

新聞稿

2021年2月23日

香港上海滙豐銀行有限公司

2020年全年綜合業績摘要

- 除稅前利潤減少 34%至 901.96 億港元（2019 年為 1,364.33 億港元）
- 股東應佔利潤減少 34%至 694.47 億港元（2019 年為 1,057.22 億港元）
- 平均普通股股東權益回報率為 8.6%（2019 年為 13.9%）
- 資產總值上升 9%至 94,160 億港元（2019 年為 86,620 億港元）
- 普通股權一級比率為 17.2%，總資本比率為 20.8%（2019 年分別為 17.2%和 21%）
- 成本效益比率為 50.6%（2019 年為 42.6%）

本文件由香港上海滙豐銀行有限公司（「本行」）及其附屬公司（統稱「本集團」）發布。文中提及的「滙豐」、「集團」或「滙豐集團」乃指滙豐控股有限公司及其附屬公司。在本文件內，中華人民共和國香港特別行政區簡稱為「香港」。



按環球業務列示之綜合收益表¹

	財富管理 及個人銀行 百萬港元	工商金融 百萬港元	環球銀行 及資本市場 百萬港元	企業中心 ² 百萬港元	總計 百萬港元
截至 2020 年 12 月 31 日止年度					
淨利息收益	59,783	34,192	22,895	(5,357)	111,513
費用收益淨額	22,026	9,102	10,380	162	41,670
按公允值計入損益賬之金融工具淨收益	18,927	2,985	21,288	2,067	45,267
金融投資減除虧損後增益	772	450	417	(15)	1,624
保費收益 / (支出) 淨額	58,261	3,627	—	(325)	61,563
其他營業收益	5,056	66	862	(372)	5,612
營業收益總額	164,825	50,422	55,842	(3,840)	267,249
已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額	(74,394)	(3,700)	—	183	(77,911)
未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備變動之營業收益淨額	90,431	46,722	55,842	(3,657)	189,338
預期信貸損失及其他信貸減值準備變動	(4,441)	(12,145)	(1,128)	(5)	(17,719)
營業收益淨額	85,990	34,577	54,714	(3,662)	171,619
營業支出	(47,292)	(19,391)	(24,013)	(5,132)	(95,828)
營業利潤	38,698	15,186	30,701	(8,794)	75,791
應佔聯營及合資公司利潤	6	—	—	14,399	14,405
除稅前利潤	38,704	15,186	30,701	5,605	90,196
於 2020 年 12 月 31 日之資產負債表數據					
客戶貸款 (淨額)	1,463,558	1,206,857	994,864	3,402	3,668,681
客戶賬項	3,333,360	1,472,646	1,104,941	449	5,911,396
截至 2019 年 12 月 31 日止年度					
淨利息收益	73,776	44,604	27,067	(14,544)	130,903
費用收益淨額	21,473	9,950	9,965	117	41,505
按公允值計入損益賬之金融工具淨收益	17,983	2,959	17,862	11,654	50,458
金融投資減除虧損後增益	186	187	264	1	638
保費收益 / (支出) 淨額	56,222	4,380	—	(327)	60,275
其他營業收益	13,906	431	821	600	15,758
營業收益總額	183,546	62,511	55,979	(2,499)	299,537
已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額	(75,627)	(4,529)	—	—	(80,156)
未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備變動之營業收益淨額	107,919	57,982	55,979	(2,499)	219,381
預期信貸損失及其他信貸減值準備變動	(2,084)	(3,034)	(554)	—	(5,672)
營業收益淨額	105,835	54,948	55,425	(2,499)	213,709
營業支出	(46,077)	(19,442)	(23,654)	(4,321)	(93,494)
營業利潤	59,758	35,506	31,771	(6,820)	120,215
應佔聯營及合資公司利潤	346	—	—	15,872	16,218
除稅前利潤	60,104	35,506	31,771	9,052	136,433
於 2019 年 12 月 31 日之資產負債表數據					
客戶貸款 (淨額)	1,409,169	1,244,027	1,066,254	1,425	3,720,875
客戶賬項	3,101,820	1,345,176	985,018	410	5,432,424

1 由2020年起，可呈報類別已經改變，以反映零售銀行及財富管理業務與環球私人銀行業務合併成為財富管理及個人銀行業務，以及資產負債管理業務由企業中心重新分配至各環球業務。比較數字已重新呈列，以符合本年度的呈列方式。可呈報類別改變之詳情載於《2020年報及賬目》附註31「按類分析」。

