階段特別參考客戶意見，尤其較年輕的客戶群，而一系列嶄新的升級服務體驗將於 10 月 27 日推出。

隨著「滙豐 One」面世，滙豐亦即將推出滙豐萬事達卡®扣賬卡。該卡支援 12 種貨幣\*，並不設年費。客戶可以較優惠的匯率預先兌換外幣，除了於購物及旅遊消費時直接扣賬並無需支付外幣交易費，更可獲取回贈。另外，客戶憑卡在海外的滙豐自動櫃員機可免費提取現金。

根據滙豐的研究顯示，剛就業的年輕人在理財方面遇上不少挑戰，往往難以兼顧消費玩樂及人生規劃，未能為長遠目標儲蓄。「滙豐 One」將會為客戶帶來「Wealth Booster」，涵蓋由淺入深的理財知識、方便的數碼理財工具，以及各種類型產品，協助客戶掌握充分的投資及保險資訊，並作出妥善的理財決定。客戶更可以透過滙豐網頁的「在線通訊」及流動理財的「線上對話」與「理財達人」即時聯繫，亦可選擇透過視象會議軟件或親臨分行，以一對一形式查詢理財資訊。

**滙豐香港區財富管理及個人銀行業務客戶體驗策劃及市場主管許長虹**表示：

「根據最新的滙豐 FinFit 調查\*\*顯示，不少年輕客戶感到難以踏出理財第一步，只有 56%年青受訪者有信心選擇合適的投資產品。『滙豐 One』正正回應他們的需要，協助他們改善財務健康水平，從而實踐個人目標。」

「滙豐 One」著重於為客戶提供簡單易用的一站式智能流動理財服務。滙豐將繼續加強香港滙豐流動理財應用程式的發展，繼採用全新易用的介面後，即將推出手機開立投資戶口服務，以及將手機開立銀行戶口服務擴展至新客戶及現有客戶。為進一步提供環球銀行服務，「滙豐 One」客戶將可以透過滙豐環球轉賬，免費即時轉賬至海外滙豐戶口。

「滙豐 One」將會提供多元化渠道，方便客戶隨時隨地處理理財所需。滙豐同時會提升分行的排隊機制，增加簡易交易櫃位及社區關愛櫃位，務求客戶可以更快捷獲得分行服務。

新客戶由即日起至 2020 年 9 月 30 日預先登記，並於 2021 年 1 月 31 日前開立「滙豐 One」戶口，可享 10%現金獎賞\*\*\*。滙豐將陸續推出更多消費及銀行優惠，回饋客戶。

滙豐運籌理財客戶將率先於 10 月 27 日自動轉移至「滙豐 One」，戶口號碼維持不變，而個人綜合理財戶口及個人儲蓄戶口客戶亦可以選擇升級至「滙豐 One」。

滙豐不斷革新銀行服務，滿足不同客戶的獨有需要，「滙豐 One」標誌著整個過程中重要的第一步，而更多創新的服務及產品亦會隨即推出，特別是數碼及財富管理服務。作為全面服務組合的一部分，滙豐尚玉及滙豐卓越理財將繼續服務財富管理需要較繁複的客戶，並為他們提供個人化理財方案。

## 編輯垂注：

\* 滙豐萬事達卡®扣賬卡為一張連接 12 種貨幣的扣賬卡，可連結至「滙豐 One」的 12 種貨幣賬戶，包括澳元、加拿大元、瑞士法郎、歐元、英鎊、港元、日圓、新西蘭元、人民幣、新加坡元、泰銖及美元。無論何時何地，只需一卡即可支援日常任何貨幣的消費簽賬或現金提款。客戶憑卡於接受萬事達卡的商戶消費或於自動櫃員機提款，此卡將直接從相應的貨幣戶口中扣賬。客戶亦可以使用以上貨幣以外之其他貨幣消費或提款，有關交易金額將會換算至港元扣賬。此卡將於 2020 年年底推出予綜合理財戶口客戶，包括「滙豐 One」客戶。

\*\* 滙豐 FinFit 調查於 2020 年 3 月進行，旨在探討香港銀行用戶的財務健康水平。詳情請參閱：<https://www.hsbc.com.hk/finfit/>

\*\*\* 只適用於首 10,000 名全新滙豐客戶。現金獎賞按指定兩個月的每月平均全面理財總值首 50,000 港元，以年化率 10%計算。

圖片	說明
	<p>滙豐推出全新綜合理財戶口「滙豐 One」，在免費基本銀行服務的基礎上，結合全面提升的多元化服務，滿足客戶日常理財、旅遊、環球銀行服務、投資、保險、信用卡及貸款、自動轉賬薪金，以及強積金需要。滙豐亞太區財富管理及個人銀行業務主管兼香港區財富管理及個人銀行業務主管欣格雷（左）及滙豐香港區財富管理及個人銀行業務客戶體驗策劃及市場主管許長虹（右）表示「滙豐 One」推進固有的個人銀行服務模式，並回應客戶所需。</p>

### 香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，滙豐業務遍布歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區，為全球客戶服務。於 2020 年 6 月 30 日，滙豐的資產達 29,230 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完