

2021 年 9 月 27 日

滙豐提升為香港中小企而設的業務管理 API 平台 增設創新應用程式

- * 利用 API 連接實時銀行戶口數據及多個第三方商業應用程式
助企業透過單一平台自動化工作流程 *
- * 利用大數據分析，免費提供最新市場趨勢 *
- * 並設物流服務、創建聊天機械人、公司背景調查等新工具 *

滙豐為業務管理 API 平台 —「滙豐智滙」(HSBC Smart Solution)，新增一系列創新應用程式，為香港中小企提供銀行服務以外的支持，助他們把握市場新機遇，並加速數碼轉型。

一站式數碼平台「滙豐智滙」供所有滙豐商務「網上理財」用戶免費使用，連接實時銀行戶口數據及多個第三方商業應用程式和工具，助企業簡化日常營運。自 2020 年 10 月推出以來，滙豐已陸續增添各種新工具，更全面地配合中小企的業務營運需求，包括物流安排、合作夥伴背景調查，和簡單地設立客戶服務聊天機械人等。

滙豐更新增市場獨有的功能 —「市場脈搏 (Market Pulse)」，透過大數據分析，把消費和交易數據加以整合，並轉化為營商趨勢，讓中小企更能掌握最新市況以作業務部署。用戶只需簡單步驟，即可查閱超過 60 個行業的業務表現分析和每月銷售趨勢。該工具更將於今年底進一步提升，擴大分析至表現最佳的子行業、銷售趨勢的地理分佈、線上和線下比例等範疇。

滙豐香港工商金融中小企業主管王海珍表示：「憑藉滙豐的數據分析專才，我們在『滙豐智滙』平台上增加市場首創的功能，讓中小企社群免費獲得本地市場分析資訊。是次創新更能體現大數據技術如何惠及更多中小企。加上其他新增簡化工序的功能，這數碼平台將為企業提供更多元化的支援，有助他們在競爭激烈的營運環境中，為未來增長作準備。」

除了「市場脈搏」，「滙豐智滙」更連接多間初創和科技企業的創新應用程式，為中小企業的日常營運帶來便利：

- **國際貨運運費比較及增值服務**

FreightAmigo 的一站式平台實時提供於 250 多個國家及地區的快遞、空運、海運、鐵路、貨車運費比較，以及網上訂艙、追蹤貨件、自動化管理貨運文件、清關及貨運保險

- **一站式物流快遞安排**

用戶透過 ShipAny 的物流快遞工具，能夠比較運費、提交訂單、簽收包裹、打印運單和追蹤貨運，迅速安排快遞服務

- **進行內地商業夥伴的背景調查**

通過聯易融 (Linklogis) 的貿易背景調查平台，用戶可以查詢其內地貿易夥伴的背景，並獲取註冊記錄、相關新聞、管理團隊和貿易活動等資訊

- **快速創建聊天機械人**

商業通訊解決方案專家 Sanuker 提供設計平台，讓沒有編碼經驗的中小企，都能輕鬆在社交通訊平台建立聊天機械人，並在「滙豐智滙」上直接管理對話和進行分析

滙豐將進一步利用大數據分析，並與更多行業合作，以再提升「滙豐智滙」平台，於今年底新增功能，包括：自動化的人力資源管理工具、支援資金流預測的數據分析，以及多項營銷工具和客戶忠誠度方案選項等。

超過 85% 的滙豐香港商業客戶已採用數碼渠道進行日常理財。該行在數碼創新方面一直屢創先河，包括香港首個中小企遙距開戶方案、屢獲殊榮的「滙豐機滙」 (HSBC VisionGo) 數碼共享平台，以及為有跨境業務需求的中小企而設的「滙豐大灣區企業服務微信小程序」等。

完 / 更多

圖片：滙豐與四間創科公司攜手，透過「滙豐智滙」業務管理 API 平台，提供一系列創新應用程式，以助中小企簡化日常營運。圖為滙豐香港工商金融中小企業主管王海珍（右二）與四位創科合作夥伴：**ShipAny** 聯合創辦人張立志（左一）、友貨運控股有限公司（**FreightAmigo**）首席運營總監謝凱澄（左二）、聯易融國際業務主管李肇華（中），及 **Sanuker Inc.**聯合創辦人及行政總裁鄒卓君（右一）。



編輯垂注：

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2021 年 6 月 30 日，集團的資產達 29,760 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完