2 包括項目之間的撇銷。

財務回顧

以下評述為本集團截至2020年止年度財務表現與2019年的比較。

業績評述

本集團的列賬基準除稅前利潤為901.96億港元，減少462.37億港元，減幅為34%。

淨利息收益減少193.9億港元，減幅為15%。若不計及不利的匯兌影響，淨利息收益減少184.01億港元，減幅為14%，主要來自香港，原因是市場利率下調，令客戶存款息差收窄及再投資收益率下降，然而資產負債的增長抵銷了部分降幅。中國內地、新加坡及馬來西亞的淨利息收益亦告下跌，但被印度主要由客戶存款資金成本下降及資產負債增長帶來的增幅所部分抵銷。

費用收益淨額增加1.65億港元。若不計及不利的匯兌影響，費用收益淨額增加3.55億港元，增幅為1%，主要由香港財富管理及個人銀行業務股票交易量上升促使證券經紀收益增加所帶動。但有關增幅被單位信託基金交投減少導致收益下降，以及在新冠病毒疫情下客戶消費低迷導致信用卡收益下滑而被部分抵銷，工商金融業務的費用收益淨額下跌，主要是貿易相關及匯款費用減少所致。

按公允值計入損益賬之金融工具淨收益減少51.91億港元，減幅達10%。

持作交易用途或按公允值予以管理之金融工具淨收益減少42.16億港元，減幅為12%，主要是香港的交易業務收益下降所致，當中環球外匯業務、證券融資業務以及債務交易及融資業務的跌幅較為顯著。此外，台灣及日本的收益因資金掉期錄得不利重估而下跌，而中國內地的收益亦告減少，主要原因是資產負債表風險承擔的貨幣換算錄得重估減值。

按公允值計入損益賬之保險業務資產和負債（包括相關衍生工具）淨收益下跌11.29億港元，跌幅為8%。有關跌幅在香港的財富管理及個人銀行業務較為顯著，原因是2020年市況較2019年遜色，導致為支持保單及投資合約而持有的股票組合重估增值減少。因應投保人應佔之上述增益，已於「已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額」項下呈列抵銷變動。

保費收益淨額上升12.88億港元，升幅為2%，乃由於2020年的再保險安排減少。保費收益總額（不包括再保險安排的影響）主要因新冠病毒疫情爆發導致香港的交易量下滑而減少10%。有關跌幅被「已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額」的相應變動大致抵銷。

其他營業收益減少101.46億港元，減幅為64%，乃由於有效長期保險業務現值出現不利變動，以及投資物業（主要在香港）錄得不利重估。有效長期保險業務現值之變動被「已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額」的相應變動所部分抵銷。

已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額下跌22.45億港元，跌幅為3%，主要受保單準備金的再保險份額減少、2020年股市表現欠佳致使投保人的投資回報減少、保費收益下降以及有效長期保險業務現值的不利變動所拖累。

預期信貸損失及其他信貸減值準備之變動增加120.47億港元，增幅達212%，涉及所有環球業務部門。增加的主要原因是工商金融業務的特定準備提高，當中以新加坡及香港較為顯著，加上需就新冠病毒疫情的環球影響及不利經濟前景作出撥備。

營業支出總額增加23.34億港元，增幅為2%。若不計及不利的匯兌影響，營業支出增加29億港元，增幅為3%，反映主要與資訊科技相關的投資有所增加，以提升我們的數碼服務能力，並推行監管計劃。有關增幅亦受資本化成本上升所致的無形資產攤銷費用增長，以及就無形資產提撥之減值準備所帶動。透過下調與表現掛鈎酬勞及縮減平均員工人數，員工薪酬與福利支出有所減少，部分抵銷了上述增幅，但區內普遍的工資通脹削弱了抵銷力度。市場推廣與廣告、差旅酬酢以及專業顧問服務的支出亦告下跌，唯影響相對較小。

應佔聯營及合資公司利潤減少18.13億港元，減幅為11%。若不計及不利的匯兌影響，應佔聯營及合資公司利潤減少16.46億港元，減幅為10%，主要來自交通銀行股份有限公司。

