

2023年1月13日

## 滙豐就偽冒電子郵件發表聲明

香港上海滙豐銀行有限公司提示客戶慎防偽冒滙豐的電子郵件。有關電郵要求收件人以數碼方式簽署文件及啟動流動保安編碼器。

滙豐在此提醒客戶，本行與偽冒電郵並無任何關係，客戶不應開啟電郵內任何連結。客戶應注意妥善保管個人登入資料。滙豐亦不會透過短訊或電郵超連結，要求客戶登入其網站或流動應用程式進行交易，更不會透過超連結要求客戶提供任何敏感的個人或信用卡資料。

以下為有關偽冒電子郵件的截圖及偽冒網址：

### 偽冒電子郵件截圖

由：eTicket - HSBC  
日期：10/1/2023 10:36 (GMT+08:00)  
收件人：[REDACTED]  
主題：eSignlive: New document to be signed

香港上海滙豐銀行有限公司，地址：香港皇后大道中1號。  
如您的電腦未能妥善顯示電郵全部內容，請重啟您的電郵系統以便支援美體HTML格式的電郵。



HSBC hereby invites you to digitally sign the following agreement documents.  
Log in to view agreements and sign documents in an easy and secure way.

[Go to documents](#)

汇丰银行特此邀请您对以下协议文件进行数字签名。  
登录以轻松安全地查看协议和签署文档。

[转到文档](#)

請勿回覆此電郵。您如需聯絡我們，請發送您的電郵到  
[csv@hsbc.com.hk](mailto:csv@hsbc.com.hk)  
我們便會回覆您。注意：請勿於電郵內透露您的戶口資料或信用卡號碼。

我們實行嚴格的保安準則及程序，以防止未經授權的人取得您的個人資料。滙豐絕對不會以電郵或其他方式要求核實個人資料，包括用戶名稱、密碼或賬戶號碼。如您接到這些要求，請致電 (852) 2233 3322 (滙豐卓越理財客戶)、(852) 2748 8333 (滙豐運籌理財客戶) 或 (852) 2233 3000 (其他個人理財客戶)。

此電郵提示所載的是保密資料，並可被視為享有法律特權的資料。倘若您並非指定的收件人，則不可複製、轉發、公開或使用此信息的任何部分。若此信息被誤送到您的郵箱，請刪去信息及存於您電腦內的所有相關副本，並立即致電上述熱線通知我們。

經互聯網傳送的電郵信息，不保證準時、完全安全、不含錯誤或電腦病毒。寄件者不會承擔所引致任何錯誤或遺漏的責任。

[私隱及保安 網站使用條款 網通服務單](#)

© 版權所有 © The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited 香港上海滙豐銀行有限公司 2022。不得轉載

寄件人: HSBCVerify  
日期: 2023年1月12日 GMT+8 10:26:28  
收件人: [REDACTED]  
標題: It's time to activate your Mobile Security Key.

It's time to activate your Mobile Security Key.

According to our records, you have not activated Mobile Security Key yet.  
You need activate your Mobile Security Key to continue using Mobile Banking and Online Banking.  
As we have strengthened security measures to protect our customers, after activating your Mobile Security Key, you may need to further verify your identity before you can enjoy full access to HSBC mobile and Online Banking services.

Continue

How it works?

- Log in to your account
- Enjoy full access to HSBC Banking
- Update or retain the same password

**Remarks:**  
This feature is only applicable for HK mobile number maintained in customer's record in the bank, subjected to mobile number reserved from telecom service provider. If you are not calling from your registered HK mobile number, you will need to go through the usual bank account or credit card number input followed by phone banking PIN or voice verification. This feature will be available from 20 November 2022 onwards, released in different batches in phases.

This is a marketing email from HSBC.

For enquiries, please contact us at:

- email us at [hsbcsupport@hsbc.com.hk](mailto:hsbcsupport@hsbc.com.hk) but please don't include personal or confidential information or give us transaction instructions in your email
- call us on 2233 3000 (HSBC Tade customer), 2233 3132 (HSBC Pension customer) or 2233 3000 (other personal banking customer)
- log on to HSBC Online Mobile Banking and use the chat function

We'll never contact you by email and directly link you to a web page or form and ask you to input or validate personal or confidential information, such as your password or account number. We would like to remind you not to access bank websites through hyperlinks embedded in emails. Please visit the homepage of HSBC HK website homepage or Online and Mobile Banking Service to learn about online safety or to report a suspicious email.

