

2021年8月9日

滙豐亞洲財富管理業務維持強勁增長動力 數碼化帶動增長 亞洲財富結餘達紀錄新高 8,100 億美元

滙豐致力於 2025 年前成為亞洲首屈一指的財富管理公司，由於進展理想，亞洲財富管理業務於 2021 年上半年增長強勁。

亞洲財富結餘¹創下新高，達 8,100 億美元，佔全球財富結餘總額約 49%。增長源於上半年錄得大量新資金淨額流入，包括流入亞洲區環球私人銀行業務的 93 億美元，區內客戶資產總值按年上升 25% 至 1,930 億美元，而區內富裕及高資產淨值客戶數目則按年增加 7% 至 170 萬。2021 年首六個月的亞洲財富管理收入較去年增加 26%，推動同期環球財富管理收入錄得 30% 的增長。

財富管理及個人銀行業務²繼續加強亞洲財富管理前線人手，於 2021 年上半年增聘約 600 名全職員工，包括滙豐於中國內地的流動個人財富策劃服務滙豐聆峰所聘請的 350 名個人財富策劃師。本行計劃聘請比原定數目多 100 名的滙豐聆峰財富策劃師，有望於今年年底前聘請逾 1,000 名亞洲財富管理專才。

亞太區財富管理及個人銀行業務主管欣格雷 (Greg Hingston) 表示：「隨著我們繼續大量投資於科技、產品和員工，今年亞洲財富管理業務的強勁動力，包括健康的財富結餘、費用收益增加及客戶數目增長，都顯示區內客戶的牽引力。」

數碼化帶動增長

與此同時，滙豐為主要亞洲市場的財富管理客戶加快推出全新流動解決方案及升級數碼服務，推出逾 20 個不同的數碼客戶服務渠道，在整體數碼服務上實現顯著的同比增長。

2021 年上半年推出的主要數碼財富管理服務包括：

- 新加坡的環球貨幣轉賬服務³
- 香港的環球付款追蹤服務，讓客戶登入網上或流動理財即可追蹤匯出的電匯

- 馬來西亞的流動平台 **EZInvest**，讓馬來西亞客戶透過流動裝置買入個別單位信託基金
- 為亞洲私人銀行客戶而設的網上交易平台⁴
- 新加坡的數碼投資賬戶開立、流動股票買賣及財富管理界面⁵
- 為新加坡滙豐客戶而設的即時數碼理財賬戶註冊（使用 **Singpass** 登入資料）⁶
- 運用阿拉丁財富（**Aladdin Wealth**）為香港卓越理財及尚玉的客戶提供的升級投資組合分析
- 於台灣和印度分別推出以網上瀏覽器提供的股票及基金買賣服務
- 香港的數碼綜合僱員身心健康平台「滙豐保險全方位僱員福利」（**HSBC Life Benefits+**），迅即吸引 **25,000** 名註冊用戶
- 中國內地首個國際銀行數碼客戶周期管理生態系統「滙友薈」，以遊戲化方式與客戶溝通

欣格雷補充說：「在整個財富管理客戶群中，從投資新手以至高資產淨值客戶都日益期望財富管理服務能靈活融合數碼工具和方案與及親身提供的專業知識。我們於亞洲加強投入科技，旨在為客戶提供能平衡使用、便捷及個人化的服務。」

目前滙豐約有 **80%** 財富管理銷售及接近 **90%** 於亞洲註冊的證券交易透過數碼渠道進行。香港數碼財富管理銷售按年增加 **51%**⁷。

數碼執行及服務渠道的設計和採用，是滙豐在五年策略計劃中大量投資於科技、員工及產品⁸以加快亞洲財富管理業務增長的重要一環。透過該等投資，滙豐致力為整個財富管理客戶群⁹提供真正的混合理財模式及建議，以配合他們不同的人生階段和投資複雜程度。

滙豐透過可擴展的單一科技組合建立流動財富管理服務，以高效靈活的方式於多個市場發揮財富管理實力。

完/ 更多

編輯垂注：

1. 包括卓越理財及尚玉的存款及資產管理規模、環球私人銀行業務客戶資產及環球投資管理業務的資產管理規模。
2. 2020年2月，滙豐結合大眾富裕、資產管理、保險及私人銀行業務，以設立財富管理及個人銀行業務。滙豐的1.7萬億美元全球財富結餘及集團財富管理收入中分別有近半及約65%來自亞洲。2021年上半年，財富管理及個人銀行業務錄得經調整除稅前利潤39億美元及財富管理收入48億美元。
3. 「環球貨幣」是一種多種貨幣數碼賬戶，讓客戶持有、管理及向全球20個不同市場的滙豐客戶傳送資金。
4. 該網上交易平台讓客戶於10個主要金融市場透過流動裝置買賣權益現貨商品及交易所買賣基金。
5. 財富管理界面為客戶提供全面個人投資狀況、見解及數碼工具。
6. 滙豐是新加坡首家讓客戶使用Singpass登入資料註冊數碼銀行賬戶的外國銀行。Singpass（或Singapore Personal Access）為新加坡國民數碼身份認證系統。
7. 截至2021年5月31日
8. 有關投資將著重擴大財富管理團隊，以加強香港、中國內地和新加坡的分銷能力，提升亞洲數碼財富管理能力及平台，以及開發新產品，為整個客戶群提供獨特的理財體驗。
9. 包括大眾零售、大眾富裕、高資產淨值及超高資產淨值客戶。

滙豐的亞洲財富管理策略

滙豐銳意在2025年成為亞洲首屈一指的財富管理機構，為亞洲、國際及滙豐相關客戶匯通全球、開創新機，無論他們在何處創造、投資及管理財富。未來五年，滙豐將大量投資於人才、科技及產品，包括在區內招聘5,000多名前線財富管理專才。作為服務大眾富裕以至高資產淨值及超高資產淨值客戶的整個財富管理客戶群、財富結餘合計達8,100億美元的亞洲領先銀行，滙豐能以獨特方式滿足全面及漸進的理財需要——從投資新手到超高淨值人士、其家族及企業。滙豐將運用集團內部在保險、資產管理、私人銀行、財富管理及環球資本市場方面的產品開發能力，提供領先及一體化的國際銀行和財富管理體驗，並發揮環球全方位銀行（包括滙豐工商金融業務和環球銀行及資本市場業務）的全面實力，以開拓他們的專業知識，助集團吸引及深化與創業家、經營者、高級管理人員及其員工的財富管理關係。憑藉滙豐頂尖的專業知識和實力、雄厚的亞洲業務及無可比擬的國際聯繫，我們將發揮滙豐的最強優勢，幫助所有客戶從理財體驗中達致可持續的繁盛興旺。

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非64個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於2021年6月30日，集團的資產達29,760億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完