

2021年10月21日

## 滙豐調查：香港企業正著力增加人力資源投放

香港企業對業務前景漸趨樂觀，並視員工為業務長遠發展的關鍵。調查發現，近八成受訪企業（79%）預計未來12個月內業務收入可實現自然增長，64%更已著手透過提升員工技能、培訓人才和增聘等方式，以建立可持續的人力團隊，另34%亦正計劃作出相關投放。

最新《滙豐商貿領航：工作新未來》報告於今年8月訪問了全球十個市場逾2,100間企業的管理層，當中包括213間香港企業。本港受訪企業一致認同，投資於人力資源與維持盈利能力的關係密不可分。

**滙豐香港工商金融主管方嘯**表示：「疫情重新譜寫對工作模式的定義，香港商界對業務增長前景樂觀，而投資於員工團隊以確保其可持續性，將成為企業保持增長動力的要務。我們預期企業將增加在員工方面的投放，以提升整體業務的抗逆力。」

企業領袖正採取行動，配合員工在經濟誘因以外的需求，及更重視員工福祉以及作息平衡。為協助員工適應新常態，受訪企業陸續推行不同福利措施，包括具彈性工作時間（44%）、為居家工作設備提供補貼（40%）、增加年假或休假（38%），及制定健康福利指引和投入相關資源（37%）等。

未來的工作場所將不再局限於一般辦公室，而是一個提供員工培訓、促進社交互動和加強合作的地方。幾乎所有（96%）受訪企業一致認同，混合工作模式為合適的疫後工作安排。除了其他經濟及事業發展誘因外，彈性工作政策或混合辦公安排（31%）亦被視為吸納和挽留人才的另一要素。

一個可持續的員工團隊，更被普遍性視為企業提升整體環境、社會及管治績效的關鍵（97%）。展望未來，受訪企業亦計劃實施相關政策或目標，協助員工落實可持續發展，如參與義工服務（45%）、為現有勞動力提供環境、社會及

管治培訓（43%），以及鼓勵居家工作（42%）。企業還計劃因應目前種種趨勢，例如實踐環境、社會及管治理念、如何管理混合辦公模式等，協助員工提升技能和進行再培訓。

[完/ 更多](#)

**編輯垂注：**

#### **香港上海滙豐銀行有限公司**

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2021 年 6 月 30 日，集團的資產達 29,760 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

[全文完](#)