

2022年1月4日

## 滙豐推出電子利是為中國傳統節日添新意

分行實施特別措施方便客戶兌換鈔票

虎年將至，滙豐將推出一系列措施，讓客戶以新方式體驗並延續派利是傳統。

為應對數碼銀行服務越趨流行及支持環保，滙豐於今年農曆新年推出動畫電子利是<sup>1</sup>，客戶經滙豐香港流動理財應用程式，簡單幾步便能派發利是。同時，滙豐會繼續提供網上預約兌換新鈔，讓客戶準備過年更輕鬆容易。

**滙豐香港區財富管理及個人銀行業務主管伍楊玉如**表示：「滙豐致力發展成為你的隨身銀行，不斷加強數碼能力以提升客戶服務及體驗。動畫電子利是能夠以更環保方便的形式，讓客戶隨時隨地向親友送上祝福及利是錢，延續傳統節日習俗及賦予新體驗。」

經流動理財使用電子利是功能，用戶可揀選喜愛的動畫利是封，再從 8 個預設的賀詞中挑選心儀語句或自行輸入祝福語。好事成雙，用戶可選擇一次過派發兩封利是，並決定每封利是內付港幣 20、50、100 或 500 元鈔票或自訂金額。

用家在派發利是後會收到短訊確認，受款人則會從轉數快的指定受款銀行收到電郵或短訊通知。此外，客戶亦可把動畫祝福經通訊應用程式發給受款人。

為照顧市民兌換新鈔的需求，滙豐由 1 月 13 日至 31 日會於分行推出特別措施減少排隊輪候時間：

- 由 1 月 8 日起，客戶經流動理財或滙豐網站([www.hsbc.com.hk](http://www.hsbc.com.hk))，可預約在 1 月 13 日至 31 日期間到分行兌換新鈔套裝。每份套裝總值港幣 3,000 元，當中包括 100 張港幣 20 元新鈔及 20 張港幣 50 元新鈔
- 客戶可於早上前往分行即場領取籌，於同日指定時間到該分行兌換新鈔
- 於 1 月 13 日至 15 日，滙豐分行<sup>2</sup>會提早一小時於早上 8 時開始營業以應付客戶需求
- 分行會設有特快櫃檯，為持有有效籌號的客戶兌換一套新鈔套裝
- 客戶毋須領取籌號或網上預約，亦可於分行兌換「迎新鈔」

- 滙豐尚玉及滙豐卓越理財客戶可聯絡客戶經理預留新鈔，以便於所選擇的時間及分行領取

完/ 更多

**編輯垂注：**

1. 電子利是功能將於 1 月 14 日啟用
2. 於 1 月 13 日至 15 日，滙豐分行會提早一小時於早上 8 時開始營業，離島分行、日夜理財中心、商業客戶服務中心、流動銀行除外。

**6 個簡單步驟經滙豐流動理財應用程式派發利是**

<p>1. 在流動理財登入頁面點選「派利是或『轉數快』付款」</p>	<p>2. 揀選「派利是」</p>
<p>3. 登入流動理財後，從通訊錄選擇受款人，或輸入其手機號碼、電郵或快速支付系統識別碼</p>	<p>4. 選取利是封及預設祝福語，或自行輸入恭賀說話</p>

	
<p>5. 選擇或自訂利是金額。好事成雙，用戶可選擇派發兩封利是</p>	<p>6. 利是會在核對及確認後即時派送。用戶可點選「與受款人分享利是」透過通訊應用程式通知受款人</p>

### 香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2021 年 9 月 30 日，集團的資產達 29,690 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完