

2022 年 3 月 11 日

滙豐實施中小企中心營運新安排 提升全天候 24 小時遙距服務

因應香港新冠疫情的最新情況，滙豐將於中小企中心實施營運新安排，服務需要面談諮詢的商業客戶。

滙豐亦提升為中小企而設的實時遙距服務，透過全天候 24 小時的服務渠道及數碼平台，支持其日常營運所需。自第五波疫情以來，商業客戶的數碼平台用量錄得顯著上升；今年 2 月，數碼支付交易量按年增加四成半，香港滙豐 Business Express 流動應用程式的登入次數亦比去年同期上升三成。

中小企中心營運新安排

為確保維持服務，並同時平衡客戶及員工的健康和安全所需，由 2022 年 3 月 14 日（星期一）起，滙豐旗下五間位於主要商業區的中小企中心，將於星期一至五上午 9 時至下午 4 時提供服務¹，其餘六間中小企中心則暫停營業²，直至另行通知。如客戶有需要到訪中小企中心，以開立賬戶或使用其他特定服務，可先利用其他服務渠道進行預約³。另外，客戶亦可到滙豐商業客戶服務中心⁴，使用櫃檯和一般銀行服務。

全天候服務支援

商業客戶亦可透過以下渠道，以享用全面的銀行服務：

- **「在線通訊」**：滙豐設有 24 小時即時通訊平台「在線通訊」，由客戶服務專員實時解答查詢。客戶可透過滙豐工商金融網頁、流動理財及網上理財使用該服務功能。
- **數碼平台**：中小企透過商務「網上理財」和香港滙豐 Business Express 流動應用程式，即使實行在家工作，也可隨時隨地管理公司財務和日常工作流程，包括開立企業賬戶、進行支付和跟進款項狀況、進行外幣交易，以至管理薪資等。

- **工商金融服務熱線**：一般銀行服務熱線（+852 2748 8288）在星期一至五的服務時間已延長至晚上 7 時，有關服務詳情，可瀏覽 <https://www.business.hsbc.com.hk/zh-hk/hk/generic/contact-us>。

滙豐將繼續密切監察情況，並適時考慮採取其他措施。有關分行營業時間和銀行服務的最新安排，可瀏覽 <https://www.business.hsbc.com.hk/>。

1. 滙豐中小企中心 — 星期一至五營業（上午 9 時至下午 4 時）

香港總行中小企中心	中環皇后大道中 1 號滙豐總行大廈 6 樓
銅鑼灣中小企中心	銅鑼灣駱克道 463-483 號銅鑼灣廣場 2 期 14 樓
旺角中小企中心	旺角彌敦道 673 號旺角滙豐大廈 2 樓
西九龍中小企中心	長沙灣道 833 號長沙灣廣場 2 樓 201A 舖
東九龍中小企中心	觀塘開源道 79 號鱷魚恤中心 21 樓

2. 滙豐中小企中心 — 暫停營業，直到另行通知

中上環中小企中心	上環皇后大道中 181 號新紀元廣場低座 8 樓
灣仔告士打道中小企中心	灣仔告士打道 88 號 6 樓
尖沙咀中小企中心	尖沙咀彌敦道 82-84 號尖沙咀滙豐大廈 4 樓
觀塘中小企中心	觀塘開源道 71 號王子大廈 4 樓
沙田中小企中心	沙田鄉事會路 138 號新城市中央廣場 1 座 15 樓 1516-1517 室
上水中小企中心	上水龍琛路 39 號上水廣場 16 樓 1613A-1617 室

3. 滙豐中小企中心預約安排

客戶可透過「在線通訊」或一般銀行服務熱線提前預約服務。

4. 商業客戶服務中心

星期一至五（上午 9 時至下午 4 時）及星期六（上午 9 時至中午 12 時）營業	
香港總行商業客戶服務中心	中環皇后大道中1號3樓
旺角商業客戶服務中心	旺角彌敦道 673 號高層地下
觀塘商業客戶服務中心	觀塘開源道71號王子大廈3樓
星期一、三、五營業（上午 9 時 30 分至下午 4 時）	
文咸東街商業客戶服務中心	上環文咸東街 35-45 號
灣仔商業客戶服務中心	灣仔軒尼詩道 288 號英皇集團中心 1 樓 110-120 室
長沙灣商業客戶服務中心	長沙灣青山道 654 至 656 號浪淘大廈地下
海防道商業客戶服務中心	尖沙咀海防道 38-40 號中達大廈 2 樓
尖沙咀商業客戶服務中心*	尖沙咀彌敦道 82-84 號地下
星期二、四（上午 9 時至下午 4 時）及星期六（上午 9 時至中午 12 時）營業	
葵涌商業客戶服務中心	葵涌葵昌路51號九龍貿易中心L2樓215號舖

*尖沙咀商業客戶服務中心的營業時間為星期一、三、五上午 9 時至下午 4 時。

完/ 更多

編輯垂注：

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2021 年 12 月 31 日，集團的資產達 29,580 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完