

2022年12月15日

## 滙豐推出農曆新年兌換新鈔特別安排

兔年將至，滙豐將在線上線下實施特別安排，方便客戶兌換新鈔準備利是。

2023年1月5日至21日，滙豐旗下分行將提新鈔兌換，並會有以下特別措施減少輪候時間：

- 由2022年12月31日起，客戶經流動理財（完整版及簡易版）或滙豐香港網站 ([www.hsbc.com.hk](http://www.hsbc.com.hk))，可預約在2023年1月5日至21日期間到分行兌換新鈔套裝。每份套裝總值港幣3,000元，當中包括100張港幣20元新鈔及20張港幣50元新鈔；
- 若出現突發情況影響分行運作，本行會以短訊通知已預約的客戶相關新安排；
- 2023年1月5日至7日，滙豐分行<sup>1</sup>會提早一小時於早上8時開始營業；
- 客戶可於早上前往分行即場取籌，於同日指定時間到該分行兌換新鈔
- 分行會設有特快櫃檯，為持有有效籌號的客戶兌換一套新鈔套裝
- 客戶如未有領取籌號或網上預約，亦可於分行兌換「迎新鈔」
- 滙豐尚玉及滙豐卓越理財客戶可聯絡客戶經理預留新鈔，以便於所選擇的時間及分行領取

此外，滙豐會推出配備新功能的動畫電子利是，讓客戶於流動理財應用程式，簡單幾步以轉數快向親友派發利是送上祝福，詳情將於稍後公布。

完/ 更多

### 編輯垂注：

1. 於2023年1月5日至7日，滙豐分行會提早一小時於早上8時開始營業，離島分行、機場分行、日夜理財中心、商業客戶服務中心、流動銀行除外。

### 香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非63個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於2022年9月30日，集團的資產達29,920億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完