

新聞稿

2020年9月30日

關於認知障礙症護理負擔的最新研究顯示， 逾 70% 在職照顧者承受沉重壓力

- 三分之一（35.7%）在職照顧者的每周護理時間達至少 20 小時，相當於一般全職工作的一半工時
- 68% 在職照顧者認為患者經濟能力不足，其中超過一半（53%）依靠家人的經濟支持
- 雖然照顧認知障礙症患者的在職男性和女性在承擔責任和承受風險的水平相近，但仍有需要針對不同性別採取不同的方案以應對其特定的挑戰
- 公私營機構合作對為在職照顧者建立更具支援性的生態圈至關重要，有助應對照顧認知障礙症患者所帶來的挑戰

滙豐保險與香港大學秀圃老年研究中心，以及婦女基金會攜手推出一項「在職認知障礙症照顧者：挑戰與需求」¹ 的研究，其結果顯示，在職照顧者中有 73.7% 表示承受著高風險的照顧壓力，46.2% 有抑鬱症狀，以及 38.6% 面對家庭衝突。

該研究於 2020 年 7 至 8 月進行，對象為 18 至 60 歲的在職成年人，旨在了解在職認知障礙症照顧者面臨的挑戰與需要。

在職認知障礙症照顧者不論性別均在多方面承受高風險

大多數在職認知障礙症照顧者在多方面均承受著高風險，當中包括感到壓力、出現抑鬱症狀及面臨家庭關係轉差。重要的是，超過一半（51.5%）在職認知障礙症照顧者面臨至少兩種上述的風險，而四分之一（27.5%）更在上述三方面均承受著高風險。

滙豐保險香港行政總裁文德華表示：「在香港，預計到 2039 年 60 歲或以上的人口數目將會是 2009 年的 4 倍²。隨著認知障礙症愈趨普及，而且症狀通常可持續 6 至 20 多年³，將有愈來愈多長者需要依賴主要來自家人無償的定期護理或支援。此情況除了對經濟及社會造成影響，我們同樣甚至更要關注面對巨大財務及就業影響的在職認知障礙症照顧者的身心健康。因此，我們冀透過是次研究，整合並提出建議，從財務穩定性、支援網絡、心理健康及資訊服務等關鍵領域全方位支援認知障礙症照顧者。」

及早規劃和尋找實現財務穩定的全新解決方案

而在職照顧者亦面臨沉重的財務負擔，當中 68% 的受訪在職照顧者認為患者的經濟能力不足，而超過一半（53%）的認知障礙症患者現時依靠家人的經濟支持，46.8% 及 40.9% 分別依靠長者生活津貼及儲蓄過活，而只有 15.8% 有購買保險。長

遠而言，鑒於照顧認知障礙症患者對家人構成沉重的財務負擔，且有可能影響照顧者的事業及收入，因此及早制定財務和退休規劃必不可少。受訪者亦表示渴望找到創新的長期護理解決方案。

改善支援網絡，減輕在職照顧者的負擔

研究亦發現，超過三分之一（35.7%）受訪者的每周護理時間達至少 20 小時，相當於全職工作的一半工時。考慮到 90.6% 受訪者從事全職工作，其餘為兼職工作者，這個數字無疑值得關注。為了減輕他們的負擔，有必要提高安老服務能力、在本地社區建立義工網絡、推廣關懷的職場文化，以及推行彈性上班等職場調適措施。

香港大學秀圃老年研究中心總監樓瑋群博士表示：「在共同建構照顧者友好的社會的過程中，需要採取由下而上的、針對照顧者性別的嶄新模式提供切實可行的解決辦法。對整個社會而言，了解照顧者光譜尤其關鍵。建立一個 24/7 一站式網上平台，可以讓照顧者獲得全面而集中的資源地圖。除此之外，我們亦鼓勵照顧者積極提升及分享照顧素養，進而構建一個屬於照顧者的學習社區。」

關注心理健康，確保照顧者的全面健康、加強性別敏感度的回應

近 80% 在職認知障礙症照顧者表示不時感到失落、沮喪或絕望。超過一半（60.8%）受訪者認為他們的健康狀況欠佳或尚可。從中可窺見性別差異，男性照顧者的表現較正面，但傾向內化所承受的壓力，而女性照顧者因為要履行繁重且多重角色而承受更大壓力。

