

2024 年 1 月 4 日

滙豐推全港首個新年自動櫃員機「迎新鈔」提款服務

滙豐將於 2024 年 1 月 25 日至 2 月 9 日期間實施特別安排，以滿足客戶農曆新年期間對新鈔和「迎新鈔」的需求。

滙豐為提升服務彈性，將推出全港首個自動櫃員機「迎新鈔」提款服務。客戶可於 2024 年 1 月 25 日至 31 日在旺角、觀塘及屯門市廣場分行的理財易中心、以及三間覆蓋全港 18 個公共屋村的流動銀行¹及²的指定自動櫃員機提取港幣 20 元及 50 元「迎新鈔」。

此外，客戶可於 2024 年 1 月 25 日至 2 月 9 日滙豐分行兌換新鈔和「迎新鈔」，亦可使用滙豐流動理財應用程式上的電子利是，向親友表達新年祝福。

滙豐香港區財富管理及個人銀行業務主管伍楊玉如表示：「滙豐竭力推陳出新，為客戶帶來最頂尖的服務體驗。今年，我們將善用本行完善的多渠道服務網絡，包括覆蓋全港的分行及自動櫃員機，讓客戶更輕鬆、更便捷地兌換新鈔，迎接新歲。」

為減少客戶輪候時間，滙豐將繼續往年的網上預約和票務安排：

網上預約

- 由 2024 年 1 月 18 日起，客戶經流動理財（完整版及簡易版）或滙豐香港網站(www.hsbc.com.hk)，可預約在 2024 年 1 月 25 日至 2 月 9 日期間到分行兌換新鈔/「迎新鈔」套裝。每份套裝總值港幣 3,000 元或 6,000 元³
- 本行會以短訊向客戶確認預約

票務安排

- 2024 年 1 月 25 日至 27 日，滙豐分行⁴會提早一小時於早上 8 時開始營業；
- 客戶可於早上前往分行即場取籌，於同日指定時間到該分行兌換新鈔
- 分行會設有特快櫃枱，為持有有效籌號的客戶兌換一套新鈔套裝

- 客戶如未有領取籌號或網上預約，亦可於分行兌換「迎新鈔」
- 滙豐卓越理財尊尚及滙豐卓越理財客戶可聯絡客戶經理預留新鈔，以便於所選擇的時間及分行領取

提供港幣20元及50元「迎新鈔」自動櫃員機之理財易中心位置

分行	地址
旺角	旺角彌敦道 673 號旺角滙豐大廈高層地下
觀塘	觀塘開源道 71 號皇子大廈地下
屯門市廣場	屯門市廣場第二期高層地下 1 號舖
流動銀行	請參閱下列註釋 1

完/ 更多

編輯垂注：

1. 流動銀行之服務時間及地點，請瀏覽：<https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/ways-to-bank/branch/mobile/>
2. 流動銀行只提供港幣 20 元「迎新鈔」
3. 每份套裝內有：
 - 總值港幣 3,000* 元之全新鈔票，或
 - 總值港幣 6,000 元、內含 3,000* 元全新鈔票及 3,000 *元「迎新鈔」
*當中包括 100 張港幣 20 元新鈔及 20 張港幣 50 元新鈔
4. 所有滙豐分行會提早一小時於早上 8 時開始營業，離島分行、機場分行、日夜理財中心、商業客戶服務中心、流動銀行除外。

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 62 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2023 年 9 月 30 日，集團的資產達 30,210 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完