

2021年8月16日

滙豐就偽冒電子郵件、手機短訊及網站發表聲明

香港上海滙豐銀行有限公司提示客戶慎防偽冒本行的電子郵件、短訊及網站。有關電郵邀請收件人按下連結參與問卷調查，以獲取禮品；而有關手機短訊則提示收件人如未有向一位收款人轉賬，收應點擊連結偽冒網站。

滙豐在此提醒客戶，本行與偽冒電郵、手機短訊及網站並無任何關係。客戶應注意妥善保管網上銀行服務的個人登入資料，而銀行不會透過短訊或電郵超連結，要求客戶登入其網站或流動應用程式進行交易，更不會透過超連結要求客戶提供任何敏感的個人資料。

以下為有關偽冒電子郵件及手機短訊的截圖及偽冒網站連結：

偽冒網站連結

[http://www.sriluxa.com/hsbcsrv/
hsbc.transaction-flagged.com](http://www.sriluxa.com/hsbcsrv/hsbc.transaction-flagged.com)

偽冒電子郵件

----- Original message -----
From: HSBC Rewards <surveys.hk@hananorirei.com>
Date: 02/08/2021 08:58 (GMT+08:00)
To: [REDACTED]
Subject: Congratulations ! You've been selected by HSBC Loyalty Program

**Redeem your HSBC Points for just about anything**

Hi there,

As a valued customer of HSBC you have been invited to take part in a short survey regarding your recent experience.

Your feedback is very valuable for HSBC, and will help us provide you with the best service possible.

As a thank you for taking part you will receive a gift of your choice

- 1100 HKD \$ To your account
- 3000 Miles Points
- Online Bill Pay With Points

Please select a rating below to start the survey.

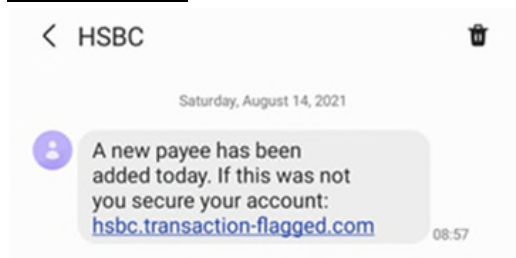
If asked by your family and friends, how likely would you be to recommended HSBC on the scale of 0 to 10?

Not at all likely

Extremely
Likely

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10

偽冒手機短訊



滙豐在此重申，本行的香港網址為 <http://www.hsbc.com.hk>。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入正確網址。

滙豐正與有關方面合力關閉偽冒網站。客戶如有懷疑，請致電滙豐個人客戶服務熱線 2233 3000，亦可以直接報警。

完 / 更多

編輯垂注：

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2021 年 6 月 30 日，集團的資產達 29,760 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完