

2022年2月11日

滙豐就偽冒即時通訊軟件訊息發表聲明

香港上海滙豐銀行有限公司提示客戶慎防一則偽冒本行職員發出的即時通訊軟件訊息。有關訊息要收件人透過 WhatsApp 分享其個人資料。

滙豐在此提醒客戶，本行與偽冒訊息並無任何關係。客戶應注意妥善保管個人登入資料，而銀行不會透過短訊或電郵超連結，要求客戶登入其網站或流動應用程式進行交易，更不會透過即時通訊軟件訊息或超連結要求客戶提供任何敏感的個人或信用卡資料。

以下為有關偽冒訊息的截圖：



滙豐在此重申，本行的香港網址為 <http://www.hsbc.com.hk>。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入正確網址。

客戶如有懷疑，請致電滙豐個人客戶服務熱線 2233 3000，亦可以直接報警。

完 / 更多

編輯垂注：

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2021 年 9 月 30 日，集團的資產達 29,690 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完