



新聞稿

2024年12月23日

滙豐就偽冒短訊發表聲明

香港上海滙豐銀行有限公司提示客戶慎防偽冒滙豐的短訊。有關短訊訛稱會由客戶的銀行戶口中扣除一份保險的保費，並建議客戶可聯絡以退保。部分短訊亦附有一個要求收件人輸入個人資料的超連結。

以下為偽冒短訊的截圖：

偽冒短訊的截圖



偽冒短訊中超連結的截圖



滙豐在此提醒客戶，本行與偽冒短訊並無任何關係，客戶不應從任何途徑回應寄件人及開啟短訊內發布的任何連結或向其提供個人資料。未來或許再有機會收到類似的偽冒短訊，客戶應注意滙豐不會透過短訊或電郵超連結，要求客戶登入其網站或流動應用程式進行交易或提供任何敏感的個人或信用卡資料。

慎防可疑短訊。我們已加入短訊發送人登記制，使用已登記發送人名稱包括 #HSBC、#HSBCsecure、#PayMe 及 #HSBCnotice，向本地流動電話用戶發出單向短訊，以便客戶識別本行短訊。請注意，我們已停用「HSBC」作發送人名稱，亦不會透過短訊連結要求客戶提供敏感個人資料或登入滙豐網上理財。

滙豐在此重申，本行的香港網址為 <https://www.hsbc.com.hk>。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入正確網址。

客戶如有懷疑，請致電滙豐個人客戶服務熱線 2233 3000，亦可以直接報警。

完/ [更多](#)

編輯垂注：

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員。集團在 60 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。截至 2024 年 9 月 30 日，集團的資產達 30,990 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

[全文完](#)