綜合收益表

截至 12 月 31 日止年度

	2020 年 百萬港元	2019 年 百萬港元
淨利息收益	111,513	130,903
- 利息收益	147,376	191,322
- 利息支出	(35,863)	(60,419)
費用收益淨額	41,670	41,505
- 費用收益	52,370	53,099
- 費用支出	(10,700)	(11,594)
持作交易用途或按公允價值予以管理之金融工具淨收益	32,172	36,388
按公允價值計入損益賬之保險業務資產和負債（包括相關衍生工具）淨收益	13,128	14,257
指定已發行債務及相關衍生工具之公允價值變動	(171)	(305)
強制性按公允價值計入損益賬之其他金融工具之公允價值變動	138	118
金融投資減除虧損後增益	1,624	638
保費收益淨額	61,563	60,275
其他營業收益	5,612	15,758
營業收益總額	267,249	299,537
已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額	(77,911)	(80,156)
未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備變動之營業收益淨額	189,338	219,381
預期信貸損失及其他信貸減值準備變動	(17,719)	(5,672)
營業收益淨額	171,619	213,709
僱員報酬及福利	(36,183)	(38,048)
一般及行政開支	(46,304)	(44,769)
物業、機器及設備折舊及減值	(9,405)	(8,230)
無形資產攤銷及減值	(3,936)	(2,447)
營業支出總額	(95,828)	(93,494)
營業利潤	75,791	120,215
應佔聯營及合資公司利潤	14,405	16,218
除稅前利潤	90,196	136,433
稅項支出	(14,505)	(21,393)
本年度利潤	75,691	115,040
應佔：		
- 母公司普通股股東	66,997	104,200
- 其他權益持有人	2,450	1,522
- 非控股股東權益	6,244	9,318
本年度利潤	75,691	115,040

綜合全面收益表

截至 12 月 31 日止年度

	2020 年 百萬港元	2019 年 百萬港元
本年度利潤	75,691	115,040
其他全面收益 / (支出)		
符合特定條件後將重新分類至損益賬之項目：		
按公允值計入其他全面收益之債務工具	2,238	1,674
- 公允值增益	4,642	2,782
- 撥入收益表之公允值增益	(1,648)	(606)
- 於收益表確認之預期信貸損失	112	23
- 所得稅	(868)	(525)
現金流對沖	969	5
- 公允值增益 / (虧損)	(4,393)	681
- 重新分類至收益表之公允值 (增益) / 虧損	5,551	(673)
- 所得稅	(189)	(3)
應佔聯營及合資公司之其他全面收益 / (支出)	(726)	167
匯兌差額	17,891	(3,606)
其後不會重新分類至損益賬之項目：		
物業重估	(5,774)	3,673
- 公允值增益 / (虧損)	(6,914)	4,426
- 所得稅	1,140	(753)
按公允值計入其他全面收益之股權工具	1,647	2,854
- 公允值增益	1,654	2,859
- 所得稅	(7)	(5)
本身信貸風險變動導致首次確認入賬時指定按公允值列賬之金融負債產生之公允值變動	257	(2,060)
- 未扣除所得稅	320	(2,467)
- 所得稅	(63)	407
重新計量界定福利資產 / 負債	(315)	192
- 未扣除所得稅	(384)	245
- 所得稅	69	(53)
本年度其他全面收益 (除稅淨額)	16,187	2,899
本年度全面收益總額	91,878	117,939
應佔：		
- 母公司普通股股東	82,738	106,187
- 其他權益持有人	2,450	1,522
- 非控股股東權益	6,690	10,230
本年度全面收益總額	91,878	117,939

綜合資產負債表

於12月31日

	2020年 百萬港元	2019年 百萬港元
資產		
現金及於中央銀行之結餘	347,999	202,746
向其他銀行託收中之項目	21,943	21,140
香港政府負債證明書	313,404	298,944
交易用途資產	600,414	622,761
衍生工具	422,945	280,642
指定及其他強制性按公允值計入損益賬之金融資產	178,960	153,511
反向回購協議－非交易用途	520,344	422,333
同業貸款	403,884	328,905
客戶貸款	3,668,681	3,720,875
金融投資	2,175,432	1,900,298
應收滙豐集團旗下公司款項	83,203	87,632
於聯營及合資公司之權益	168,754	151,917
商譽及無形資產	89,968	81,643
物業、機器及設備	128,537	137,930
遞延稅項資產	3,325	2,179
預付款項、應計收益及其他資產	288,610	248,258
資產總值	9,416,403	8,661,714
負債		
香港紙幣流通額	313,404	298,944
向其他銀行傳送中之項目	25,699	25,576
回購協議－非交易用途	136,157	106,396
同業存放	248,628	179,819
客戶賬項	5,911,396	5,432,424
交易用途負債	60,812	87,532
衍生工具	428,211	292,231
指定按公允值列賬之金融負債	167,013	160,291
已發行債務證券	79,419	106,933
退休福利負債	2,701	2,595
應付滙豐集團旗下公司款項	296,308	311,111
應計項目及遞延收益、其他負債及準備	215,987	203,252
保單未決賠款	581,406	528,760
本期稅項負債	2,669	12,614
遞延稅項負債	30,997	29,889
後償負債	4,065	4,066
負債總額	8,504,872	7,782,433
股東權益		
股本	172,335	172,335
其他股權工具	44,615	44,615
其他儲備	149,500	133,099
保留盈利	478,903	464,629
股東權益總額	845,353	814,678
非控股股東權益	66,178	64,603
各類股東權益總額	911,531	879,281
各類股東權益及負債總額	9,416,403	8,661,714

