

2021 年 3 月 17 日

### 滙豐總行大廈分行服務暫停

由於滙豐總行大廈被香港政府納入強制檢測公告，滙豐將由即日（3 月 17 日）起，暫停總行（香港中環皇后大道中 1 號地庫、3 樓、5 樓及 6 樓）的分行服務，直至完成相關檢測規定。

因應現時香港不斷變化的新型冠狀病毒疫情，滙豐採取有關防禦措施以保障員工及客戶的健康與安全。位於總行地面廣場的理財易中心將維持正常服務。

滙豐並會繼續於分行網絡實施一系列的防護措施，包括所有訪客及職員均需戴上口罩、進入分行前會進行體溫檢測、分行內提供酒精搓手液、保持排隊距離，並在開放式櫃檯增設膠板。

如有任何分行服務或相關事宜查詢，個人理財客戶可致電或 WhatsApp 至 2233 3000，而工商金融客戶可致電 2748 8288。如有需要，客戶應聯絡衛生防護中心（熱線 2125 1111 / 2125 1122）。

期間，客戶如需使用銀行服務，可以前往其他服務點。滙豐分行服務網絡遍及全港，詳情請瀏覽：<https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/branch-finder/>（零售銀行分行）或 <https://www.business.hsbc.com.hk/zh-hk/everyday-banking/ways-to-bank/hsbc-business-centres>（中小企中心）。客戶亦可繼續使用銀行的流動理財、網上理財、電話理財或自助銀行服務終端機。

同時，滙豐總行的郵件服務將會暫停，位於大角咀深旺道一號的滙豐中心將於期間接收郵件。

滙豐將繼續密切監察情況，並適時考慮採取其他措施。有關滙豐分行最新的營運安排，請瀏覽：<https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/important-notices/>（零售銀行）及 <https://www.business.hsbc.com.hk/zh-hk/important-notices>（工商金融）。

完/ 更多

### **香港上海滙豐銀行有限公司**

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2020 年 12 月 31 日，集團資產達 29,840 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完