

2022年3月30日

## 滙豐就偽冒電子郵件發表聲明

香港上海滙豐銀行有限公司提示客戶慎防偽冒滙豐的電子郵件。有關電郵邀請收件人參加問卷調查，以獲取禮品。

滙豐在此提醒客戶，本行與偽冒電郵並無任何關係，客戶不應開啟電郵內任何連結。客戶應注意妥善保管個人登入資料，而銀行不會透過短訊或電郵超連結，要求客戶登入其網站或流動應用程式進行交易，更不會透過超連結要求客戶提供任何敏感的個人或信用卡資料。

以下為有關偽冒電子郵件的截圖：

偽冒電子郵件

寄件人：[info@kayouken.com](mailto:info@kayouken.com)

偽冒網址

[http://blueforest\[.\]ch/well-known/rewards\[.\]cash](http://blueforest[.]ch/well-known/rewards[.]cash)

### HSBC Rewards

Subject: HSBC Customer Satisfaction Survey  
Rewards: 1100\$HKD (or) 3000 Miles (Cathay Pacific)  
Time: 3 minutes

HSBC is committed to providing its customers with the best service and quality. In line with our commitment to continuous improvement, we are looking to examine our current performance across a broad range of issues critical to our success.

The best way to do this is by asking you to participate in this customer satisfaction survey and to provide us with your opinion on how HSBC is currently performing.

#### What do you have to do?

The customer survey is web-based and is set out in a number of sections. Please click on the link below to start the customer survey.

[> HSBC Rewards - Take the survey](#)



Participate in our survey  
CANIZARES  
Regentilan 58 58  
1100\$ HKD



Claim rewards



Do it again!  
over uw bestelling, zodat u  
precies weet wat er gebeurt



**Up to HK\$20,000 Reward for  
Subscribing Investment Products**

© 2022 BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED. ALL RIGHTS RESERVED.

滙豐在此重申，本行的香港網址為 <http://www.hsbc.com.hk>。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入正確網址。

客戶如有懷疑，請致電滙豐個人客戶服務熱線 2233 3000，亦可以直接報警。

*完 / 更多*

**編輯垂注：**

**香港上海滙豐銀行有限公司**

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2021 年 12 月 31 日，集團的資產達 29,580 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完