

2024年9月24日

## 滙豐就偽冒電子郵件發表聲明

香港上海滙豐銀行有限公司提示客戶慎防偽冒滙豐的電子郵件。該電子郵件訛稱有人轉賬至收件人的滙豐戶口。以下為偽冒電郵地址及截圖：

### 偽冒電郵地址

<[informationservices.hsbc@hk01.com](mailto:informationservices.hsbc@hk01.com)>

### 偽冒電郵截圖

Begin forwarded message:

**From:** "H S B C (HK)" <[informationservices.hsbc@hk01.com](mailto:informationservices.hsbc@hk01.com)>  
**Date:** 20 September 2024 at 5:02:25 PM HKT  
**To:** [REDACTED]  
**Subject:** Notification : SWIFT/HSBC-HKD24,000.00.PDF

The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, 1 Queen's Road Central, Hong Kong.  
If you cannot view this email properly, please configure your email programme so that it can support HTML formatted emails.

#### Error! Filename not specified.

Dear Sir

Fund transfer credit advice transfer deposit advice

We've credited your account with a fund transfer. Please see the details below:

FPS transaction no: [REDACTED]  
"FPS" transaction number:

Payer bank/payment service provider reference no. Payment bank/payment service provider reference number: [REDACTED]

Payment date: 20 Sep 2024  
Payment date:

Payer: [REDACTED]  
Payer:

Payer bank/payment service provider: HSBC Hong Kong  
Payment bank/payment service provider:

Payment amount: HKD24,000.00  
Payment amount:

- [SWIFT/HSBC-HKD24,000.00.PDF](#)
- [Download SWIFT/HSBC-HKD24,000.00.PDF](#)

Please update your email and/or mobile phone number via online banking where applicable.

If you have any enquiries on managing your eStatement(s) / eAdvice, please call (852) 2233 3322 for HSBC Premier customers or (852) 2233 3000 for other personal banking customers.

Thank you for your support to our environment.

Yours faithfully,

滙豐提醒客戶，本行與偽冒電子郵件並無任何關係，客戶不應從任何途徑回應寄件人及開啟電子郵件內發布的任何連結或向其提供個人資料。未來或許再有機會收到類似的偽冒電郵，客戶應注意滙豐不會透過短訊或電郵超連結，要求客戶登入其網站或流動應用程式進行交易或提供任何敏感的個人或信用卡資料。

滙豐在此重申，本行的香港網址為 <http://www.hsbc.com.hk>。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入正確網址。

客戶如有懷疑，請致電滙豐個人客戶服務熱線 **2233 3000** 或直接報警，亦可以利用政府推出的搜尋器「防騙視伏器」，以辨識潛在的詐騙陷阱。

*完 / 更多*

**編輯垂注：**

**香港上海滙豐銀行有限公司**

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 60 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2024 年 6 月 30 日，集團的資產達 29,750 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完