綜合股東權益變動表

截至12月31日止年度

	其他儲備										
	股本 ¹	其他 股權工具	保留盈利	物業重估 儲備	按公允價值 計入其他 全面收益 之金融資產 儲備	現金流 對沖儲備	匯兌儲備	其他 ²	股東權益 總額	非控股 股東權益	各類股東 權益總額
					百萬元						
於 2020 年 1 月 1 日	172,335	44,615	464,629	72,013	6,959	(104)	(28,118)	82,349	814,678	64,603	879,281
本年度利潤	—	—	69,447	—	—	—	—	—	69,447	6,244	75,691
其他全面收益 / (支出) (除稅 淨額)	—	—	(98)	(5,286)	2,921	876	17,430	(102)	15,741	446	16,187
- 按公允價值計入其他全面收益 之債務工具	—	—	—	—	2,203	—	—	—	2,203	35	2,238
- 指定按公允價值計入其他全面 收益之股權工具	—	—	—	—	1,299	—	—	—	1,299	348	1,647
- 現金流對沖	—	—	—	—	—	876	—	—	876	93	969
- 本身信貸風險變動導致首次 確認入賬時指定按公允價值列 賬之金融負債產生之公允價值 變動	—	—	257	—	—	—	—	—	257	—	257
- 物業重估	—	—	—	(5,286)	—	—	—	—	(5,286)	(488)	(5,774)
- 重新計量界定福利資產 / 負債	—	—	(312)	—	—	—	—	—	(312)	(3)	(315)
- 應佔聯營及合資公司之其他 全面支出	—	—	(43)	—	(581)	—	—	(102)	(726)	—	(726)
- 匯兌差額	—	—	—	—	—	—	17,430	—	17,430	461	17,891
本年度全面收益 / (支出) 總額	—	—	69,349	(5,286)	2,921	876	17,430	(102)	85,188	6,690	91,878
已付股息 ⁴	—	—	(54,268)	—	—	—	—	—	(54,268)	(4,853)	(59,121)
以股份為基礎之支出安排之變動	—	—	120	—	—	—	—	213	333	12	345
轉撥及其他變動 ⁵	—	—	(927)	(2,934)	3	—	—	3,280	(578)	(274)	(852)
於 2020 年 12 月 31 日	172,335	44,615	478,903	63,793	9,883	772	(10,688)	85,740	845,353	66,178	911,531

綜合股東權益變動表（續）

截至12月31日止年度

	其他儲備									股東權益 總額	非控股 股東權益	各類股東 權益總額
	股本 ¹	其他 股權工具	保留盈利	物業重估 儲備	按公允價值計 入其他全面 收益之金融 資產儲備		現金流 對沖儲備	匯兌儲備	其他 ²			
					百萬元	百萬元						
於2018年12月31日	172,335	35,879	429,595	57,914	2,953	(99)	(24,649)	78,830	752,758	60,162	812,920	
過渡至HKFRS 16之影響	—	—	—	13,483	—	—	—	—	13,483	—	13,483	
於2019年1月1日	172,335	35,879	429,595	71,397	2,953	(99)	(24,649)	78,830	766,241	60,162	826,403	
本年度利潤	—	—	105,722	—	—	—	—	—	105,722	9,318	115,040	
其他全面收益 / (支出) (除稅 淨額)	—	—	(1,949)	3,395	4,006	(5)	(3,469)	9	1,987	912	2,899	
- 按公允價值計入其他全面收益 之債務工具	—	—	—	—	1,676	—	—	—	1,676	(2)	1,674	
- 指定按公允價值計入其他全面 收益之股權工具	—	—	—	—	2,169	—	—	—	2,169	685	2,854	
- 現金流對沖	—	—	—	—	—	(5)	—	—	(5)	10	5	
- 本身信貸風險變動導致首次 確認入賬時指定按公允價值列 賬之金融負債產生之公允價值 變動	—	—	(2,058)	—	—	—	—	—	(2,058)	(2)	(2,060)	
- 物業重估	—	—	—	3,395	—	—	—	—	3,395	278	3,673	
- 重新計量界定福利資產 / 負債	—	—	112	—	—	—	—	—	112	80	192	
- 應佔聯營及合資公司之其他 全面收益 / (支出)	—	—	(3)	—	161	—	—	9	167	—	167	
- 匯兌差額	—	—	—	—	—	—	(3,469)	—	(3,469)	(137)	(3,606)	
本年度全面收益 / (支出) 總額	—	—	103,773	3,395	4,006	(5)	(3,469)	9	107,709	10,230	117,939	
已發行其他股權工具 ³	—	44,615	—	—	—	—	—	—	44,615	—	44,615	
已償還其他股權工具 ³	—	(35,879)	—	—	—	—	—	—	(35,879)	—	(35,879)	
已付股息 ⁴	—	—	(68,369)	—	—	—	—	—	(68,369)	(5,646)	(74,015)	
以股份為基礎之支出安排之變動	—	—	(42)	—	—	—	—	249	207	2	209	
轉撥及其他變動 ⁵	—	—	(328)	(2,779)	—	—	—	3,261	154	(145)	9	
於2019年12月31日	172,335	44,615	464,629	72,013	6,959	(104)	(28,118)	82,349	814,678	64,603	879,281	

