

2023年3月20日

## 滙豐 3 家分行試行周、六日特別營業安排 配合全面通關後服務需求上升

2 月份跨境客戶相關業務錄得快速增長

香港自 2 月初全面撤銷新冠疫情相關入境防控措施後，訪港旅客人數持續上升，使用滙豐分行服務的海外港人或非本地居民都顯著增加，2 月份滙豐香港錄得的新增非本地居民客戶人數，已回復至 2019 年上半年的每月平均數。

為更好地配合客戶需求，滙豐旗下三家分行將率先試行一星期 7 天營業，包括：海洋中心滙豐尚玉及卓越理財中心（尖沙咀廣東道 5 號海洋中心三階 351-60 號）、柏寧卓越理財中心（銅鑼灣告士打道 310 號柏寧酒店地下 A,B,D,E 及 F 舖）及觀塘分行（觀塘開源道 71 號王子大廈 1 樓），會由 2023 年 3 月 25 日開始，在周末的額外營業時段為預約客戶提供服務。

該三家分行將於星期六延長服務時間至下午 5 時，並於星期日下午 2 時至 5 時營業<sup>1</sup>。客戶可經滙豐網頁 (<https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/ways-to-bank/branch/>)，預約辦理開立戶口、啟動網上或流動理財等非現金交易的銀行事務。

滙豐香港區財富管理及個人銀行業務分銷主管彭淑貞表示：「自香港與內地全面通關後，2 月份到訪分行的非本地居民日均數量較 1 月的平均數上升逾 1 倍，主要為內地客戶帶動；客戶服務中心接獲查詢開戶的個案為 1 月的兩倍，反映市場對銀行服務需求殷切。有見周末為海外及內地旅客入境的高峰期以及客戶對銀行需求的增加，滙豐希望透過在三家分行試行 7 天營業，為所有客戶提供最大方便。本行除加強員工培訓外，亦會通過適時調配人手和招聘，將服務內地客戶的國際銀行業務及保險相關團隊的規模擴大四成。」

滙豐今年初進行的調查顯示，打算在全面通關後短期內訪港的內地旅客中，有六成表示來港目的是處理個人財務，僅次於休閒旅遊，可見不少內地人仍將香港視為重要的理財中心。本行去年進行的另一項調查亦指出，大灣區居民對跨境投資持續表現出濃厚的興趣，高達 98% 的內地居民表示有意在港開立戶口或持有投資產品。

除試行周六、日特別營運安排，滙豐亦繼續有其他措施照顧客戶財富及健康管理需求，包括：

- 於今年初重開香港國際機場的卓越理財中心，並於 1 月中成為首家銀行在機場離港層大堂禁區設立分行，讓客戶在候機時亦能得到理財支援
- 30 家大灣區理財通中心，有專員協助處理客戶跨境投資理財
- 於 1 月新推出了滙豐香港「RM Chat」，讓客戶可經微信及 WhatsApp 與客戶經理及團隊聯絡，更方便獲取專屬服務
- 免費專車接載滙豐尚玉客戶往返 K11 ATELIER 或希慎廣場的財富管理中心，相鄰的滙豐保險尊尚健康管理中心可安排疫苗注射及身體檢查等服務，提供一站式的理財及投保服務體驗

由即日起至 2023 年 6 月 30 日，所有新開立個人綜合理財戶口的客戶可獲享總值港幣高達 10 萬元期間限定的驚喜大禮包，當中包括 M+博物館「草間彌生：一九四五年至今」展覽免費門票或 SOGO 購物禮券，及其他產品及服務優惠及禮遇，詳情請向滙豐分行職員查詢。

*完 / 更多*

#### **編輯垂注：**

1. 星期六下午 1 時至 5 時及星期日下午 2 時至 5 時為額外營業時段，只為預約客戶提供服務。

#### **香港上海滙豐銀行有限公司**

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 62 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2022 年 12 月 31 日，集團的資產達 29,670 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完