

2023年2月27日

滙豐提升環球付款體驗 推出信用額國際配對服務 以支援客戶對環球銀行服務需求

調查發現：信貸紀錄轉移及現金流管理為國際公民的主要財務挑戰

科技發展開創不同機會讓更多人成為數碼遊牧¹，同時，國際客運量亦逐漸回升²，但滙豐最新一項研究*顯示，國際公民³在辦理移居相關的財務事項時，往往面對不少挑戰。

該研究旨在了解國際公民財務生活的變化、移居的原因、移居前的準備及抵埗後的適應問題。結果揭示了他們所面對的財務挑戰：移居海外的壓力及對生活上的實際影響。

在已移居香港的受訪者中，**58%**認為因無法轉移信貸紀錄，導致在處理生活基本需要時遇到阻滯，例如申請流動通訊服務或信用咭等；過半數（**54%**）表示因為抵埗初期在開立銀行戶口、申請公用服務及互聯網服務等事遇到困難而未能適應新生活。

即將移居香港的受訪者中，有**62%**擔心到埗後如何管理現金流。同時，有**75%**對尋找切合個人需要的金融服務感到憂慮，這些都反映了財務不確定因素如何對影響他們移居海外的體驗。

滙豐香港區財富管理及個人銀行業務主管伍楊玉如表示：「全球化及科技發展令數碼遊牧或國際化的生活變得更加普遍。在2022年，滙豐集團全球的國際個人客戶人數達到**600萬**；在香港，每**4**名個人客戶便有**1**人使用我們的環球銀行服務，反映在高度全球化下，市場對環球銀行服務需求的潛力。滙豐業務遍佈**60**多個國家及地區，更好地利用我們的環球及數碼服務協助客戶達成全球化的目標，是我們的重點發展方向。」

提升環球銀行服務

發布研究結果的同時，滙豐亦提升環球銀行服務，為前往海外工作、升學或移居的客戶更好地提供無縫的環球支援。

滙豐最近提升了環球付款服務，讓個人客戶經滙豐香港流動理財應用程式輕鬆辦妥海外付款。簡單幾步便能隨時隨地向全球逾 50 個國家/地區的滙豐及非滙豐銀行賬戶以當地貨幣進行環球付款，費用全免。

本行深明移居海外人士未能將其信貸紀錄轉至當地會造成不便，滙豐亦因此推出信用額環球配對服務，令申請信用卡的過程更便捷。此服務讓海外的滙豐卓越理財客戶抵港後首次申請信用卡時，可按照他們於滙豐其他市場所享有的信用額處理審批⁴。香港滙豐卓越理財客戶移居海外時，亦可享有相同禮遇⁵。

此外，滙豐香港透過集團的環球網絡，協助客戶於出發前在全球超過 30 個國家/地區開戶；並同時提供包括海外升學及海外按揭轉介等增值服務，支援客戶各種國際需求⁶。

滙豐香港區財富管理及個人銀行業務客戶及市場策劃主管許長虹說：「滙豐一向以客為本，為客人提供優質貼心的服務。我們深明移居海外時會面對種種困難，因此本行致力提供全面的環球銀行服務方案，包括領先業界的抵埗前開戶服務、信貸額配對及國際支付。作為被受客戶信賴的金融夥伴，滙豐深信能為客戶多走一步，在他們經歷人生重大變化時，提財務及其他方面的支援。」

完/ 更多

編輯垂注

* 研究方法

- Ipsos UK 為滙豐於 2022 年 12 月 5 日至 2023 年 1 月 23 日進行研究，共訪問了 7,177 名 18 歲以上成年人。受訪者包括現在或計劃未來 12 個月在本地居住、工作或升學人士；或於最近 5 年回流的人士。研究對象亦包括海外留學生的家長或監護人，另外亦訪問了至少在海外擁有一項投資的國際投資者。
- 訪問於 9 個市場進行：澳洲、中國內地、香港、印度、新加坡、阿聯酋、英國、美國及海峽群島和馬恩島，是為受訪者已移居或計劃移的地點而並非他們的出生地。
- 有關研究方法的詳情，請參考 <https://www.ipsos.com/en-uk/new-hsbc-research-reveals-financial-challenges-relocating-abroad>