1 普通股股本包括往年以支付可供分派利潤方式贖回或購回的優先股。

2 其他儲備主要包括：應佔聯營公司的其他儲備、自同系附屬公司轉移業務所產生的購買溢價、關乎向一家同系附屬公司轉撥物業的物業重估儲備，及以股份為基礎之支出儲備。以股份為基礎之支出儲備是用以記錄滙豐控股有限公司直接向本集團僱員授出股份獎勵及認股權所涉及的相關金額。

3 2019年已發行額外一級資本票據11億美元。此外，2019年已償還並重新發行46億美元的額外一級資本票據，其中概無實際現金變動。

4 包括根據HKFRS分類為股東權益的永久後償貸款之已付分派。

5 此等變動包括聯營公司因應地方監管規定，由「保留盈利」轉撥至「其他儲備」，以及就重估物業減值由「物業重估儲備」轉撥至「保留盈利」的項目。

1 淨利息收益

	2020年 百萬港元	2019年 百萬港元
淨利息收益	111,513	130,903
附息資產平均值	6,882,970	6,464,424
	%	%
淨息差	1.53	1.87
無成本資金淨額的貢獻	0.09	0.15
淨利息收益率	1.62	2.02

淨利息收益減少193.9億港元，減幅為15%。如不計及不利的匯兌影響，淨利息收益則減少184.01億港元，減幅為14%。此減幅來自香港，主要原因是市場利率下降使客戶存款息差收窄及再投資收益率降低，然而資產負債增長抵銷了部分降幅。中國內地、新加坡和馬來西亞的淨利息收益亦告下降，唯減幅被印度的一項增幅（主要源自客戶存款資金成本下降以及資產負債增長）所部分抵銷。

附息資產平均值上升4,190億港元，升幅為6%，主要源自香港及中國內地的金融投資，反映客戶存款上升帶動工商客戶存貸餘額增長。新加坡、澳洲及印度亦錄得較小的升幅。

由於市場利率較對上一年大幅下調，淨利息收益率下降40個基點，區內各地均錄得跌幅，當中以香港及中國內地為主，導致客戶存款息差收窄及再投資收益率降低。工商客戶存貸餘額主要投放於金融投資，因此其增長導致收益率下降。

影響所及，本行的香港業務淨利息收益率下跌53個基點，而恒生銀行的淨利息收益率則下跌51個基點。

2 費用收益淨額

	2020年 百萬港元	2019年 百萬港元
戶口服務	2,098	2,538
管理資金	7,544	7,215
卡	6,939	8,567
信貸	2,871	3,293
經紀業務收益	6,213	3,560
進出口	2,932	3,280
單位信託	6,134	7,150
包銷	1,511	1,555
匯款	2,599	2,883
環球託管	3,993	3,742
保險代理佣金	1,416	1,735
其他	8,120	7,581
費用收益	52,370	53,099
費用支出	(10,700)	(11,594)
費用收益淨額	41,670	41,505

3 按公允值計入損益賬之金融工具淨收益

	2020年 百萬港元	2019年 百萬港元
以下因素產生之淨收益 / (支出)：		
交易活動淨額	35,141	42,813
按公允值予以管理之其他工具	(2,969)	(6,425)
持作交易用途或按公允值予以管理之金融工具淨收益	32,172	36,388
為應付保單未決賠款及投資合約負債而持有之金融資產	15,873	16,245
在投資合約下對客戶之負債	(2,745)	(1,988)
按公允值計入損益賬之保險業務資產和負債（包括相關衍生工具）淨收益	13,128	14,257
指定已發行債務及相關衍生工具之公允值變動 ¹	(171)	(305)
強制性按公允值計入損益賬之其他金融工具之公允值變動	138	118
截至12月31日止年度	45,267	50,458