Privacy and Security | Terms of Use | Hotlink Policy

© Copyright, The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited 2023. All rights reserved.  
1 Queen's Road Central, Hong Kong

### 偽冒網站連結

- <https://gebs.labs.digital-advice.de/css/lku/>
- <https://gwo.usta.edu.co/net.html>
- [https://www.leprosyncampaign.health.gov.lk/key/mobile\\_security\\_key/login.php?&return\\_url=a4d7618b0385469157d23a321166c0bd&enrolmentID=db0c661123a32d7519645830b8167d4a?securssl=true](https://www.leprosyncampaign.health.gov.lk/key/mobile_security_key/login.php?&return_url=a4d7618b0385469157d23a321166c0bd&enrolmentID=db0c661123a32d7519645830b8167d4a?securssl=true)
- [https://urldefense.com/v3/ https://u24554644.ct.sendgrid.net/ls/click?upn=gAWNtuNOreFKWepXlv7FA99OrFFN2qne4MBsDxO4yqBc88qmpzn-2BV0EnO3q2tlqEtUcl\\_hGqXRCsqj-2BU9M428ZGeHbc73VAy6-2B4xLE7QcvkXrnKTun76fgQbpXDKGm3BO7g9ot-2Br4ukzbzGOlcfpz2Bu1wa-2F9HLoApON3wPxpdkjtyx95cvEoWetM40bGIFtxhcu2rVBNKimt1X-2FHBJUimu0M-2FdfTCen7mCbksSjEE7JtBokWISGd-2F6eAvRPYg3EcnfjMCn4CTxcmM8iwU5L17LVLNIW1csy3fW24cHs7BGko-3D\\_!!LSAcDIP!1\\_CvT3rZd4hAq\\_Sn6wGoi6fgPsjjrfGDawnAo1mywsXS8C\\_dkdWpWG2m15JJJQgWlqOk2E-YQBz2uuMg5h\\_ag](https://urldefense.com/v3/ https://u24554644.ct.sendgrid.net/ls/click?upn=gAWNtuNOreFKWepXlv7FA99OrFFN2qne4MBsDxO4yqBc88qmpzn-2BV0EnO3q2tlqEtUcl_hGqXRCsqj-2BU9M428ZGeHbc73VAy6-2B4xLE7QcvkXrnKTun76fgQbpXDKGm3BO7g9ot-2Br4ukzbzGOlcfpz2Bu1wa-2F9HLoApON3wPxpdkjtyx95cvEoWetM40bGIFtxhcu2rVBNKimt1X-2FHBJUimu0M-2FdfTCen7mCbksSjEE7JtBokWISGd-2F6eAvRPYg3EcnfjMCn4CTxcmM8iwU5L17LVLNIW1csy3fW24cHs7BGko-3D_!!LSAcDIP!1_CvT3rZd4hAq_Sn6wGoi6fgPsjjrfGDawnAo1mywsXS8C_dkdWpWG2m15JJJQgWlqOk2E-YQBz2uuMg5h_ag)
- [https://urldefense.com/v3/ https://minilabels.nl/key\\_!!LSAcDIP!wiE79l-6DOW1a3iGJ4x\\_4-7qcoyckl8LQTXUGwahXxZrG-7XWwSUIDDOgS2X73xsO\\_SQnxAkypCQPINsQ\\$](https://urldefense.com/v3/ https://minilabels.nl/key_!!LSAcDIP!wiE79l-6DOW1a3iGJ4x_4-7qcoyckl8LQTXUGwahXxZrG-7XWwSUIDDOgS2X73xsO_SQnxAkypCQPINsQ$)

滙豐在此重申，本行的香港網址為 <http://www.hsbc.com.hk>。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入正確網址。

客戶如有懷疑，請致電滙豐個人客戶服務熱線 2233 3000，亦可以直接報警。

完 / 更多

**編輯垂注：**

**香港上海滙豐銀行有限公司**

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 63 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2022 年 9 月 30 日，集團的資產達 29,920 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完