

2024年3月20日

滙豐調查：中小企有信心掌握新興科技配合業務發展

*** 企業認為新興科技有助提升網絡安全及減輕成本 ***

*** 僅三分之一中小企表示熟悉人工智能科技 ***

滙豐發表全新Digital Horizons報告，探討新興科技如何影響企業的未來，結果顯示大部分中小企有信心跟上科技發展步伐，比率更隨著時間而增加。在受訪的香港中小企中，大約四分之三（72%）認為他們的業務已準備就緒於未來12個月迎接新興科技，比率在未來五年及十年更分別增至86%和90%。

企業領袖認為新興科技的潛在效益在於推動增長和保障業務安全，科技應用有助他們減輕成本（26%）、提升網絡安全（25%）、增強競爭優勢（24%）和完善客戶服務和體驗（24%）。

最新的2024-25年度政府財政預算案提出多項促進科技發展措施，包括撥款30億港元推行為期三年的人工智能資助計劃，資助本地大學、研發機構及企業等運用算力，推動科研突破。在此次調查中，正正有88%受訪香港中小企認為人工智能可以為業務帶來新機遇，但只有約三分之一（35%）表示熟悉人工智能科技。

滙豐香港工商金融常務總監兼中小企業主管王海珍表示：「隨著不同科技的興起，以往只有大型企業擁有的工具和技術逐漸變得普及，中小企可以在較平等的競爭環境下發展業務。而中小企要實現科技帶來的種種好處，關鍵在於認識和了解科技應用，以及如何將之有效融入他們的策略和營運之中。科技進步將有助解決香港中小企最關心的問題，包括加強網絡安全保障及成本管理。」

調查顯示，最多中小企計劃投資的科技範疇包括區塊鏈（62%）、機器學習（61%）和機器人硬件（60%）。與此同時，新興科技和數碼方案的應用亦存在挑戰，最多受訪者（31%）認為建立新系統和平台以及提升員工技能需要額外的成本和投資。

受訪香港中小企因應科技迅速發展，著手建立面向未來的團隊，其中89%表示新科技出現意味他們未來需要在財務部門聘請和培訓具備不同技能的員工，88%正在探討以科技革新工作方式，並更加重視僱用數據分析專才。

王海珍補充：「調查發現香港中小企希望透過投資於區塊鏈和自動化，以加強支付的安全性和減低成本，正正呼應他們期望以科技改善網絡安全和控制成本的目標。另一方面，企業仍然認同人力的價值，尤其在於辨識有助推動增長和提高效率的科技。先進科技與人類知識互相配合，將有助香港中小企在不斷變化的市場環境中蓬勃發展。」

報告亦發現企業視協作為未來十年業務發展的成功基石，大部分香港的企業領袖都表示加強公司內部合作（87%）、探索行業以外合作（86%），以及建立國際性合作夥伴關係和網絡（84%），對推動業務增長至關重要。

香港中小企普遍（94%）認為企業銀行服務雖然日趨數碼化，但人際互動仍然非常重要。大約三分之一的受訪者（35%）希望有人向他們提出創新的想法和解決方案，並為公司提供量身定制的財務建議。

完 / 更多

編輯垂注：

調查方法

調查由 Toluna 進行，於 2023 年 11 月 13 日至 12 月 18 日期間，向 2,900 名高級管理層或業務決策者進行了抽樣網上調查。受訪者年齡為 21 歲至 65 歲，受僱於全年營業額介乎 250 萬美元至 5,000 萬美元的企業，從事銀行、金融、保險或會計相關工作，並需要為企業決策者或參與商業銀行產品和服務的決策過程。受訪者來自中國內地（300）、香港（534）、印度（304）、墨西哥（318）、新加坡（305）、阿聯酋（302）、英國（527）和美國（310）。調查數據以加權方式處理，以平衡每個市場在調查結果中的代表性。

滙豐最新商業數碼 趨勢調查 DIGITAL HORIZONS



香港中小企有信心跟上科技發展步伐，比率更隨著時間而增加。



未來12個月



未來5年



未來10年

香港中小企應用
新興科技的
**三大
推動力**



減輕成本



提升網絡安全
保障



增強競爭優勢



區塊鏈



機器學習



機器人硬件

最多香港中小企
計畫投資的
**三大科技
範疇**

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 62 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2023 年 12 月 31 日，集團的資產達 30,390 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完