

2021年5月18日

滙豐加強支援少數族裔客戶

- * 提供更完善開戶協助 聘用少數族裔擔任優質服務大使
- * 榮獲「平等機會僱主金獎」¹

滙豐推出多項新措施，支援不懂中文和英文的少數族裔人士，獲取基本銀行服務。

由本月起，滙豐將於六間指定分行²提供多元化的語言支援，協助以印度文、尼泊爾文、旁遮普文及烏爾都文作常用語文的人士，開立港元結單儲蓄戶口。戶口不設最低結存要求，方便客戶處理基本理財需要，包括收取薪金或政府補助、繳付賬單，以及為未來儲蓄。客戶可以選擇申請提款卡，以便提取現金應付日常開支。本行並會豁免向相關客戶收取郵寄結單費用。

滙豐同時聘請少數族裔背景人士，於六間分行擔任優質服務大使，除了為訪客提供銀行服務資訊，更可於有需要時協助客戶與分行職員溝通。

滙豐香港區財富管理及個人銀行業務主管伍楊玉如表示：「滙豐植根香港，與不少人的生活密不可分。我們一直關注弱勢社群的需要，保障大眾可以使用基本銀行服務，促進普及金融發展。滙豐很高興再次帶頭推出措施，解決少數族裔人士面對的語言困難，幫助他們踏出理財第一步，自我管理個人財務健康。」

少數族裔人士約佔香港人口的 **3.6%**，其中以南亞裔人士最多³。滙豐最近夥拍五家本地社福機構向少數族裔人士進行調查⁴，結果顯示超過九成受訪者認同擁有銀行戶口的重要性。大部分少數族裔主要利用銀行戶口收取薪金及儲蓄，分別佔四成及三成受訪者。

客戶只要年滿 **18** 歲和持有香港身分證，並攜同親友或社福機構職員從旁協助，即可前往六間指定滙豐分行開立戶口。滙豐提供多種語文版本的客戶資訊，包括印度文、尼泊爾文、旁遮普文及烏爾都文，更以四種語言製作短片，向少數族裔客戶講解基本銀行服務概念。

滙豐早前獲平等機會委員會頒發「平等機會僱主金獎」¹，有關計劃旨在嘉許推廣平等機會和實踐多元共融措施的機構，在性別平等、傷健平等共融、家庭崗位平等，以及種族平等共融四個範疇均有卓越表現。

滙豐致力服務社區，在香港率先推出多項支援弱勢社群客戶的服務，包括針對認知障礙症患者及精神行為能力減弱人士的「安悅自主個人戶口」，以及為無固定住址香港居民提供基本銀行服務。

有關滙豐支援少數族裔客戶的最新措施，請瀏覽 <https://www.hsbc.com.hk/ethnic-minority>。

完/ 更多

編輯垂注：

圖片說明



滙豐香港區財富管理及個人銀行業務主管伍楊玉如（坐，左一）向少數族裔背景的優質服務大使了解他們的工作情況，並分享滙豐如何從多方面推動普及金融。

1 資料來源：平等機會委員會「平等僱主嘉許計劃」
(<https://www.eoc.org.hk/s/eoemployer/hk/awardees.html>)

2 六間為少數族裔人士提供開立銀行戶口支援的指定滙豐分行：

| 分行 | 地址 |
|---------|--|
| 香港仔中心分行 | 香港香港仔香港仔中心第 1 期地下 2 號舖 |
| 荔枝角道分行 | 九龍深水埗荔枝角道 245 號 1 樓及地下 |
| 尖沙咀分行 | 九龍尖沙咀彌敦道 82- 84 號尖沙咀滙豐大廈高層地下,地下及地庫 |
| 荃灣分行 | 新界荃灣青山公路 210 號富華中心 1 樓 4A, 4B(A-C), 5 及 6 號舖 |
| 東涌分行 | 香港大嶼山東涌達東路 18-20 號東薈城 5 樓 509 號舖 |
| 元朗分行 | 新界元朗青山公路 150-160 號元朗滙豐大廈 2 樓,地下及地庫 |

- 3 資料來源：2016 年香港中期人口統計。數字撇除外籍家庭傭工。
- 4 調查於 2021 年 3 月至 4 月期間進行，旨在了解在港居住之少數族裔人士的銀行服務需要，透過以下五家社福機構，共訪問 124 位受訪者。
- 香港明愛青少年及社區服務
 - 天主教香港教區教區勞工牧民中心 — 少數族裔服務
 - 香港聖公會麥理浩夫人中心 — 少數族裔服務部
 - 香港融樂會
 - 小彬紀念基金會
- 5 承蒙香港聖公會麥理浩夫人中心 — 少數族裔服務部為客戶資訊提供翻譯協助，小彬紀念基金會及香港融樂會為銀行服務介紹短片提供指導。

香港融樂會總幹事張鳳美表示：「少數族裔人士將可以利用銀行戶口處理日常財務需要，安全保管財產，措施有助實現普及金融，幫助弱勢社群。」小彬紀念基金會行政總裁馬夏邇（Shalini Mahtani）表示：「措施標誌著新里程，有助少數族裔接觸銀行服務，並開始計劃未來及步向財務穩健。」

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2021 年 3 月 31 日，集團的資產達 29,590 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完