

2022年10月28日

**滙豐推出流動理財 – 簡易版**  
**以簡便的理財體驗推動數碼共融**  
*新手亦能輕鬆透過手機處理銀行事務*

滙豐今日推出簡易版的流動理財應用程式，協助客戶，特別是數碼理財新手都能利用手機輕鬆自信地管理銀行事務。

滙豐是本地首家銀行推出簡易版流動理財應用程式予客戶選擇，印證滙豐致力推動普及金融及支持香港發展成智慧城市。新版本以簡潔的介面，為所有客戶，包括長者或流動理財新手提供最常用的銀行服務，例如查閱戶口結餘及交易紀錄，開立定期存款和轉賬。

**滙豐香港區行政總裁林慧虹**表示：「滙豐明白客戶有不同的需要，而為了提供更好的服務，我們細心聆聽客戶的感受和建議。過去數月，我們集中了解不同年齡層客戶使用銀行服務的習慣，從而設計出滙豐流動理財 – 簡易版，一方面滿足客戶的需要，另一方面，提升其數碼銀行服務體驗。滙豐致力服務社區，透過結合分行和數碼等多渠道，推動多元共融，讓各階層都能夠享用優質的銀行服務。」

因應客戶對簡易操作的要求，新版本會繼續提供以指紋、人臉識別或密碼登入的選項；首頁會以清晰介面及圖像顯示最常用的功能，令用戶更輕鬆掌握操作：

- 查閱戶口餘額及交易紀錄
- 轉賬
- 開立定期存款
- 手機存入支票
- 查閱電子結單及電子通知書
- 線上對話及服務專線支援

若簡易版未提供需要的銀行服務，用戶會被提示切換至完整版；只需簡單幾步，客戶亦可隨時切換版本。

**滙豐香港區財富管理及個人銀行業務主管伍楊玉如**表示：「透過推出簡易版，我們希望能鼓勵那些較少接觸數碼科技的客戶嘗試使用流動理財，體驗隨身銀行的便利。滙豐流動理財現有超過 180 萬名活躍用戶，足以證明客戶對我們以手機為先的數碼發展策略的信任。滙豐將繼續努力提升旗下各個應用程式，為客戶提供方便的交易渠道外，同時創造更貼心和吸引人的體驗。」

為進一步推廣流動理財的好處和便利，滙豐邀請了汪明荃及羅家英擔任簡易版的大使。除現有分行網絡外，由 11 月起，滙豐更會派駐專員於全港 12 個地點<sup>1</sup> 設置的期間限定宣傳點和數碼專區，以及遊走全港多區的流動路演車協助客戶登記流動理財及供相關支援。

*完 / 更多*



**圖片說明：**滙豐香港區行政總裁林慧虹(右二)及滙豐香港區財富管理及個人銀行業務主管伍楊玉如(右一) 聯同汪明荃及羅家英慶祝滙豐推出流動理財簡易版







**圖片說明：**及滙豐香港區財富管理及個人銀行業務主管伍楊玉如(右二) 及滙豐香港區財富管理及個人銀行業務分銷主管彭淑貞(右一)聯同汪明荃及羅家英出席流動理財簡易版發布會

**編輯垂注：**

1. 期間限定宣傳點和數碼專區分別位於香港仔中心分行、銅鑼灣卓越理財中心、柴灣分行、香港總行大廈分行、紅磡分行、觀塘分行、旺角分行、北角分行、土瓜灣炮仗街 142-144 號 A、尖沙咀分行、荃灣分行及屯門市廣場分行。

## 如何切換至簡易版

<p>1. 登入滙豐流動理財</p> 	<p>2. 60 歲或以上的用戶，登入後會有提示畫面彈出，提供「立即體驗簡易版」的選擇</p> 
<p>3. 簡易版的首頁版面以清晰介面及圖像顯示最常用的功能，方便家掌握操作</p>	<p>4. 若簡易版未有提供所需服務，用戶會被指示/可自行切換到完整版——點選「更多產品及服務」再按「切換到完整版」</p>
	

5. 完整版的用戶只需在主版面點選右上角的人像圖案，於「設定及喜好設定」的欄目選擇「一般」



6. 在「切換應用程式模式」中揀選簡易版



### 香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 63 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2022 年 9 月 30 日，集團的資產達 29,920 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完