婦女基金會行政總裁樂鳳蘭表示：「在職的認知障礙症照顧者所承受的壓力令人擔憂，我們必需採取行動，從性別角度為他們提供更好的支援。傳統上『男主外，女主內』的性別角色定型，影響男女照顧者自我感受到的壓力有所不同，故此，在制訂支援照顧者的政策及服務時，應針對有關差異。性別角色定型導致男性較少留意個人的情緒需要，而女性則花較少時間照顧自己，並更感到壓力，加上女性要承受晚年脆弱的財政風險，情況更令人擔憂，故政府及僱主應從速採取行動，擴大支援在職的認知障礙症照顧者。這些政策及服務要有效地得到男女性充分運用，更需從性別敏感角度出發及推行。」

改善資訊普及性，提高意識及增強認知

雖然女性承擔護理負擔的風險明顯更高，但從護理工作的角度來看男女並未存在分別。逾半在職認知障礙症照顧者指出，他們肩負一系列的護理工作，包括協助日常生活活動（ADL⁴）、協助工具性日常生活活動（IADL⁴）、提供經濟援助及／或情緒支援。

另根據網上研究發現，受訪的 810 名在職人士對早期認知障礙症⁵的症狀認知不足、意識不夠，反映社會大眾普遍對此知識不足，或會使患者失去盡早接受治療的機會。今年，作為 2019 年計劃的延續，滙豐保險再次與香港路德會社會服務處（「路德會」）聯手開展各種社區服務，包括為弱勢群體提供 500 個免費視網膜圖像分析⁶檢測名額，及針對認知障礙症的健康諮詢。

文德華總結道：「自從我們去年與兩名合作夥伴開啓這項富有意義的長者護理旅程以來，作為企業公民，我們志同道合地推動公私營機構合作，希望為在職認知障礙症照顧者建立更具支援性的生態圈，並推廣預防和早期干預。作為保險公司，我們深信保險可以作為其中一種解決方案。我們不僅提供財務保障，包括為診斷患上嚴重認知障礙症的客戶推出「認知障礙保障」附加保障，可提供額外 100%基本計劃之每月保證年金金額⁷以確保長期財務確定性，而且聯同頂級國際醫院的專家為客戶提供治療建議⁸。

「最後，滙豐保險作為僱主，員工福祉是我們人才策略的核心。因此，我們不僅定期開展健康計劃，亦致力為員工提供關懷及互助的工作環境，比如彈性工作安排等。」

完 / 更多

圖片說明：



滙豐保險香港行政總裁文德華（左）、香港大學秀圃老年研究中心總監樓瑋群博士（中）及婦女基金會行政總裁樂鳳蘭（右）攜手推出一項「在職認知障礙症照顧者：挑戰與需求」的研究。



香港大學秀圃老年研究中心總監樓瑋群博士（左），滙豐保險香港行政總裁文德華（中）及婦女基金會行政總裁樂鳳蘭（右）相信公私營機構合作對解決護理認知障礙症患者帶來的挑戰至關重要。

