

2024年8月5日

滙豐與香港警務處攜手合辦「老友記防騙研習班」 提高長者防騙意識

滙豐 2024 年反欺詐開支較去年有雙位數升幅



滙豐與香港警務處攜手合辦「老友記防騙研習班」，教導長者守護財產。

欺詐案件無日無之，騙徒手法層出不窮。為提高大眾，特別是長者防範騙案的意識，滙豐與香港警務處攜手合辦「老友記防騙研習班」，同心合力教導長者守護財產。

研習班於 8 月 3 日下午在滙豐中環總行大廈揭開序幕，並獲得警務處助理處長港島總區指揮官郭嘉銓出席支持。當日除了滙豐反欺詐部門代表向出席活動的 60 名耆樂警訊會員分享本行最新的防騙工作及措施外，警方亦派出商業罪案調查科及情報組人員講解偽鈔及最新的行騙手法和趨勢。

根據警方數字，2023 年的騙案數目達 39,824 宗，按年增加 42.6%，即接近每兩宗罪案就有一宗為騙案，損失金額逾 91 億港元。

滙豐香港區財富管理及個人銀行反欺詐主管黃詠詩說：「為提升客戶保障，滙豐今年會繼續在反欺詐的工作加大開支，投入的金額較去年有雙位數升幅。在加強科技及措施的同時，提升大眾的警覺性亦是避免誤墮騙案的關鍵。滙豐很

高興能與警方攜手舉辦防騙研習班，在進行公眾教育之餘，更藉著培訓耆樂警訊會員，由他們把訊息帶到朋輩間，達到更佳的教育效果。」

港島總區指揮官郭嘉銓致詞時提到，警方會繼續與金管局及銀行業界通力合作打擊金融罪行。郭嘉銓鼓勵跨機構合作、盼與銀行業界有更多合作機會，攜手加強宣傳及教育推廣防騙，以提升香港作為國際金融中心的聲譽。他亦呼籲長者下載防騙視伏 App，並多加留意警方防騙資訊了解時下騙案手法，減少受騙風險。

由 8 月 17 起，「老友記防騙研習班」將會輪流在不同地區舉行。每隔一周的星期六下午，滙豐會把旗下一家分行化身為防騙學堂，本行職員及「防騙大獅」將聯同警方代表，以生動有趣的方式向老友記傳授防騙錦囊。

另外，除了傳統的宣傳教育及舉辦研習班，滙豐義工更親自走入社區與長者接觸，藉著溝通與關懷，協助他們守護財產。滙豐透過與香港明愛安老服務團隊合辦名為「傾出愛」的計劃，明愛社工會在全港七個地區包括上水、元朗、沙田、黃大仙、深水埗、將軍澳及華富邨選出需要關顧的獨居長者，與本行零售銀行義工進行一對一配對，義工會定期致電關心長者了解近況，讓他們感受到關愛及在有需要時得到及時支援，並提醒他們時刻保持警覺，慎防騙徒。項目預計為期 9 個月，共有 90 名長者參加。

滙豐對大眾的關顧亦體現於不同範疇，最近推出的「#滙豐道」4 條宣傳短片，演繹由前線至後勤執著每一個服務細節。其中一條「守護你每分每毫」為主題，帶出同事堅守崗位，仔細為客戶把關的專業精神。其他短片分別講述滙豐在數碼科技、環球網絡和無障礙服務方面如何構建人性化理財體驗。詳情請瀏覽滙豐香港 YouTube 專頁：https://www.youtube.com/@HSBC_HK/videos

完 / 更多

傳媒查詢：

麥沛天

2822 4974

fulton.p.t.mak@hsbc.com.hk

編輯垂注：

圖片	說明
	<p>滙豐反欺詐部門代表向出席活動的 60 名耆樂警訊會員分享本行最新的防騙工作及措施。</p>
	<p>警方派出商業罪案調查科及情報組人員講解偽鈔及最新的行騙手法和趨勢。</p>
	<p>警方代表教導出席活動人士分辨偽鈔。</p>

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 60 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2024 年 6 月 30 日，集團的資產達 29,750 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完