1 包括為融資目的而發行並指定按公允值列賬以減少會計錯配的債務工具。

4 其他營業收益

	2020年 百萬港元	2019年 百萬港元
有效長期保險業務現值之變動	3,840	12,546
投資物業之增益 / (虧損)	(996)	154
出售物業、機器及設備以及持作出售用途資產之虧損	(61)	(2)
出售附屬公司、聯營公司及業務組合之虧損	(70)	(14)
投資物業租金收益	370	423
股息收益	165	161
其他	2,364	2,490
截至 12 月 31 日止年度	5,612	15,758

5 保險業務

制訂保險產品業務之業績及經本集團銀行途徑賺取之保險分銷收益

	2020年 百萬港元	2019年 百萬港元
制訂保險產品業務¹		
淨利息收益	15,654	14,634
費用支出淨額	(2,923)	(4,424)
按公允值計量之金融工具淨收益	13,812	13,633
保費收益淨額	61,874	60,577
有效長期保險業務現值變動	3,840	12,546
其他營業收益 / (支出)	(364)	267
營業收益總額	91,893	97,233
已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額	(78,093)	(80,156)
未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備變動之營業收益淨額	13,800	17,077
預期信貸損失及其他信貸減值準備變動	(440)	(113)
營業收益淨額	13,360	16,964
營業支出總額	(2,595)	(2,095)
營業利潤	10,765	14,869
應佔聯營及合資公司利潤	6	346
除稅前利潤	10,771	15,215
制訂保險產品業務以年率計之新承保業務保費 ²	15,749	23,617
經本集團銀行途徑賺取之保險分銷收益	4,092	5,800

1 表中所列制訂保險產品業務的業績並未撇銷牽涉本集團非保險業務的公司內部交易。

2 以年率計之新造業務保費之比較數字已予重列，以包括分出再保險前的首個年度定期保費（按100%計算）及整付保費（按10%計算）。

制訂保險產品業務的除稅前利潤下跌44.44億港元，跌幅為29%，原因是股市表現較2019年遜色，同時新冠病毒疫情爆發，令2020年新造業務量下跌。

已投資資金有所增長，使淨利息收益上升7%，反映壽險保單的新造業務和續保保費帶來的資金流入淨額。

按公允值計量之金融工具淨收益上升，主要因有利的貨幣掉期帶來增益，但由於2020年市況遜於2019年，為支持保險及投資合約而持有的股票組合重估增值較低，抵銷了部分增幅。雖然投資組合在年內的波動市況中表現穩健，但整體公允值增益較2019年低。

保費收益淨額微升，乃2020年香港的再保險安排減少所致。保費收益總額（不包括再保險安排的影響）則下降10%，主要原因是疫情下香港的業務量減少。

有效長期保險業務現值出現較為不利的變動，原因在於香港，主要是利率變動對保單未決賠款估值產生影響、2020年疫情爆發令新造業務銷售量降低，以及精算假設和方法的更新所致。

因應投保人應佔的以上增益，「已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額」項下已呈列相關的對銷變動。

以年率計之新承保業務保費用於評估有關業務產生之新保費，其計算方式為：（於分出再保險前）年率化的首個年度定期保費（按100%計算），加上整付保費（按10%計算）二者的總和。年內以年率計之新承保業務保費下降，反映制訂保險產品的所有市場（主要在香港）業務量均告下降。

6 預期信貸損失及其他信貸減值準備變動

	2020年 百萬港元	2019年 百萬港元
同業及客戶貸款	16,509	5,420
- 已扣除準備撥回額之新撥準備	17,242	6,283
- 收回先前撇賬額	(733)	(863)
貸款承諾及擔保	654	95
其他金融資產	556	157
截至12月31日止年度	17,719	5,672

2020年，預期信貸損失變動佔客戶貸款總額平均值的百分比為0.44%（2019年：0.15%）。

7 僱員報酬及福利

	2020年 百萬港元	2019年 百萬港元
工資及薪金	33,367	34,674
社會保障支出	893	1,264
離職後福利	1,923	2,110
截至12月31日止年度	36,183	38,048

8 一般及行政開支

	2020年 百萬港元	2019年 百萬港元
物業及設備	2,804	3,246
市場推廣及廣告支出	1,959	2,815
其他行政開支	41,541	38,708
截至12月31日止年度	46,304	44,769

物業及設備開支減少，主要由於2020年若干短期租賃被重新分類為長期租賃，並確認為「使用權」資產。該項重新分類令「使用權」資產的折舊支出相應出現以下增幅。

9 物業、機器及設備折舊及減值

	2020年 百萬港元	2019年 百萬港元
自有物業、機器及設備	6,059	5,620
其他使用權資產	3,346	2,610
截至12月31日止年度	9,405	8,230