1. 數碼游牧是調查樣本中的一個分支(有 2,058 個受訪者)，其定義是利用更靈活的遙距工作規例，或因為科技進步讓其可以在任何地方工作，而已遷移或計劃遷移至海外地區的 18 歲以上人士。

2. 國際航空客運量在 2020 年按年下跌 60%，相當於回復 2003 年的水平。不過，國際往來需求最近已見回升，2022 年的全球航空客運量已達至疫情前約 74%，並預期 2023 年會全面復甦。

資料來源：ICAO: www.icao.int/Newsroom/Pages/2020-passenger-totals-drop-60-percent-as-COVID19-assault-on-international-mobility-continues.aspx (2021 年 1 月)；The Moodie Davitt Report: www.moodiedavittreport.com/international-civil-aviation-organization-predicts-full-recovery-for-air-travel-in-2023/ (2023 年 2 月)

3. 國際公民是指目前於海外居住、工作或升學的人士；計劃在未來 12 個月遷至海外的人士；以及最近 5 年重返原居地或國際學生的家長或監護人。

4. 視乎銀行審批。

5. 視乎當地銀行的審批。

6. 海外按揭及海外開戶申請由海外滙豐集團成員處理，並需經物業或戶口所在地區的海外滙豐集團成員批核。

滙豐財富管理及個人銀行的產品及服務並非在所有市場提供或提供予所有客戶。產品和服務的供應視乎客戶身處或居住的地區，或客戶是否符合有關資格。滙豐財富管理及個人銀行旗下機構或滙豐集團會根據當地監管要求而可能提供相關產品或服務。

借定唔借？還得到先好借！

受條款及細則約束，詳情可瀏覽: www.hsbc.com.hk/international

滙豐環球付款流程

<p>1. 登入流動財，在下方選擇轉賬及繳費，揀選環球付款至其他戶口</p>	<p>2. 選擇收款轉賬戶所在的國家或地區</p>
	
<p>3. 版面會提供轉賬相關的概要</p>	<p>4. 揀選支賬戶口及輸入入賬金額（可選擇當地貨幣或外幣）</p>
	

<p>5. 用戶可從清單揀選授款人或新增授款人</p>  <p>The screenshot shows a mobile app interface for transferring funds. At the top, it says '轉賬至' (Transfer to). Below, there's a section for '我的海外受款人' (My International Recipients). A list of recipients is shown, each with a country code (UK), a 24-hour reference number, and the country name (英國). The recipients are grouped under '海外' (Overseas).</p>	<p>6. 輸入當地銀行戶口資料</p>  <p>The screenshot shows the '受款人資料' (Recipient Information) screen. It prompts the user to provide local bank account details to avoid fees and receive funds faster. A field for '英國Sort代碼 (6位數字)' (UK Sort Code) is shown with a green checkmark, indicating it's valid. A red button at the bottom says '使用當地銀行戶口資料繼續' (Continue with local bank account details).</p>
<p>7. 核對交易資料、確認</p>  <p>The screenshot shows the '核對轉賬資料' (Check Transfer Details) screen. It displays the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> 支賬戶口: 個人綜合理財戶口 港元儲蓄 (001-013 [redacted] HKD) 入賬戶口: 165914 [redacted] (UK [redacted] GBP) 銀行名稱: [redacted] 支賬金額: 450.01 HKD 轉賬至 UK BIC1: 51.00 GBP 匯率: 1 HKD = 0.1133 GBP 本地費用: 0.00 HKD 海外費用: 0.00 HKD 轉賬日期: 今日 預計到賬時間: 24小時內 備註 (選填): - <p>A red '確認' (Confirm) button is at the bottom.</p>	<p>8. 指示獲確認</p>  <p>The screenshot shows the '確認指示' (Confirmation) screen. It features a green checkmark icon and the text '多謝 我們正在處理您的匯款。' (Thank you, we are processing your transfer). Below, it states '預計到賬時間: 24小時內' (Estimated arrival time: within 24 hours). The same transfer details as in the previous screenshot are listed. A red '完成' (Complete) button is at the bottom.</p>

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 62 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2022 年 12 月 31 日，集團的資產達 29,670 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。