

2021 年 1 月 19 日

**滙豐推出多項特別措施便利客戶 配合派利是傳統****\* 鼓勵利用 PayMe 或轉數快派發電子利是 \***

配合農曆新年派利是這重要傳統習俗，滙豐今年鼓勵客戶使用電子渠道進行。利用 PayMe 或滙豐流動理財應用程式及滙豐網上理財的轉數快（FPS）功能，客戶便可向親友派發電子利是並送上祝福。

**滙豐香港區財富管理及個人銀行業務主管伍楊玉如**表示：「這個農曆新年大家或許要保持社交距離，但科技卻能幫助我們延續傳統習俗。透過電子渠道，客戶便能隨時派發利是及為親友送上祝賀，方便快捷之餘亦更加環保。」

與此同時，考慮到客戶和員工在疫情下的安全，滙豐將推出一系列措施協助客戶兌換新鈔。據滙豐最近的調查顯示，客戶仍希望能兌換實體鈔票封利是，因此作出特別安排。

滙豐會於 1 月 26 日至 2 月 11 日期間在零售銀行分行提供新鈔兌換服務。為減少排隊輪候時間及保持社交距離，滙豐亦會在分行推出特別措施，配合現行預防新型冠狀病毒安排：

- 於 1 月 26 日至 30 日，滙豐分行<sup>1</sup>會提早一小時於早上 8 時開始營業以應付客戶需求
- 客戶可前往分行即場領取籌號，於同日指定時間到該分行兌換新鈔
- 分行會設有特快櫃檯，為持有有效籌號的客戶提供總值 3,000 港元的新鈔套裝，當中包括 100 張 20 港元新鈔及 20 張 50 港元新鈔
- 客戶毋須領取籌號，亦可於分行兌換「迎新鈔」
- 滙豐尚玉及滙豐卓越理財客戶可聯絡客戶經理預留新鈔，以便於所選擇的時間及分行領取

為保障客戶及員工的健康及安全，分行會繼續實施一系列的防禦措施，包括所有訪客及職員均需戴上口罩、進入分行前會進行體溫檢測、分行內有酒精搓手液提供、保持排隊距離，並在開放式櫃檯增設膠板。

完 / 更多

**編輯垂注：**

1. 於1月26日至30日，滙豐分行會提早一小時於早上8時開始營業，離島分行、日夜理財中心、商業客戶服務中心、流動銀行除外。

**香港上海滙豐銀行有限公司**

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，滙豐在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2020 年 9 月 30 日，集團資產達 29,560 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完