編輯垂注：

1. 研究採用定量及定性研究方法，對象為 18 至 60 歲的受訪者。研究包括對 810 名隨機挑選的在職成年人及 171 名具有認知障礙症護理經驗的在職成年人進行的網上調查，以及兩個焦點小組。
2. Yu, R., Chau, P. H., McGhee, S. M., Cheung, W. L., Chan, K. C., Cheung, S. H., & Woo, J. (2012). Trends in Prevalence and Mortality of Dementia in Elderly Hong Kong Population: Projections, Disease Burden, and Implications for Long-Term Care. *International Journal of Alzheimer's Disease*, 2012, 1-6. doi:10.1155/2012/406852, 2012 年
3. Gilbert, 2019 年；世界衛生組織, 2020 年
4. ADL 指協助進餐、步行及洗澡，而 IADL 指協助購物、備餐及服藥。
5. 儘管這項研究表明在職認知障礙症照顧者普遍缺乏對認知障礙症症狀的知識和認識，但了解公眾對認知障礙症認知水平至關重要。阿爾茨海默氏病知識量表（Carpenter, Balsis, Otilingam, Hanson 和 Gatz, 2009 年）被用於調查在職人士的知識水平，只有不到一半的受訪者正確回答問題。
6. 創新的視網膜圖像分析檢測（ARIA）是一種認知健康風險評估方法，有助於更準確地評估及深入了解認知障礙症的風險。
7. 「認知障礙保障」是盈達年金計劃（「基本計劃」）（「基本計劃」）的自選附加保障。若於年金期內受保人不幸被確診患上嚴重認知障礙，投保人將可收取每月認知障礙入息，相等於額外基本計劃之每月保證年金金額，惟有關金額每受保人每月不可超過 3,750 美元或等值貨幣，並按盈達年金計劃的條款及細則提供。盈達年金計劃為一項具儲蓄及非保證分紅成分的人壽保障年金計劃，並非銀行存款或銀行儲蓄計劃。「認知障礙保障」及盈達年金計劃均由滙豐人壽保險（國際）有限公司（註冊成立於百慕達之有限公司）（「滙豐保險」）承保並受其信貸風險影響。早期退保或會招致損失。詳情請參閱產品冊子。滙豐保險是滙豐集團旗下從事承保業務的附屬公司之一。滙豐保險獲保險業監管局授權及受其監管，於香港特別行政區經營長期保險業務。香港上海滙豐銀行有限公司為滙豐保險之保險代理商。所有人壽保險產品只在香港特別行政區銷售。
8. 這是盈達年金計劃下由第三者提供予「認知障礙保障」的增值服務，按相關條款和細則提供。

聲明：分析數據來源（關於本文件的研究信息）由香港大學秀圃老年研究中心提供。

關於《在職認知障礙症照顧者：挑戰與需要》

本研究採用定量及定性研究方法。與 17 位認知障礙症照顧者進行兩次焦點小組，以及對 171 名隨機挑選的照顧者進行網上調查，從性別的角度探討對認知障礙症護理負擔的看法，了解在職認知障礙症照顧者的需要，整合並推薦最佳做法以全方位支援認知障礙症照顧者。

香港大學秀圃老年研究中心致力於設計全面的問卷調查，以了解在職認知障礙症照顧者的概況、被照顧者的護理需求、被照顧者的財務資源以及照顧者的社會心理功能。香港大學秀圃老年研究中心亦為大眾設計一套調查問卷，涵蓋人口結構、對新冠病毒的看法以及對阿茲海默症的認識。滙豐保險其後委託一家研究機構在 2020 年 8 月進行網上調查。

滙豐人壽保險(國際)有限公司

滙豐人壽保險(國際)有限公司(「滙豐保險」)為香港上海滙豐銀行有限公司間接全資擁有的附屬機構。滙豐保險獲香港特別行政區保險業監管局授權及受其監管，於香港特別行政區經營長期保險業務。滙豐保險是香港最大的保險機構之一，透過滙豐香港銀行渠道及第三方保險經紀，為零售銀行及商業銀行的客戶提供各種人壽保險產品，包括年金產品，以滿足他們的主要財富需要，包括保障、教育、退休、財富增值及財富承傳。

香港大學秀圃老年研究中心

香港大學秀圃老年研究中心是中國及亞太地區內具領導地位的老年學研究中心。研究中心致力拓展前瞻性的老年學研究範疇，包括長期護理政策、長者友善城市、居家安老、生命意義、積極老齡化，及社會性因素對身心健康的影響等，引領華人社區社會老年學研究。研究團隊透過以賦權為本、家庭為基礎，及具有文化敏感度的手法，進行循證介入及政策分析研究，並將研究成果貢獻於知識承傳，提高社會效應及影響力。多年來，研究中心與長者及社區持份者建立策略性的夥伴關係，攜手貢獻華人社區積極應對老齡化；並與世界各地的老年學學者緊密合作和交流，推動亞洲在國際老年學的學術地位。

婦女基金會

婦女基金會是一個成立於 2004 年的非牟利團體，致力改善香港婦女及青少女的生活。基金會透過前瞻性的研究、創新及具影響力的社區項目、教育及倡議等，以實踐本會三個主要目標：突破性別陳規；提升女性決策者及領袖的數量；協助貧窮女性改善自己及家人生活質素。有關婦女基金會，請瀏覽 www.twfhk.org。

全文完