物業、機器及設備的折舊支出增加11.75億港元，增幅達14%，當中已計及上文「一般及行政開支」所述若干短期租賃於2020年被重新分類為長期租賃的影響。

10 聯營及合資公司

於2020年12月31日，我們對本集團於交通銀行股份有限公司（「交通銀行」）的投資進行減值檢討，按本行的使用價值計算法（詳情請參閱《2020年報及賬目》附註14「聯營及合資公司」），結論是有關投資並非已減值。誠如有關附註所述，於未來的會計期內，使用價值可能因應模型輸入的數據變動效應而有所增減。預料賬面值會因交通銀行賺取的保留利潤而提升。當賬面值超越使用價值時，我們會確認減值。本集團會繼續確認應佔交通銀行的損益，但賬面值會降至相等於使用價值，而收益亦會相應減少。我們將於隨後的每個業績報告期持續進行減值檢討，並就賬面值及收益作出相應調整。

11 股息

派付予母公司股東之股息

	2020年		2019年	
	每股港元	百萬港元	每股港元	百萬港元
已派發普通股股息				
上年度：				
– 第四次股息	0.58	27,026	0.47	21,958
本年度：				
– 已派發第一次股息	0.13	5,814	0.32	14,963
– 已派發第二次股息	0.19	8,915	0.32	14,963
– 已派發第三次股息	0.22	10,063	0.32	14,963
總計	1.12	51,818	1.43	66,847
就其他股權工具之分派		2,450		1,522
向股東派發之股息		54,268		68,369

董事會已宣布就截至2020年12月31日止財政年度派發第四次股息每股普通股0.47港元（共216.65億港元）（2019年：每股普通股0.58港元（共270.26億港元））。

分類為股東權益之資本證券的票息總額

	2020年 百萬港元	2019年 百萬港元
19 億美元浮息永久後償貸款（按一年期美元倫敦銀行同業拆息另加 3.84 厘計息） ¹	—	497
14 億美元浮息永久後償貸款（按三個月期美元倫敦銀行同業拆息另加 3.51 厘計息） ¹	—	373
6 億美元浮息永久後償貸款（按三個月期美元倫敦銀行同業拆息另加 3.62 厘計息） ¹	—	178
7 億美元浮息永久後償貸款（按三個月期美元倫敦銀行同業拆息另加 4.98 厘計息） ¹	—	214
9 億美元定息永久後償貸款（按 6.51 厘定息計息） ²	454	150
9 億美元定息永久後償貸款（按 6.03 厘定息計息） ²	420	110
10 億美元定息永久後償貸款（按 6.09 厘定息計息） ²	370	—
12 億美元定息永久後償貸款（按 6.172 厘定息計息） ²	445	—
6 億美元定息永久後償貸款（按 5.91 厘定息計息） ²	249	—
11 億美元定息永久後償貸款（按 6.00 厘定息計息） ²	512	—
總計	2,450	1,522

1 該等後償貸款於2019年上半年提前還款，並已於還款時作出分派。

2 該等後償貸款於2019年5月及6月發行，並每年酌情派付票息。

12 客戶貸款

	2020年 百萬港元	2019年 百萬港元
客戶貸款總額	3,697,568	3,738,269
預期信貸損失準備	(28,887)	(17,394)
於 12 月 31 日	3,668,681	3,720,875

下表根據歐洲共同體經濟活動統計分類守則按照行業類別分析客戶貸款總額。

客戶貸款總額分析

	2020年 百萬港元	2019年 百萬港元
住宅按揭	1,097,760	1,027,087
信用卡貸款	86,735	94,582
其他個人貸款	267,852	281,087
個人貸款總額	1,452,347	1,402,756
物業貸款	638,560	666,380
批發及零售貿易貸款	394,624	418,669
製造業貸款	379,853	418,822
運輸及倉儲貸款	97,204	86,912
其他貸款	489,737	494,416
企業及商業貸款總額	1,999,978	2,085,199
非銀行之金融機構貸款	245,243	250,314
於 12 月 31 日	3,697,568	3,738,269
按地區分析¹		
香港	2,357,375	2,399,867
亞太其他地區	1,340,193	1,338,402

1 上述地區資料乃根據附屬公司之主要業務所在地或負責貸出款項之分行劃分。

客戶貸款總額減少410億港元，減幅為1%，當中已計及540億港元的有利貨幣換算影響。若不計及此項影響，實際基準減額為950億港元，原因是企業及商業貸款減少1,120億港元（主要來自香港及澳洲），同時其他個人貸款及信用卡貸款亦分別減少150億港元及90億港元（主要來自香港）。以上減幅因住宅按揭增加500億港元（主要來自香港和澳洲）而被部分抵銷。

