

2024 年 12 月 19 日

滙豐參與金管局 GenA.I.沙盒

滙豐將參與由香港金融管理局（金管局）與香港數碼港管理有限公司（數碼港）合作推出的生成式人工智能（GenA.I.）沙盒。

滙豐將透過 GenA.I.沙盒，在風險可控的沙盒環境中開發及試驗用例，內容包括：

- 為銷售團隊定制金融市場洞察
- 利用 GenA.I. 驅動聊天機械人處理一般客戶查詢
- 提升詐騙調查流程
- 透過實時通話分析進行交易追蹤

滙豐香港區數字化總監博揚（Bojan Obradović）表示：「隨著人工智能（AI）快速發展，GenA.I.已成為現今備受關注的議題。我們很榮幸參與由金管局推出的 GenA.I.沙盒，為銀行業和監管機構提供了一個獨特的平台，共同探索這項技術的潛力，為社會帶來便利的同時，亦應對新的挑戰和風險。從沙盒中汲取的經驗將有助推動 GenA.I.的創新發展，以及制定負責任地應用 AI 的監管框架。」

滙豐十多年前起已投入資源於 AI 領域，是首批發佈運用數據及人工智能的道德原則的銀行之一，於日常營運中負責任地使用 AI。時至今日，滙豐已在詐騙檢測、交易監控、客戶服務和風險評估等領域開發了數百個 AI 應用案例，以及多個處於概念驗證階段的項目。

完 / 更多

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 60 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2024 年 9 月 30 日，集團的資產達 30,990 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完