13 金融投資

	2020年 百萬港元	2019年 百萬港元
按公允值計入其他全面收益之金融投資	1,700,406	1,465,998
– 國庫及其他合資格票據	790,627	606,738
– 債務證券	899,193	850,623
– 股權	10,586	8,637
按已攤銷成本計量之債務工具	475,026	434,300
– 國庫及其他合資格票據	4,443	5,049
– 債務證券	470,583	429,251
於12月31日	2,175,432	1,900,298

14 客戶賬項

按國家 / 地區劃分之客戶賬項

	2020年 百萬港元	2019年 百萬港元
香港	4,120,955	3,894,175
中國內地	440,608	376,390
新加坡	427,537	378,303
澳洲	227,072	180,637
印度	156,615	116,330
馬來西亞	124,036	113,907
台灣	124,375	114,250
印尼	40,304	36,861
其他	249,894	221,571
於12月31日	5,911,396	5,432,424

15 或有負債、合約承諾及擔保

	2020年 百萬港元	2019年 百萬港元
擔保及或有負債	329,706	318,770
承諾	2,815,583	2,750,332
於12月31日	3,145,289	3,069,102

上表披露的承諾（不包括資本承諾）、擔保及其他或有負債的名義本金額，乃指約定金額如被悉數取用而客戶又拖欠還款時涉及之風險額。在相關情況下，上列承諾金額乃指預先批核信貸額度的預期取用水平。預期大部分擔保及承諾所涉金額直至期滿時均不會被取用，故該項名義本金總額並不預示日後流動資金的需求。

16 資本

下表呈列依照《銀行業（資本）規則》以綜合基準編製的資本比率、風險加權資產及資本基礎。

資本比率

	2020年 %	2019年 %
普通股權一級資本比率	17.2	17.2
一級資本比率	18.8	18.8
總資本比率	20.8	21.0

監管規定資本總額及風險加權資產

	2020年 百萬港元	2019年 百萬港元
普通股權一級資本	509,452	491,641
額外一級資本	46,101	45,819
二級資本	58,992	61,474
監管規定資本總額	614,545	598,934
風險加權資產	2,956,993	2,851,380

17 會計政策

本集團就本文件所採納的會計政策及計算方法，與《2020年報及賬目》綜合財務報表附註1所述者一致。

於截至2020年12月31日止年度所採納之準則

利率基準改革——第二階段

「利率基準改革——第二階段：對HKFRS 9、HKAS 39、HKFRS 7、HKFRS 4及HKFRS 16之修訂」於2020年10月頒布，乃就利率基準改革影響進行的項目之第二階段，以應對有關改革產生的合約現金流及對沖關係的變動導致影響財務報表的問題。

根據此等修訂，對於非按公允值計入損益之金融工具作出經濟效益相同及利率基準改革要求的變動，不會導致金融工具被撤銷確認或改變其賬面值，但須更新實質利率，以反映利率基準的改變。此外，如對沖符合其他對沖會計準則，則不會僅因利率基準的更替而停用對沖會計法。

該等修訂自2021年1月1日起適用，允許提前採納。本集團自2020年1月1日起已採納有關修訂，並按修訂的要求作額外披露。詳情載於《2020年報及賬目》「首要及新浮現風險」一節。

其他變動

此外，本集團已採納若干準則之詮釋及修訂，但此舉對本集團的綜合財務報表影響甚微。

18 法定賬目

本文件所載資料未經審核，並不構成本行的法定賬目。

本文件所載若干財務資料摘錄自截至2020年12月31日止年度之綜合財務報表，該等財務報表已於2021年2月23日經董事會通過，並將送交公司註冊處及香港金融管理局。核數師發出之報告為無保留意見報告；該報告並無提述核數師在不發出保留意見報告下，強調有任何事宜須予注意，亦未載有香港《公司條例》（第622章）第406(2)、407(2)或(3)條所指之聲明。載有該等綜合財務報表之《2020年報及賬目》將於本行網站發表，網址：www.hsbc.com.hk。本行上載此項資料時，將會發出新聞公布。

19 最終控股公司

香港上海滙豐銀行有限公司為於英格蘭註冊成立的滙豐控股有限公司間接持有之全資附屬機構。

媒介查詢：

郭御鳴 (May Kek)	電話：+ 852 2822 4940
陳思詠 (Vinh Tran)	電話：+ 852 2822 4924